

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO DE AÇÃO

1º Período – Ano Letivo 2020/2021

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CELORICO DE BASTO

**Elaborado pela Equipa EQAVET
dezembro 2020**

Cofinanciado por:



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
CELORICO DE BASTO
Educação e Formação Profissional

ÍNDICE

1. Introdução.....	4
2. Monitorização de metas/indicadores – Avaliação e Revisão do Plano de Ação	5
2.1. 10º Ano Técnico de Restaurante/Bar	5
a) Ponto de situação do ciclo de formação 2020-2023	5
b) Análise de Módulos em Atraso	5
c) Análise Comportamento	6
d) Análise da Assiduidade	6
e) Participação e realização das atividades Plano Anual de Atividades	6
f) Cidadania e Desenvolvimento	7
g) Atividades no âmbito do Plano de Ação EQAVET	8
h) Questionários aplicados aos alunos: Expectativas e Satisfação das Disciplinas.....	8
i) Projeto Educação para a Saúde	8
2.2. 11º Ano Técnico de Restaurante/Bar	9
a) Ponto de situação do ciclo de formação 2019-2022	9
b) Análise de Módulos em Atraso	9
c) Análise do Aproveitamento	10
d) Análise do Comportamento.....	10
e) Análise da Assiduidade	10
f) Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão	11
g) Plano de Atividades da Turma (PAT).....	11
h) Cidadania e Desenvolvimento	14
i) Formação em Contexto de Trabalho	14
j) Questionários aplicados aos alunos: Expectativas e Satisfação das Disciplinas.....	14
l) Novas parcerias.....	14
m) Outras considerações	15
2.3. 12º Ano Técnico de Restaurante/Bar	16
a) Ponto de situação do ciclo de formação 2018-2021	16
b) Análise dos Módulos em Atraso	16
c) Aproveito da turma	16
d) Comportamento da turma.....	17
e) Assiduidade	17
f) Aprendizagem e inclusão.....	17
g) Participação nas atividades Plano Anual de Atividades (PAA).....	17

h) Programa Regional de Educação Sexual em Saúde Escolar	18
i) Cidadania e Desenvolvimento	18
j) Perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória	19
k) Formação em Contexto de Trabalho	19
l) Prova de Aptidão Profissional	19
m) Questionários aos alunos: Expectativas e Satisfação das Disciplinas.....	19
3. Conclusões	20
3.1. Principais conclusões, desvios detetados ou situações que geram preocupação na Avaliação e Revisão do Plano de Ação até à data:	20
3.1.1. Pontos fortes:.....	20
3.1.2. Pontos fracos/Pontos a melhorar	20
3.2. Plano de Melhoria.....	21

1. Introdução

O presente relatório, realizado no âmbito do sistema de qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, destina-se à avaliação e revisão do Plano de Ação, referente ao 1º Período do ano letivo 2020/2021, através do esclarecimento do modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das mesmas. A par disto, serão apresentadas as principais conclusões e desvios através da explicitação das metas/indicadores possíveis de monitorizar até à data.

2. MONITORIZAÇÃO DE METAS/INDICADORES – AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO DE AÇÃO

2.1. 10º ANO TÉCNICO DE RESTAURANTE/BAR

a) Ponto de situação do ciclo de formação 2020-2023

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023		
1º Período – Ano Letivo 2020-2021		
ANÁLISE GLOBAL		Percentagem
Ingressos no curso	15 alunos (início) + 1 aluno (meio) = 16 alunos	100%
Desistentes (Abandono Escolar)	1 aluno	6,25%
Transferidos*	3 alunos	18,75%
ANÁLISE EQAVET		Percentagem
Ingressos para fins EQAVET	16 alunos – 3 alunos transferidos = 13 alunos	100%
Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	12 alunos	92,3%
Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual atual	1 aluno	7,7%

*Segundo indicação da ANQEP os alunos transferidos e mudança de curso deixam de ser contabilizados nos indicadores.

b) Análise de Módulos em Atraso

Aproveitamento Suficiente, uma vez que há alunos com módulos/UFCD em atraso em duas ou mais disciplinas, a saber:

- Tecnologia de Informação e Comunicação, módulo um,
- Tecnologia Alimentar, UFCD 7731,
- Serviço de Restaurante/Bar, UFCD 8288 e 8329, perfazendo uma taxa de sucesso de 82%.

Estratégias: Plano de Recuperação das Aprendizagens

Na generalidade, os alunos vão trabalhando em sala de aula, cumprindo as tarefas que lhes são pedidas embora não consigam consolidar devidamente os conhecimentos, pois não dão continuidade ao trabalho desenvolvido. As dificuldades que alguns alunos apresentam são acentuadas, pela falta de hábitos e métodos de estudo e pela falta de atenção, concentração e de empenho durante a concretização das tarefas propostas nas aulas. Alegaram ainda que alguns

alunos são muito conversadores, distraíndo-se com relativa facilidade, interferindo no seu aproveitamento escolar. Frequentemente, é necessário apelar a um esforço por parte destes discentes numa atitude mais responsável e madura relativamente à aprendizagem.

c) Análise Comportamento

No que concerne ao Comportamento, este foi considerado Muito Bom, uma vez que não há perturbações do bom funcionamento das aulas e não há registos de situações de comportamento indevido por parte dos alunos da turma (não há medidas disciplinares aplicadas), havendo, no entanto, alguns alunos que se desconcentram com alguma facilidade e manifestam uma certa propensão para a conversa.

d) Análise da Assiduidade

Relativamente à Assiduidade, esta foi classificada de Bom, uma vez que todos os alunos apresentam as faltas justificadas.

Face ao exposto e para dar cumprimento aos artigos 18º a 21º da Lei n.º 51/2012 de cinco de setembro, foram aplicados os Planos de Recuperação das Aprendizagens, por falta de assiduidade, às seguintes disciplinas: a Tecnologia de Informação e Comunicação, a Tecnologia Alimentar, UFCD 7731, a SRB UFCD 8288 e 8329.

Estratégias: no sentido de promover o sucesso escolar dos alunos, o conselho de turma salientou as seguintes medidas de suporte à aprendizagem e inclusão a implementar a toda a turma: valorizar mais a assiduidade, a pontualidade, a participação na sala de aula e a realização de trabalhos escritos; aumentar e avaliar as atividades formativas e de remediação, nomeadamente, provas de compreensão oral; solicitar um maior envolvimento dos alunos na realização das tarefas; promover a responsabilização dos alunos no seu próprio percurso escolar de ensino-aprendizagem.

e) Participação e realização das atividades Plano Anual de Atividades

- Assim, no âmbito das atividades de enriquecimento curricular e previstas para o 1º período, os professores da componente técnica destacam: a vinte de outubro, no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, a turma do 10TRB confeccionou diferentes iguarias tendo por base iogurtes saudáveis. Esta atividade serviu para promover o curso profissional junto das turmas do 9.º ano de escolaridade e como forma de sensibilizar os alunos para práticas alimentares saudáveis; a vinte e oito de outubro, participou na comemoração do dia de Halloween, com uma mostra de iguarias alusivas a esta época festiva, que ficou patente à entrada do Restaurante Pedagógico durante todo o dia e para toda a comunidade escolar. Esta atividade serviu

para fomentar e desenvolver o interesse e curiosidade em conhecer outras realidades socioculturais, simular a prática em contexto de trabalho e treinar o trabalho de equipa; a treze de novembro, alusivo à comemoração do Dia Mundial da Diabetes, a turma realizou uma mostra de confeções alimentares alusivas a esta temática e realizou uma exposição com informações relevantes sobre a doença da Diabetes: o seu significado; os diversos tipos de diabetes; causas; sintomas; tipo de alimentação adequado. Esta mostra e exposição ficou patente à entrada do Restaurante Pedagógico durante todo o dia e para toda a comunidade escolar; a nove de dezembro.

- A turma participou numa sessão de Técnicas de Procura de Emprego em parceria com a CLDS 4G. A temática a abordar surge em sintonia com o EQAVET, nomeadamente, no que se refere ao desenvolvimento das Técnicas de procura de emprego e à participação dos stakeholders nas atividades do Agrupamento. As entidades convidadas foram: a Alento, empresa de recrutamento, para abordar a temática das Técnicas de Procura de Emprego e a Escola de Turismo do Porto, para divulgar a oferta formativa, como opção de continuidade dos estudos.

- Os alunos tiveram oportunidade de ver esclarecidas dúvidas que colocaram aos intervenientes da sessão; a dezasseis de dezembro, realizou-se a segunda sessão das Tertúlias, segundo o tema “A importância das escolhas”. A convidada foi a antiga aluna do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, agora a frequentar a Escola de Hotelaria e Turismo de Lamego, que veio dar o seu contributo para esclarecer os alunos sobre a temática das escolhas, quer a nível escolar, quer a nível do futuro profissional. Após o debate Tertuliano foi servido um lanche para a convidada, colegas e professores. As iguarias servidas no lanche foram confeccionadas com motivação e empenho pelos alunos da turma.

- Salientou-se do mesmo modo a participação, no dia vinte e cinco de novembro, na sessão promovida pela Quercus em parceria com a Greencork - Corticeira Amorim e a equipa EcoEscolas, no âmbito das comemorações da Floresta Autóctone.

- A docente de Tecnologia de Informação e Comunicação informou que os alunos elaboraram cartazes/postais alusivos ao natal.

- Evidenciou-se a participação na atividade “Dez minutos a Ler”.

f) Cidadania e Desenvolvimento

Em relação à área transversal de Cidadania e Desenvolvimento, trabalhou-se, ao longo do primeiro período, atividades, a desenvolver ao longo do ano letivo, relacionadas com a Cidadania, sendo o projeto suportado por um DAC, envolvendo as disciplinas de Serviço de Restaurante/Bar e Gestão e Controlo, no qual se propõem a cultivar uma horta com ervas aromáticas. A agilização da limpeza e organização do espaço para a implementação da Horta Pedagógica decorre em parceria com a Câmara Municipal de Celorico de Basto e a Equipa EcoEscola. A proposta de requisição dos

materiais para a implementação do referido domínio de autonomia curricular foi apresentada em reunião de Equipa Pedagógica 9/10.

g) Atividades no âmbito do Plano de Ação EQAVET

No que concerne ao EQAVET, e durante o primeiro período, foram realizadas as seguintes atividades definidas no Plano de Ação EQAVET: com o intuito de atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos competências pessoais e sociais apreciadas/exigidas no mercado de trabalho definido no Plano de ação EQAVET. Neste sentido, a Equipa EQAVET diligenciou contactos com a Synergie, empresa multinacional de recursos humanos sediada em França. Neste contexto de Pandemia, houve reciprocidade, por parte deste stakeholder, na partilha de informação relevante, nomeadamente, encontrar emprego com sucesso, construir um bom currículo e postura a adotar numa entrevista. A divulgação desta informação servirá de ponto de partida às atividades propostas no Plano de Ação EQAVET: Construir um Curriculum Vitae em Inglês e Português e elaboração de cartas de apresentação.

h) Questionários aplicados aos alunos: Expectativas e Satisfação das Disciplinas

Foram ainda aplicados os questionários de satisfação por disciplina, cujo número de respostas fica aquém das expectativas, e os questionários de expectativas relativamente ao Curso Profissional. Os docentes da Equipa Pedagógica devem reforçar a importância do preenchimento dos questionários.

i) Projeto Educação para a Saúde

Em relação ao Projeto de Educação para a Saúde, procedeu-se à distribuição das horas por temas e por disciplinas, conforme consta na Planificação e que serão implementados a partir do segundo período.

Os docentes responsáveis pelos grupos equipas, Juvenis Masculino de Andebol, entregaram à Diretora de turma a grelha com o registo da assiduidade, competições e avaliação qualitativa dos alunos envolvidos na atividade mencionada para dar conhecimento aos encarregados de educação.

2.2. 11º ANO TÉCNICO DE RESTAURANTE/BAR

a) Ponto de situação do ciclo de formação 2019-2022

CICLO DE FORMAÇÃO 2019-2022		
1º Período – Ano Letivo 2020-2021		
ANÁLISE GLOBAL		Percentagem
Ingressos no curso	27 alunos (início do curso)	100%
Desistentes (Abandono Escolar)	4 alunos	≈14,8%
Transferidos*	1 aluno	≈3,7%
ANÁLISE EQAVET		Percentagem
Ingressos para fins EQAVET	27 alunos – 1 aluno transferido = 26 alunos	100%
Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	22 alunos	84,6%
Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	4 alunos	15,4%

*Segundo indicação da ANQEP os alunos transferidos e mudança de curso deixam de ser contabilizados nos indicadores.

b) Análise de Módulos em Atraso

Módulos e UFCD já concluídos pelos alunos do Curso Profissional, a saber:

- Economia, módulo 4, “Moeda e financiamento da atividade económica”,
- Português, módulo 4, “Padre António Vieira, Sermão de Santo António e Almeida Garrett, Frei Luís de Sousa”,
- TIC, módulo 3, “Criação de páginas WEB”,
- Educação Física, módulo 2, “Jogos Desportivos Coletivos II”,
- SRB, UFCD 8297, “Preparações e confeções básicas de cozinha” e UFCD 8260, “Comunicação, vendas e reclamações na restauração”.

Após a análise das propostas de classificações apresentadas pelos docentes e atendendo às informações que as suportam, o Conselho de Turma emitiu, então, o seu parecer face às propostas mencionadas, tendo procedido à sua validação. Foram, ainda, redigidas no programa INOVAR, quando consideradas pertinentes, as sínteses por disciplina, o que viabilizou a avaliação qualitativa do perfil de progressão de cada aluno (dificuldades evidenciadas, estratégias de remediação), e as sínteses globais, que permitiram a avaliação de parâmetros como a capacidade de aquisição e de

aplicação de conhecimentos, a capacidade iniciativa, de comunicação, de trabalho em equipa e de cooperação, de articulação com o meio envolvente, de concretização de projetos, de autonomia e de criatividade.

c) **Análise do Aproveitamento**

O aproveitamento foi, então, considerado Suficiente, atendendo a que um aluno, não concluiu, na disciplina de SRB, a UFCD 8297, “Preparações e confeções básicas de cozinha”, por não ter realizado o trabalho da avaliação proposto pela docente, sendo que terá que realizar um plano de recuperação por insucesso. Assim sendo, regista-se uma taxa de sucesso de noventa e cinco vírgula quarenta e cinco por cento.

d) **Análise do Comportamento**

O comportamento foi considerado Muito Bom, uma vez que não há perturbações do bom funcionamento das aulas nem registo de situações de comportamento indevido por parte dos alunos da turma, não tendo sido aplicadas quaisquer medidas disciplinares em contexto de atividades da turma.

e) **Análise da Assiduidade**

- A assiduidade foi avaliada como Insuficiente, uma vez que cinco alunos da turma apresentam faltas injustificadas, o que perfaz um total de vinte e dois vírgula sete por cento dos alunos da turma. Estas faltas foram devidamente comunicadas aos Encarregados de Educação de forma a serem definidas estratégias para obstar à recorrência deste tipo de episódios.

- Ainda no que concerne à assiduidade, a equipa pedagógica foi informada de que uma aluna, visto ter permanecido em regime de isolamento profilático, ultrapassou o limite de 10% da carga horária do módulos dois, “Jogos Desportivos Coletivos II” e da UFCD 8260, “Comunicação, vendas e reclamações na restauração”, das disciplinas de Educação Física e Serviços de Restauração e Bar respetivamente, em faltas exclusivamente justificadas, pelo que foram definidos pelos professores das disciplinas em causa planos de recuperação das aprendizagens desenvolvidas nas aulas em que a discente esteve ausente. A aluna teve bom aproveitamento no primeiro e aproveitamento satisfatório no segundo. O mesmo sucedeu com outra aluna, à disciplina de SRB, na UFCD 8297, “Preparações e confeções básicas de cozinha”, tendo a aluna cumprido o plano de forma satisfatória e à disciplina de Matemática, no módulo A6, “Taxa de variação”, com a avaliação de Muito Bom. Por sua vez, outro aluno, por motivo de doença, realizou igualmente plano de recuperação de assiduidade ao módulo catorze da disciplina de Educação Física, “Atividades Físicas/Contexto e Saúde II”, tendo obtido bom aproveitamento. Houve, ainda, outras duas alunas

em situação de isolamento profilático, mas nestes dois casos sem prejuízo da aquisição das aprendizagens essenciais às diferentes disciplinas e sem se justificar a aplicação de planos de recuperação de assiduidade.

- A Diretora de Turma comunicou, também, que, não obstante os contactos efetuados e a sensibilização dos Encarregados de Educação de dois alunos, para a importância da conclusão do Curso Profissional de Técnico de Restaurante/Bar e para as potencialidades do mesmo, o processo de anulação de matrícula foi dado por concluído nos dias sete e vinte e nove de outubro respetivamente.

- No âmbito ponto dois da ordem de trabalhos – Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão - implementadas/a implementar – refira-se que continuam a frequentar o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) duas alunas.

- A psicóloga referiu, igualmente, que foram entregues e preenchidos os Doc.5 referentes ao acompanhamento efetuado pelo Serviço de Psicologia e Orientação de ambas as alunas e os relatórios desse acompanhamento que serão colocados nos processos individuais das mesmas.

f) Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão

No que respeita à implementação de outras Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão, ainda que, de momento, não haja medidas a propor, a Diretora de Turma enfatizou a necessidade de a equipa pedagógica continuar a trabalhar aquelas que foram designadas como áreas de intervenção prioritária. A saber, a capacidade de aquisição e aplicação de conhecimentos e a capacidade de iniciativa e comunicação, domínios nos quais a maioria dos alunos tem vindo a manifestar dificuldades acrescidas e, conseqüentemente, em que o respetivo desempenho se revelou menos satisfatório.

É, igualmente, imperativo reforçar, junto dos alunos, a importância da realização de todas as atividades propostas e da entrega dos trabalhos solicitados dentro dos prazos estabelecidos, aspetos que a Diretora de Turma também já reforçou junto de alguns Encarregados de Educação.

g) Plano de Atividades da Turma (PAT)

O Conselho de Turma começou por fazer o ponto de situação relativamente às atividades desenvolvidas.

Neste âmbito, os formadores das disciplinas técnicas informaram que o Plano Anual de Atividades foi delineado de acordo com os indicadores EQAVET e inserido na plataforma informática disponibilizada para o efeito. Das atividades propostas já se realizaram as seguintes:

- No dia vinte de outubro, no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, a turma confeccionou diferentes iguarias tendo por base iogurtes saudáveis. Esta atividade serviu para

promover o curso profissional junto das turmas do nono ano de escolaridade e como forma de sensibilizar os alunos para práticas alimentares saudáveis;

- No dia vinte e oito de outubro, participou na comemoração do dia de Halloween, com uma mostra de iguarias alusivas a esta época festiva, que ficou patente à entrada do Restaurante Pedagógico durante todo o dia e para toda a comunidade escolar. Esta atividade serviu para fomentar e desenvolver o interesse e curiosidade em conhecer outras realidades socioculturais, simular a prática em contexto de trabalho e treinar o trabalho de equipa;

- No dia onze de novembro, realizou-se na escola a primeira sessão das Tertúlias. Este mês o tema foi “O futuro da Hotelaria em tempos de Pandemia”. O convidado foi o Rui Fernandes, proprietário de um dos estabelecimentos parceiros (Stakeholders) da Escola. Depois nesta atividade foi, ainda, feito um serviço de pequeno-almoço para o convidado, elementos da direção e demais convidados da escola;

- No dia treze de novembro, alusivo à comemoração do Dia Mundial da Diabetes, a turma realizou uma mostra de confeções alimentares alusivas a esta temática e realizou uma exposição com informações relevantes sobre a doença da Diabetes: o seu significado; os diversos tipos de diabetes; causas; sintomas; tipo de alimentação adequado. Esta mostra e exposição ficou patente à entrada do Restaurante Pedagógico durante todo o dia e para toda a comunidade escolar;

- No dia nove de dezembro, a turma participou numa sessão de Técnicas de Procura de Emprego em parceria com a CLDS 4G. A temática a abordar surge em sintonia com o EQAVET, nomeadamente, no que se refere ao desenvolvimento das Técnicas de procura de emprego e à participação dos stakeholders nas atividades do Agrupamento. As entidades convidadas foram: a Alento, empresa de recrutamento, para abordar a temática das Técnicas de Procura de Emprego e a Escola de Turismo do Porto, para divulgar a oferta formativa, como opção de continuidade dos estudos. Os alunos tiveram oportunidade de ver esclarecidas dúvidas que colocaram aos intervenientes da sessão;

- No dia dezasseis de dezembro, realizou-se a segunda sessão das Tertúlias, segundo o tema “A importância das escolhas”. A convidada foi a antiga aluna da AECB. Agora a frequentar a Escola de Hotelaria e Turismo de Lamego, que veio dar o seu contributo para esclarecer os alunos sobre a temática das escolhas, quer a nível escolar, quer a nível do futuro profissional. Após o debate Tertuliano foi servido um lanche para a convidada, colegas e professores. As iguarias servidas no lanche foram confeccionadas com motivação e empenho pelos alunos da turma.

- A Diretora de Turma referiu-se, então, à importância do contributo das outras disciplinas do plano de formação na apresentação de propostas de atividades a desenvolver pelos alunos do Curso Profissional.

- No respeitante aos Domínios de Autonomia Curricular/Articulação Curricular (DAC), o DAC que tem vindo a ser desenvolvido e que se prolongará até ao final do ano letivo, envolvendo as disciplinas de SRB, Tecnologia Alimentar, Gestão e Controlo, TIC e Português, tem por objetivo a promoção dos trabalhos dos alunos e do curso de TRB através da criação de um site. As atividades que têm vindo a desenrolar-se prendem-se com a execução de serviços para alimentar de informação o site, tais como, o registo fotográfico e a realização de vídeos dos serviços para colocar no site e a redação de legendas/textos ilustrativos e/ou informativos, decorrendo de conteúdos como a importância do Marketing e da promoção das atividades no ramo dos negócios de Hotelaria e a promoção eficaz de um negócio através de um site na internet.

- No que se refere à implementação do PES (projeto “Promoção e Educação para a Saúde”), foi delineada a planificação do PRESSE de acordo com o presse-book correspondente ao ano de escolaridade frequentado pelos alunos. A distribuição dos temas e dos tempos letivos pelas diferentes disciplinas pretendeu ser, tanto quanto possível, equitativa, sendo que foi atribuído a cada disciplina um tema a desenvolver num bloco de cinquenta minutos, e em dois blocos de cinquenta minutos nas disciplinas de TIC, Inglês e DTA, perfazendo um total de dezasseis tempos letivos. Esta distribuição foi aprovada em documento partilhado online, ficando os docentes responsáveis pela sua atualização mediante a inscrição no mesmo das datas das atividades à medida que estas forem decorrendo. A aplicação do Programa Regional de Educação Sexual em Saúde Escolar realizar-se-á com o apoio da e-PRESSE e da equipa GIA e em função dos conhecimentos dos alunos nas diferentes áreas, sendo desenvolvidas as atividades consideradas mais pertinentes.

- A Diretora de Turma referiu, igualmente, que, em DTA, se procedeu à eleição do delegado e subdelegado, ao incentivo à participação nos clubes e projetos disponíveis na escola, à sensibilização para o registo e controlo rigoroso e individual da assiduidade, à divulgação de informações diversas emanadas da Direção da escola e das diferentes atividades a desenvolver, à sensibilização para o cumprimento escrupuloso do Plano de Contingência em vigor decorrente da COVID-19 (Assembleia de Turma), à divulgação e incentivo à participação no Projeto “SAGAZ”, à visualização e comentário da curta-metragem “O Tesouro” do realizador Paulo Araújo, sob a orientação do professor de teatro, Tiago Pires e à redação de uma mensagem num Postal de Natal, atividade dinamizada pela Biblioteca da escola. Este foi ainda um espaço de reflexão, de partilha de ideias e de avaliação do percurso de aprendizagem de cada um dos alunos em particular e da turma em geral.

h) Cidadania e Desenvolvimento

Sendo a disciplina de Cidadania e Desenvolvimento uma disciplina de carácter transversal, a Diretora de Turma apelou ao contributo de toda a equipa pedagógica para a concretização dos objetivos previstos.

i) Formação em Contexto de Trabalho

Quanto ao desenvolvimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), há a referir que, até à data, foram já efetuados todos os contactos com as entidades acolhedoras, previamente selecionadas para os alunos, e em todos os casos as respostas foram positivas. Assim sendo, está tudo encaminhado para que os estágios iniciem no dia programado, ou seja, no dia vinte e quatro de maio de dois mil e vinte e um, e para que decorram dentro da normalidade. De mencionar também que, muito embora os encarregados de educação já tenham sido informados e tenham concordado com todos os locais selecionados para a realização dos estágios, durante o próximo período letivo os contactos voltarão a repetir-se e/ou intensificar-se de forma a auferir, uma vez mais, a concordância plena face a essa decisão. Os formadores da componente técnica relembaram, novamente, que a escolha destes locais foi feita em sintonia com as escolhas dos orientadores de estágio, os alunos e a escola.

j) Questionários aplicados aos alunos: Expectativas e Satisfação das Disciplinas

No domínio do Quadro EQAVET, que pressupõe a aplicação do ciclo de garantia (planear, implementar, avaliar, rever) e a melhoria da qualidade na gestão global e intermédia, da oferta da Educação e Formação Profissional, em função de uma monitorização intercalar, foram aplicados aos alunos Questionários de Expectativas e Questionários de Satisfação por Disciplina, tendo os mesmos concluído o preenchimento dos primeiros. A Diretora de Turma solicitou a colaboração dos colegas na sensibilização dos discentes para a conclusão do preenchimento dos últimos de forma a viabilizar a implementação das sugestões de melhoria em tempo útil.

l) Novas parcerias

De acordo com o objetivo específico de atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos competências pessoais e sociais apreciadas/exigidas no mercado de trabalho definido no Plano de Ação EQAVET, e com o intuito de promover ações de desenvolvimento dessas competências, a Equipa EQAVET diligenciou contactos com a Synergie, empresa multinacional de recursos humanos sediada na França, que partilhou uma apresentação, em PowerPoint, a ser trabalhada com os alunos, intitulada “Encontrar emprego com sucesso: Como construir um bom currículo e postura a adotar numa entrevista”. A professora de Português

procedeu à divulgação desta apresentação nas suas aulas, mas é sua intenção desenvolver/aperfeiçoar cada um dos pontos abordados na tentativa de dar resposta a duas das atividades previstas no Plano de Ação EQAVET, nomeadamente a construção do CV em Português e em Inglês e a elaboração de cartas de apresentação.

m) Outras considerações

No que concerne às planificações das diferentes disciplinas e no respeitante aos conteúdos previstos para os diferentes módulos e UFCD, os docentes referiram que aquelas estão a ser desenvolvidas de acordo com o previsto. No entanto, a Diretora de Turma reiterou a necessidade de se proceder, quanto antes, à compensação das horas de formação em falta para que a data agendada para o início da FCT possa ser cumprida.

2.3. 12º ANO TÉCNICO DE RESTAURANTE/BAR

a) Ponto de situação do ciclo de formação 2018-2021

CICLO DE FORMAÇÃO 2018-2021		
1º Período – Ano Letivo 2020-2021		
ANÁLISE GLOBAL		Percentagem
Ingressos no curso	23 alunos (início do curso)	100%
Desistentes (Abandono Escolar)	8 alunos	≈34,8%
Transferidos*	1 aluno	≈4,4%
ANÁLISE EQAVET		Percentagem
Ingressos para fins EQAVET	23 alunos – 1 aluno transferido = 22 alunos	100%
Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	14 alunos	63,6%
Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	8 alunos	36,4%

*Segundo indicação da ANQEP os alunos transferidos e mudança de curso deixam de ser contabilizados nos indicadores.

b) Análise dos Módulos em Atraso

Os alunos atingiram sucesso nos módulos concluídos até à data:

- Módulo 8 de Português,
- Módulo 3 de Educação Física,
- Módulo 7 de Economia,
- UFC 8333 de Serviço Restaurante,
- Módulo A9 de matemática
- Módulo 5 de área de Integração.

Apreciação global do desempenho dos alunos, com base no cálculo do sucesso da turma 100%, pelo que, tendo em conta que presentemente não há alunos com módulos ou UFCD's em atraso.

c) Aproveito da turma

O aproveitamento geral da turma pode considerar-se de Muito Bom.

d) Comportamento da turma

Apreciação do comportamento global da turma, considerando-se este de Muito Bom.

e) Assiduidade

Apreciação da assiduidade dos alunos da turma - a assiduidade foi considerada suficiente.

f) Aprendizagem e inclusão

Avaliação das medidas de suporte à aprendizagem e inclusão, considerando-se que as medidas aplicadas são adequadas.

g) Participação nas atividades Plano Anual de Atividades (PAA)

- Os alunos participaram nas seguintes **atividades** em consonância com o **PAA** aprovado: A vinte de outubro, no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, a turma do 12TRB confeccionou diferentes iguarias tendo por base iogurtes saudáveis. Esta atividade serviu para promover o curso profissional junto das turmas do 9.º ano de escolaridade e como forma de sensibilizar os alunos para práticas alimentares saudáveis;

- A vinte e oito de outubro, participou na comemoração do dia de Halloween, com uma mostra de iguarias alusivas a esta época festiva, que ficou patente à entrada do Restaurante Pedagógico durante todo o dia e para toda a comunidade escolar. Esta atividade serviu para fomentar e desenvolver o interesse e curiosidade em conhecer outras realidades socioculturais, simular a prática em contexto de trabalho e treinar o trabalho de equipa;

- A onze de novembro, realizou-se na escola a primeira sessão das Tertúlias. Nesse mês o tema foi “O futuro da Hotelaria em tempos de Pandemia”. O convidado foi o Sr. Rui Fernandes, proprietário de um dos estabelecimentos parceiros (stakeholders) da Escola. Depois nesta atividade foi, ainda, feito um serviço de pequeno-almoço.

- A treze de novembro, alusivo à comemoração do Dia Mundial da Diabetes, a turma realizou uma mostra de confeções alimentares alusivas a esta temática e realizou uma exposição com informações relevantes sobre a doença da Diabetes: o seu significado; os diversos tipos de diabetes; causas; sintomas; tipo de alimentação adequado. Esta mostra e exposição ficou patente à entrada do Restaurante Pedagógico durante todo o dia e para toda a comunidade escolar;

- A nove de dezembro, a turma participou numa sessão de Técnicas de Procura de Emprego em parceria com a CLDS 4G. A temática a abordar surge em sintonia com o EQAVET, nomeadamente, no que se refere ao desenvolvimento das Técnicas de procura de emprego e à participação dos stakeholders nas atividades do Agrupamento. As entidades convidadas foram: a Alento, empresa de recrutamento, para abordar a temática das Técnicas de Procura de Emprego e

a Escola de Turismo do Porto, para divulgar a oferta formativa, como opção de continuidade dos estudos. Os alunos tiveram oportunidade de ver esclarecidas dúvidas que colocaram aos intervenientes da sessão;

- A dezasseis de dezembro, realizou-se a segunda sessão das Tertúlias, segundo o tema “A importância das escolhas”. A convidada foi a antiga aluna da AECB, agora a frequentar a Escola de Hotelaria e Turismo de Lamego, que veio dar o seu contributo para esclarecer os alunos sobre a temática das escolhas, quer a nível escolar, quer a nível do futuro profissional. Após o debate Tertuliano foi servido um lanche para a convidada, colegas e professores.

- Os alunos da turma colaboraram ainda na decoração de Natal da Escola Básica e Secundária, tendo sido responsáveis pela construção da árvore e presépio no átrio de acesso à biblioteca.

h) Programa Regional de Educação Sexual em Saúde Escolar

No que concerne ao Programa Regional de Educação Sexual em Saúde Escolar, foram distribuídos os temas e tempos por disciplina, que serão todos implementados no 2º Período, uma vez que a turma vai para FCT, em março.

i) Cidadania e Desenvolvimento

Na área transversal de Cidadania e Desenvolvimento, trabalhou-se ao longo do 1º período no domínio da saúde, sendo o projeto suportado por um DAC, envolvendo as disciplinas de Serviço de Restaurante Bar, Tecnologia Alimentar, Área de Integração, Economia e Português, a DT referiu as seguintes atividades e conteúdos: Conteúdos abordados: A importância da alimentação saudável como determinante na saúde individual e coletiva. Não sendo a nutrição um ato voluntário, o modo como nos alimentamos e o que ingerimos é uma escolha individual que tem influência na saúde. Alertar para os excessos alimentares que podem conduzir à obesidade e a outras doenças crónicas. Por outro lado, as carências e os desequilíbrios são, também, fonte de inúmeras doenças. Sensibilizar os alunos para uma alimentação saudável podendo esta ser promotora da saúde e indutora do bem-estar. Atividades: Convide a uma nutricionista para se deslocar à escola no sentido de realizar uma sessão de esclarecimento sobre a importância de uma alimentação saudável e o seu impacto na saúde.

A nutricionista disponibilizará previamente receitas saudáveis que os alunos da turma irão confeccionar e no dia da sessão serão apresentadas numa mostra exemplificativa.

j) Perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória

As planificações, elaboradas com vista a atingir o perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória, estão a ser cumpridas de acordo com o previsto.

k) Formação em Contexto de Trabalho

- No âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, a Diretora de turma irá informar os Encarregados de Educação sobre os moldes em que se prevê o desenvolvimento da FCT, visto esta comunicação às famílias relativamente à distribuição dos alunos nos locais de estágio ser fundamental para que haja incentivo ao cumprimento das horas de estágio previstas.

- Relativamente aos estágios, 350 horas da Formação em Contexto de trabalho, do Ciclo formativo 2016-2019, estes decorreram entre vinte e oito de setembro e sete de dezembro 2020. A dezassete de dezembro realizou-se a reunião de avaliação da FCT, entre as professoras orientadoras e a Diretora de curso, para entrega das propostas de avaliação e classificação final das FCT em questão. A avaliação final dos alunos supracitados foi extremamente positiva, tendo os mesmos alcançado notas finais de 19 (dezanove valores) concluindo a sua formação com sucesso.

l) Prova de Aptidão Profissional

- Em relação à PAP (Prova de Aptidão Profissional), os alunos depois de terem concluído os anteprojetos com sucesso, estão a desenvolver as suas PAP dentro da normalidade. A autoavaliação Intercalar dos alunos e a avaliação Intercalar das professoras orientadoras relativa ao desempenho do 1.º Período foram realizadas.

m) Questionários aos alunos: Expectativas e Satisfação das Disciplinas

Procedeu-se no final do primeiro período à aplicação dos Questionários de Expectativas e de Satisfação por Disciplina aos alunos 12º ano do curso de Técnico de Restaurante Bar. No entanto, dada a pouca adesão dos alunos às respostas aos mesmos, foi, entretanto, feito um reforço a solicitar o preenchimento dos mesmos nas aulas de Diretor de Turma. Desta forma, posteriormente será realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos alunos e a respetiva divulgação.

3. CONCLUSÕES

3.1. Principais conclusões, desvios detetados ou situações que geram preocupação na Avaliação e Revisão do Plano de Ação até à data:

3.1.1. Pontos fortes

- Apresentação da Proposta do Plano de Formação do Agrupamento em Conselho Pedagógico;
- 3 alunos do ciclo formativo 2017-2020, prosseguiram estudos pós secundário;
- 3 alunos do ciclo formativo 2016-2019 terminaram a Formação em Contexto de Trabalho (350 horas) obtendo deste modo a certificação ano letivo 2020/2021;
- Reforço da comunicação com os stakeholders externos
 - Tertúlias,
 - Contactos estabelecidos com entidades da Formação em Contexto de Trabalho preparação da FCT ano letivo 2020/2021,
 - Parcerias estabelecidas: Corticeira Amorim, Quercus, Câmara Municipal de Celorico de Basto

3.1.2. Pontos fracos/Pontos a melhorar

- A taxa de conclusão do ciclo de formação 2018-2021 encontra-se atualmente abaixo dos 70% exigidos pela União Europeia
- Fraca adesão dos alunos ao preenchimento dos questionários produzidos pela escola com o intuito de auscultar as suas opiniões e sugestões de melhoria
- Recuperação de módulos em atraso

3.2. PLANO DE MELHORIA

Indicador	Objetivo Específico Nº	Fraquezas Identificadas	Revisão - Proposta de Ação de Melhoria
INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS	1 – Reduzir o abandono escolar	Os alunos atingem 18 anos e anulam a matrícula nos Serviços Administrativos.	Sensibilização, por parte da Equipa Pedagógica, dos alunos que não concluem os cursos por fraca assiduidade, falta de conclusão, de módulos, Prova de Aptidão Profissional e Formação em Contexto de Trabalho e respetivos encarregados de educação sobre perspetivas futuras de sucesso associadas à conclusão do Curso Profissional.
	3 – Melhorar a promoção do sucesso escolar	Os alunos apresentam módulos em atraso.	Tendo como objetivo melhorar o sucesso escolar, identificar e atuar sobre os alunos com módulos em atraso proporcionando um acompanhamento mais individualizado.
	8 - Aumentar o envolvimento dos stakeholders externos nas atividades da escola	Fraca adesão dos alunos ao preenchimento do questionário de satisfação das disciplinas	Para suprir esta fraqueza, sugerimos que a aplicação dos questionários de satisfação às disciplinas seja feito no espaço de direção de turma e/ou em alguma disciplina.
INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS	8 - Aumentar o envolvimento dos stakeholders externos nas atividades da escola	O envolvimento com as instituições/empresas.	Reforçar a comunicação com os stakeholders externos para uma maior participação nas atividades da escola e auscultação sobre estratégias de apoio à promoção do sucesso formativo e profissional dos alunos.

Elaborado pela Equipa EQAVET a 15/01/2021

A Coordenadora da Equipa EQAVET,



Aprovado em Conselho Pedagógico 18/01/2021

O/A Presidente do Conselho Pedagógico,


