

Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Resultados

Questionário de Satisfação dos Docentes

Conclusões e Sugestões de Melhoria sobre o funcionamento do Curso/Agrupamento

ANO LETIVO 2022/2023

ÍNDICE

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO	3
2. POPULAÇÃO E AMOSTRA	4
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA	4
4. CONCLUSÃO.....	8
5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA.....	9

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os Formadores das Equipas Pedagógicas do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar (11ºTRB e 12ºTRB) e do Curso Profissional de Técnico de Desporto (11ºTD) são elementos cruciais no funcionamento dos Cursos e da instituição. A sua satisfação é fundamental no sucesso educativo. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação dos Formadores das Equipas Pedagógicas do CP 11ºTD, CP 11ºTRB e CP 12ºTRB, numa escala de 1- Muito Insatisfeito, 2- Insatisfeito, 3- Satisfeito e 4- Muito Satisfeito, nas seguintes áreas:

- **Questão 1 – Recursos/serviços**, onde pretendemos avaliar o grau de satisfação relativamente às salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, serviços administrativos, portaria, equipamentos informáticos (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos aos cursos profissionais, página do agrupamento, plataforma Inovar e plataforma Teams.
- **Questão 3 – Outros aspetos**, onde pretendemos avaliar o grau de satisfação relativamente aos seguintes parâmetros: segurança e limpeza da escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da Direção da Escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação profissional disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral.
- **Questões 2 e 4** – Resposta aberta. Foi solicitado aos Formadores das Equipas Pedagógicas dos Cursos Profissionais do Agrupamento que, em modo de resposta aberta, apresentassem uma justificação para atribuição de uma avaliação negativa a algum parâmetro das Questões 1 e 3, respetivamente.

- Neste questionário foi ainda solicitado aos formadores para apresentarem **aspectos positivos e aspetos a melhorar na Escola (Questões 5 e 6)**.

...

2. POPULAÇÃO E AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), a todos os formadores do ensino profissional do agrupamento com o objetivo de auscultar os formadores acerca do funcionamento dos cursos e do agrupamento.

POPULAÇÃO E AMOSTRA			
	N.º Total Formadores	N.º Respostas	Taxa de Resposta
TOTAL	18	14	78%

Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos formadores, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos de seguida as conclusões.

...

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA

Questão 1, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos/serviços:”

GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AGRUPAMENTO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE RECURSOS/SERVIÇOS	
PARÂMETROS	Média
Salas de aula	3,3
Biblioteca	3,4
Reprografia	3,6
Papelaria	3,6
Bar	3,7
Refeitório	3,5
Serviços Administrativos	3,7
Portaria	3,9
Equipamentos informáticos (salas de aula/salas de trabalho)	2,7
Equipamentos específicos afetos ao(s) curso(s) profissional(ais)	3,1
Página do Agrupamento	3,7
Plataforma Inovar	3,9
Plataforma Teams	3,9
MÉDIA GLOBAL	3,5

A análise das respostas à questão 1, permite-nos constatar que o grau de

satisfação dos inquiridos se situa entre o 3- Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa ao parâmetro “Equipamentos Informáticos (salas de aula/salas de trabalho)”, com uma média inferior a 3.

Questão 2, “Se assinalou na questão anterior algum item com 1- Muito Insatisfeito 2- Insatisfeito, agradecemos que justifique a sua resposta: (Resposta aberta)”

- Internet insuficiente, computadores avariados em algumas salas.
- Funcionária pouco prestativa.
- Nos espaços das disciplinas técnicas do curso de Técnico Desporto, os meios tecnológicos de apoio às atividades letivas, são insuficientes.
- A página da escola nem sempre funciona.
- No caso a internet falha imenso impossibilitando a utilização dos recursos.
- O computador da sala de aula muitas vezes não funcionava e frequentemente não havia internet.

Questão 3, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:”

GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AGRUPAMENTO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE RECURSOS/SERVIÇOS	
PARÂMETROS	Média
Segurança na escola	3,6
Limpeza na Escola	3,7
Manutenção das instalações	3,6
Disponibilidade do pessoal não docente	3,8
Comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional	2,6
Ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes	3,6
Relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola	3,6
Promoção e estímulo do trabalho em equipa	3,4
Orientação, apoio e cooperação da Direção da Escola	3,7
Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola	3,4
Abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola	3,4
Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado	3,3
Realização pessoal e profissional com a função que desempenha	3,4
Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função	3,6
Forma e participação dos professores na tomada de decisão	3,6
Formação profissional disponibilizada no âmbito da função que desempenha	3,5
Grau de satisfação com a Escola de uma forma geral	3,7
MÉDIA GLOBAL	3,5

A análise das respostas à questão 3, permite-nos verificar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3- Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa ao parâmetro “Comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional”, com uma média inferior a 3

Questão 4, “Se assinalou na questão anterior algum item com 1- Muito Insatisfeito 2- Insatisfeito, agradecemos que justifique a sua resposta: (Resposta aberta)”

- Alunos barulhentos e perturbadores.
- Tem havido muitos problemas com os alunos de profissional. Tem se efetuado um esforço para que o comportamento melhore, mas mantém-se alguma problemática.
- A atribuição de "Insatisfeito" no que concerne ao comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, refere-se apenas a alguns alunos e em algumas aulas onde por vezes é difícil realizar qualquer tipo de atividade, pois o comportamento e atitude destes leva a constantes interrupções, bem como, frequentes apelos e chamadas de atenção por parte do professor.
- O reconhecimento não é notório na prática, a realização pessoal e profissional com as funções que desempenho poderia ser maior se houvesse mais tempo para dedicar por exemplo à direção de turma, e diminuição da burocracia (ainda que tenha melhorado bastante).
- Particularmente, os alunos do Técnico de Desporto, demonstraram falta de interesse pelo curso e pela escola e relutância em cumprir regras.

Questão 5, “Por favor, identifique alguns aspetos positivos na Escola. (Resposta aberta)”

- Abertura dos responsáveis pela direção. Ambiente saudável e amistoso entre todos.
- Trabalho colaborativo, a boa receptividade por parte dos elementos da direção, horários de funcionamento, a disponibilidade dos funcionários, etc.
- Trabalho colaborativo com alguns colegas, oportunidade de contribuir para a formação dos adolescentes/jovens.
- Muito boa a camaradagem.

- Reconhecimento do trabalho realizado e interesse pelas opiniões dos outros.
- Relação cooperação com Direção. Relação de proximidade com a comunidade envolvente.
- Facilidade de implementação de projetos.
- Abertura.
- Relacionamento e espírito de entreajuda entre pares.
- Os alunos.
- Colaboração entre professores e funcionários, disponibilidade da CAP.

Questão 6, "Por favor, identifique alguns aspetos a melhorar na Escola. (Resposta aberta)"

- Reuniões de avaliação também online.
- Renovação do parque tecnológico (computadores e internet).
- Atualizar os equipamentos tecnológicos obsoletos, diminuir burocracia.
- Horário dos serviços administrativos.
- Equipamentos tecnológicos e ligação de Internet, para apoio às atividades letivas, nos espaços destinados às disciplinas técnicas.
- Acesso à Internet.
- Continuar a apostar na melhoria das condições em sala de aula.
- Recursos, por exemplo internet a funcionar em pleno.
- Medidas disciplinares mais rígidas.

Resumo das sugestões de melhoria apresentadas:

	SUGESTÕES DE MELHORIA
PESSOAL DOCENTE DO ENSINO PROFISSIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reuniões de avaliação online. ▪ Renovar o parque tecnológico (computadores e acesso à Internet) em contexto de sala de aula. ▪ Diminuir a burocracia. ▪ Horário dos serviços administrativos mais alargado. ▪ Aplicar medidas disciplinares mais rígidas.

...

4. CONCLUSÃO

MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL	
N.º E QUESTÃO	Média
Recursos/serviços	3,5
Outros aspetos	3,5
MÉDIA GLOBAL	3,5

No ano letivo 2022/2023, a média de Satisfação Global dos formadores relativamente ao funcionamento dos Cursos e da escola/agrupamento foi de 3,5 (valor arredondado às décimas).

Revisão e comparação do grau de satisfação com o anterior ano letivo, 2021/2022:

Da análise das respostas à questão sobre “Grau de satisfação relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, Serviços Administrativos, Portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional, página do Agrupamento e plataforma inovar”, permitiu-nos verificar que o grau de satisfação dos inquiridos situava-se entre o 3- Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa aos parâmetros “Salas de Aula” e “Equipamentos Informáticos”, com média inferior a 3. Relativamente à análise das respostas à questão acerca do “Grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos: segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da direção da escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da escola, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma

forma geral”, permitiu-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situava entre o 3- Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa ao parâmetro “Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola”, com média inferior a 3.

Comparando a Média Global do ano letivo anterior de 3,4 com a do presente ano letivo (3,5), verifica-se uma ligeira subida de 0,1.

...

5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA

Perante os resultados supracitados, a equipa EQAVET propõe as seguintes ações de melhoria a implementar:

- Reforço das medidas de controlo da indisciplina.
- Renovação do parque tecnológico (computadores e acesso à Internet):
 - Solicitar uso aos docentes e alunos dos kits pedagógicos da Escola Digital.
 - Substituição de equipamentos tecnológicos obsoletos.

O presente relatório será alvo de discussão e apreciação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, pelo que poderão ser aprovadas as ações de melhoria aqui propostas pela Equipa EQAVET ou apresentadas novas ações nestas e noutras sedes de diálogo pelos *stakeholders*/parceiros do agrupamento.

A Equipa EQAVET

junho de 2023