

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DO PLANO DE AÇÃO

Ano Letivo 2022/2023

3º Período/Relatório Final

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CELORICO DE BASTO

Elaborado pela Equipa EQAVET
julho de 2023

Índice

Introdução.....	3
1. Avaliação e Revisão das Atividades do Plano de Ação.....	3
1.1. INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS.....	3
1.2. INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS.....	28
1.3. INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF).....	35
1.4. INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES	40
2. Monitorização de metas/indicadores – Avaliação e Revisão do Plano de ação	43
2.1. 11º Ano Técnico de Desporto (TD)/11º Ano Técnico De Restaurante/Bar (TRB).....	43
2.2. 12º Ano Técnico De Restaurante Bar	51
2.3. Monitorização do ciclo de formação 2018-2021	59
3. Conclusões da Avaliação e Revisão do Plano de Ação até à data	64
3.1. Pontos fortes:	64
3.2. Pontos a melhorar/desvios identificados:.....	65
3.2. Plano de Melhoria:	65
ANEXO	68

Introdução

O presente relatório, realizado no âmbito do sistema de qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, destina-se à avaliação e revisão do Plano de Ação, aprovado a 14 de novembro de 2022, em Conselho Pedagógico, através do esclarecimento do modo de implementação, avaliação das atividades previstas e revisão das mesmas. A par disto, serão apresentadas as principais conclusões e desvios através da explicitação das metas/indicadores possíveis de monitorizar até à data.

1. Avaliação e Revisão das Atividades do Plano de Ação

1.1. INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

	CICLO DE FORMAÇÃO			
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020
HISTÓRICO	60%	53,6%	64,3%	78,95%

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2018-2021	65 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2023
2019-2022	≥ 70 % ¹	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026
2022-2025		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2027

¹ Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, obedecendo à orientação do Fundo Social Europeu, a taxa de conclusão dos cursos deve ser igual ou superior a 70%.

Objetivo Específico 1: Reduzir o Abandono Escolar		Meta a atingir Nº1: Reduzir a taxa de abandono escolar para valores abaixo dos 30%
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:²		Histórico 2017-2020: 21,05% Abandono escolar (15,79% Desistências + 5,26% Não Aprovação)
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Média dos últimos três ciclos de formação³: 34,39% Abandono escolar (23,11% Desistências + 11,28% Não Aprovação)
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC09	
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC02, E3OC06, E3OC08, E3OC10, E3OC11	
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02	
		Periodicidade de monitorização: Por Período de avaliação

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Informar o n.º mínimo de faltas para contactar os encarregados de educação.	Implementação: Para a realização desta atividade os diretores de turma contactaram via e-mail, plataforma TEAMS, telefone e/ou carta os encarregados de educação, através de uma reunião inicial em setembro de 2021, com vista a informar os EE sobre o n.º mínimo de faltas, por módulo/UFGD, para a prossecução dos indicadores EQAVET. Avaliação: Os EE ouviram a informação veiculada e alguns deles mantiveram uma postura ativa durante a realização desta atividade, aproveitando para esclarecer algumas dúvidas ou apresentar o seu ponto de vista Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a efetuar os contactos com os Encarregados de Educação contactando-os via e-mail, telefone, plataforma TEAMS e/ou carta.	Ata	Início do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Comunicar aos Encarregados de Educação no caso de	Implementação: Para a realização desta atividade os diretores de turma contactaram via e-mail, plataforma TEAMS, telefone e/ou carta os encarregados de educação, sempre que se justificou, com vista a informá-los no caso em que os alunos excederam o número de faltas	Serviço de mensagem,	Sempre que aplicável	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

² Os eixos e objetivos centrais do Projeto Educativo 2020-2024 podem ser consultados no final deste documento.

³ Média dos ciclos de formação 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020, últimos três ciclos de formação monitorizados.

exceder o n.º de faltas mínimo.	mínimo, para a prossecução dos indicadores EQAVET, explicando a importância dos seus educandos concluírem o curso e quais os indicadores em estudo. Avaliação: Os EE tiveram conhecimento dos planos de recuperação. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a informar os Encarregados no caso de exceder o n.º mínimo de faltas.	Correio eletrónico, Cartas		
Rever e aplicar (no decurso de uma aula de Direção de Turma) o questionário de expectativas dos alunos.	Não tendo, neste ano letivo, nenhuma turma a iniciar o seu curso, consideramos não fazer sentido aplicar o questionário de expectativas.	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos.	Não tendo, neste ano letivo, nenhuma turma a iniciar o seu curso, consideramos não fazer sentido o questionário de expectativas.	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável

Objetivo Específico 2: Aumentar a satisfação dos alunos		Meta a atingir Nº1: Manter a média de satisfação dos alunos acima de 3. Meta a atingir N.º1.1: Aumentar a média de satisfação dos alunos 0,1 face à média dos históricos existentes. ⁴
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		Média dos históricos: 3,3 (arredondado às décimas)
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Histórico 2021/2022: Média de 3,4 em 4. Histórico 2020/2021: Média de 3,3 em 4. Histórico 2019/2020: Média de 3,2 em 4 (1º ano com histórico)
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC06, E2OC07, E2OC09	
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC04, E3OC06, E3OC07	
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	

⁴ A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, face à média dos históricos existentes, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

Periodicidade de monitorização: Final do ano letivo

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Rever e aplicar o questionário de Satisfação relativamente à frequência do curso/escola aos alunos.	Implementação: Para a realização desta atividade a Equipa EQAVET atualizou o modelo de Questionário relativamente à frequência do curso/escola. Avaliação: A média de satisfação dos alunos foi de 3,5 em 4. Superior em 0,1 face ao histórico dos últimos anos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Modelo de Questionário de Satisfação do curso/escola	No 3º Período	✓ 1º período – revisão do questionário
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos.	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à elaboração do relatório reportando sugestões de melhoria. Avaliação: Os questionários foram remetidos a conselho pedagógico, conselho geral e foram disponibilizados no site do agrupamento. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Com base nas sugestões de melhoria dos alunos serão definidas ações de melhoria a constar no Relatório de Progresso Anual (2023) e que serão vertidas no Plano de Ação-Revisão e Melhoria 2023/2024.	Relatório dos resultados dos questionários de satisfação do curso/escola Atas: - Conselho de Turma, Reuniões com encarregados de educação, - Conselho Geral - Conselho Pedagógico	Final do Ano Letivo	✓ 3º Período
Realização de atividades práticas associadas à área do curso de âmbito local, nacional e transnacional podendo ser presencialmente ou online.	Curso Profissional Técnico de Desporto (CPTD) 1º Período Implementação: Realização de atividades práticas associadas à área do curso de âmbito nacional/transnacional: ▪ Colaboraram ativamente na organização e na realização do Dia Europeu do Desporto na Escola, através da realização de um Tabata, no intervalo das 10h10 e um Circuito Multi Atividades, para as turmas em aula de Educação Física durante a manhã.	Fotografias/vídeos Plano Anual de Atividades (PAA)) Certificados de Participação (Se aplicável)	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

	▪ No âmbito da disciplina de Português, no dia vinte e oito de novembro, a turma assistiu à peça “Frei Luís de Sousa”, no Porto. ▪ No dia dez de novembro, a turma esteve presente na Mostra Educativa e Profissional. ▪ Realizaram também uma saída de campo ao Ginásio Bodystation de Celorico de Basto, um dos nossos parceiros, na qual receberam uma aula teórico-prática de Musculação. Avaliação: Os alunos participaram com grande entusiasmo nas atividades desenvolvidas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a realizar as atividades mencionadas. 2º Período ▪ No dia treze de janeiro, no âmbito da disciplina de Fitness, realizou uma Visita de Estudo ao Departamento de Ciências do Desporto, Exercício e Saúde da UTAD. ▪ No dia vinte e sete de fevereiro, no âmbito da disciplina de Modalidades Individuais, os alunos participaram numa Visita de Estudo ao Aeródromo de Manobra nº1, Base Aérea de Maceda, da Força Aérea Portuguesa. ▪ No dia vinte e quatro de março, Dia Nacional do Estudante, realizou-se na escola uma atividade com um dos parceiros de FCT, o ginásio Bodystation de Celorico de Basto. 3º Período ▪ No dia vinte e um de abril, da parte da manhã, os alunos do CPTD foram ao 4ºOpen Day IEES (Instituto europeu de Estudos Superiores) participar na atividade “Um dia no ensino Superior”, no âmbito da disciplina de Desporto.			
--	---	--	--	--

Realização de atividades práticas associadas à área do curso de âmbito local, nacional e transnacional podendo ser presencialmente ou online.	- No dia vinte e três de maio, a turma participou na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”, apoiando o desenvolvimento das atividades desportivas. - No dia vinte e quatro de maio, no âmbito de disciplina de Área de Integração, os alunos saíram em Visita de Estudo ao Museu/Estádio do Dragão e ao Porto 360 Super Bock Arena- Pavilhão Rosa Mota. - No que se refere à implementação do PRESSE, este foi desenvolvido de acordo com a planificação e em consonância com o presse-book correspondente ao ano de escolaridade frequentado pelos alunos. Avaliação: Os alunos participaram com grande entusiasmo nas atividades desenvolvidas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a realizar as atividades mencionadas. <u>Curso Profissional Técnico de Restaurante Bar (CPTRB) (11)</u> <u>1º Período</u> Implementação: Realização de atividades práticas associadas à área do curso de âmbito nacional/transnacional: - Os alunos estão, desde o início do ano letivo, a dar apoio no bar dos professores às terças de manhã e quintas à tarde, sendo que o mesmo manter se á até os discentes iniciarem a sua Formação em Contexto de Trabalho.			
--	---	--	--	--

Página 9 de 68

	Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a realizar as atividades práticas mencionadas. <u>2º Período</u> - Os alunos estão, desde o início do ano letivo, a dar apoio no bar dos professores às terças de manhã e quintas à tarde, sendo que o mesmo manter se á até os discentes iniciarem a sua Formação em Contexto de Trabalho. - No dia sete de fevereiro, executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para os alunos do sexto e nono anos de escolaridade. - No dia vinte e três de março, no âmbito de disciplina de SRB, saíram em Visita de Estudo ao Hotel Vintage House e ao Museu do Douro. <u>3º Período</u> - Os alunos do CPTRB prestaram apoio no bar dos professores, às terças e sextas à tarde, respeitando um escalonamento prévio, o que se revelou bastante útil para a prática e reforço das aprendizagens adquiridas. - No dia vinte e três de maio, a turma participou na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”. Os alunos de CPTRB executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para um grupo de alunos da comitiva da Turquia, macedónia do Norte e Sérvia. - No dia vinte e quatro de maio, no âmbito de disciplina de Área de Integração, os alunos saíram em Visita de Estudo ao Museu/Estádio do Dragão e ao Porto 360 Super Bock Arena- Pavilhão Rosa Mota. - No que se refere à implementação do PRESSE, este foi desenvolvido de acordo com a planificação e em consonância			
--	--	--	--	--

	com o presse-book correspondente ao ano de escolaridade frequentado pelos alunos. Avaliação: Os alunos participaram com grande entusiasmo nas atividades desenvolvidas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a realizar as atividades mencionadas. <u>Curso Profissional Técnico de Restaurante Bar (CPTRB) (12)</u> <u>1º Período</u> Implementação: Realização de atividades práticas associadas à área do curso de âmbito nacional/transnacional: ▪ Os alunos da turma estão desde o início do ano letivo a dar apoio no bar dos professores às segundas de tarde, terças de manhã e quintas à tarde. Sendo que este apoio irá se manter até à sua ida para estágio. ▪ Serviço de almoço no Restaurante Pedagógico nos dias dezassete de novembro e quinze de dezembro para os docentes e funcionários do AGRCBT. ▪ Na componente teórica, no dia vinte e oito de novembro, os alunos assistiram à representação do drama romântico “Frei Luís de Sousa”, tendo como objetivo a consolidação das Aprendizagens: favorecer a perspetiva pessoal de valores, através do contacto com a ampla diversidade de manifestações de cultura; contactar, ao vivo, com o texto dramático e a arte da representação; entender o texto dramático como forma de expressão múltipla; incentivar o gosto pelo teatro. Desenvolver o espírito crítico, a capacidade de análise e a sensibilidade artística e, por fim, consolidar as Aprendizagens da obra “Frei Luís de Sousa” de Almeida Garrett.			
--	---	--	--	--

	▪ Aplicado um questionário de satisfação, os alunos foram unânimes ao referir que gostaram da atividade, que esta foi esclarecedora e que permitiu consolidar as Aprendizagens, não assinalando qualquer ponto fraco, pelo contrário, realçam que esta se devia repetir nos próximos anos letivos. ▪ A turma participou, no dia dezasseis de novembro, na comemoração do Centenário do nascimento de José Saramago, deslocando se à Biblioteca, onde tiveram a oportunidade de ouvir uma aluna ler um excerto da obra do autor, “Memorial do Convento”. ▪ No âmbito da disciplina de Inglês participaram na atividade Halloween em contexto de sala de aula com criação de Tik Toks, desenhos e leitura de poemas fantasmagóricos (restantes). Um aluno participou na prova de Futsal pelo SC Fermilense (equipa vencedora) a dezasseis de dezembro, organizado pela Associação de Estudantes de Celorico de Basto. ▪ Ainda com o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, estabeleceu se uma parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende. ▪ No que respeita à área transversal de Cidadania e Desenvolvimento, na disciplina de Área de integração foram desenvolvidos trabalhos no âmbito dos “Direitos Humanos”, “Igualdade de Género” e “O Mundo do trabalho”. O resultado dos trabalhos foi apresentado à turma através de powerpoint e de registos escritos. <u>2º Período</u> ▪ Os alunos da turma estão desde o início do ano letivo a dar apoio no bar dos professores às segundas de tarde, terças de manhã e quintas à tarde. Sendo que este apoio manter-se-á até ao início da FCT.			
--	--	--	--	--

	▪ Foi realizada na disciplina de GC um almoço temático para celebrar o Amor, no dia catorze de fevereiro “Dia dos Namorados”. Esta atividade contou com a presença de docentes e pessoal não docente, à exceção dos alunos. Decorreu como previsto e os alunos revelaram-se bastante empenhados no serviço e felizes com o evento. ▪ No âmbito da disciplina de Inglês participaram na peça de teatro “The Missing Queen”, no dia vinte e três de fevereiro; ▪ No dia dois de março participaram com entusiasmo na visita de estudo à Qualifica-Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema “Create the Future”. ▪ A turma participou, de dezassete a dezanove de março, numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB. ▪ Visita de estudo ao Hotel Vintage House e Museu do Douro, no dia no dia vinte e três de março. ▪ Participaram na votação do Orçamento Participativo, no dia vinte e quatro de março e também em algumas sessões dinamizadas no âmbito do Digital Day das escolas da região de Basto; ▪ A vinte e sete de março, no auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho); ▪ No dia 30 de março, o delegado e a subdelegada estiveram presentes na Assembleia de Ciclo do Ensino Secundário, onde fizeram propostas de reformulação da carga horária dos cursos profissionais e da matriz curricular, que os sobrecarrega com muitas horas letivas. ▪ Um aluno participou na prova de Futsal pelo SC Fermilense (equipa vencedora) a trinta e um de março, organizado pela Associação de Estudantes de Celorico de Basto. ▪ Ainda com o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, deu-se continuidade à parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de			
--	--	--	--	--

	Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende. <u>3º Período</u> - Os alunos da turma estiveram desde o início do ano letivo a dar apoio no bar dos professores às segundas de tarde, terças de manhã e quintas à tarde. Terminou com o início da Formação em Contexto de Trabalho (FCT); - Com o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, mantém-se a parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende; - Dia dezanove de abril, de manhã, a turma participou na atividade “Um dia no ensino superior”: o Instituto Europeu de Estudos Superiores dinamizou o 4.º Open Day IEES para os alunos finalistas do Ensino Secundário Regular e Profissional, no âmbito da disciplina de Educação Física; - No dia vinte e um de abril, participaram nas atividades de comemoração do 25 de abril, no auditório Professor Doutor Marcelo Rebelo de Sousa; - A vinte e seis de abril, para além do desenvolvimento das aprendizagens essenciais da disciplina, e tendo como objetivo o cumprimento das horas definidas para Área de Integração, realizou-se a visita de estudo ao Museu de Serralves e ao Obelisco da praia da Memória, no Porto;			
--	---	--	--	--

	A vinte e sete de abril participaram na visita de estudo ao WOW (World of Wine) em Vila Nova de Gaia, durante todo o dia, no âmbito da área de formação de SRB. Avaliação: Os alunos participaram com grande entusiasmo nas atividades dinamizadas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a realizar as atividades práticas mencionadas.			
Aproveitar a Formação do Pessoal Docente e Não Docente para melhoria das práticas pedagógicas e do relacionamento com os alunos.	Implementação: Plano de Formação do Centro de Formação de Basto Ações de Formação Transição Digital. Avaliação: Alguns participantes já estão certificados e outros aguardam certificação. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Plano de Formação Certificados de Formação	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Divulgação junto dos alunos sobre a importância da conclusão do Curso Profissional de Dupla Certificação ⁵ - Ação de melhoria 2021/2022.	Implementação: Realização da Mostra Educativa e Profissional no dia 10 de novembro de 2022. Avaliação: Os alunos dos Cursos Profissionais Técnico de Desporto e Restaurante Bar participaram na dinamização do serviço de almoço e visitaram a mostra. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se continuem a realizar sessões de divulgação junto dos alunos e Encarregados de Educação.	Ata das reuniões	Rede interna e/ou Redes sociais do agrupamento	✓ 1º Período
Continuidade dos serviços no bar da escola efetuados	Implementação: Os alunos da turma do 11º e 12º TRB participam ativamente nos serviços no bar da EBS de Celorico de Basto. Avaliação: Os alunos participam com grande profissionalismo nos Serviços no bar da escola.	Ata do Conselho de Turma.	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

⁵ Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pela Equipa EQAVET, definida com base na análise do Relatório de Satisfação do Curso/Escola dos Alunos no ano letivo 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

pelos alunos. Ação de melhoria 2021/2022 ⁶ .	Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se continuem a realizar as atividades práticas mencionadas.			
Reforço do desenvolvimento da componente prática na lecionação das aulas dos cursos. - Ação de melhoria 2022/2023 ⁷ .	Implementação: Foi feito um reforço da componente prática: ▪ Maior número de serviços no restaurante pedagógico. ▪ Mais saídas de campo em especial no curso de desporto. ▪ Protocolo com a Teque para criação de loiças a usar na PAP. ▪ Mais visitas de estudo. Avaliação: Os alunos demonstraram empenho acrescido nestas atividades práticas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se continuem a realizar as atividades práticas mencionadas.	Fotografias/vídeos Plano Anual de Atividades (PAA) Certificados de Participação (Se aplicável)	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Avaliar a possibilidade de adquirir/atualizar os equipamentos informáticos do agrupamento. - Ação de melhoria 2022/2023 ⁸ .	Implementação: Foram distribuídos computadores do programa “Escola Digital” a todos os alunos que o solicitaram. A taxa de execução do secundário está acima dos 90%. O NSO aumentou a capacidade de internet para o dobro, 200mb. Instalação de 32 novos vídeos projetores substituindo equipamentos antigos. Avaliação: Os alunos usam os equipamentos com maior regularidade em contexto de sala de aula. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se incentive o uso de computadores e outros equipamentos em contexto de sala de aula.	Plataforma “Escola Digital”. Relatórios do NSO. Atas	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a	Implementação: Foram realizadas variadas ações, a saber: ▪ Criado vídeo de divulgação.	Atas Site	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período

⁶ Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pelos alunos, refletida no Relatório de Satisfação do Curso/Escola no ano letivo 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

⁷ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pelos alunos com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos alunos no ano letivo 2021/2022.

⁸ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pelos alunos com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos alunos no ano letivo 2021/2022.

colaboração ativa dos alunos no processo EQAVET ⁹ . – Ação de melhoria 2022/2023	▪ Presença de um elemento do EQAVET nas reuniões das equipas pedagógicas para divulgação do vídeo e esclarecimento de dúvidas. ▪ Partilha do vídeo nas redes sociais e no site do agrupamento. ▪ Ação de sensibilização para a importância do EQAVET realizada pela Psicóloga Ana Costa junto da turma 11 TD/TRB. ▪ Afixação de placa de acrílico na entrada da escola com o selo EQAVET. ▪ Reunião, via teams, com os stakeholders. ▪ Elaboração e divulgação dos relatórios de satisfação. Avaliação: O EQAVET foi divulgado e tornaram-se as ações mais visíveis. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se continue com estas ações de sensibilização/divulgação.	Redes Sociais		✓ 3º Período
---	--	---------------	--	--------------

Objetivo Específico 3: Melhorar a promoção do sucesso escolar		Meta a atingir Nº1: Manter a média de satisfação dos alunos com as disciplinas acima de 3.
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		Histórico 2021/2022 Meta Nº1: Média de Satisfação de 3,2 em 4
		Histórico 2020/2021 Meta Nº1: Média de Satisfação de 3,4 em 4
		Histórico 2019/2020 Meta Nº1: Média de Satisfação de 3,55 em 4
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Meta a atingir Nº2: Atender a, pelo menos, uma sugestão de melhoria apresentada pelos alunos
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC07, E2OC09	
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC04, E3OC06, E3OC07, E3OC08, E3OC11	
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	
		Histórico 2021/2022 Meta Nº2: Os alunos não apresentaram sugestões de melhoria, contudo os docentes das disciplinas foram convidados a refletir sobre os resultados e apresentar sugestões de melhoria.
		Periodicidade de monitorização: No início do segundo período e no final do ano letivo

⁹ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Aumentar a adoção de Medidas Universais de Apoio à Aprendizagem (diferenciação pedagógica e acomodações curriculares).	Implementação: Os docentes das Equipas Pedagógicas implementaram Medidas Universais de Apoio à Aprendizagem. Avaliação: A adoção de Medidas Universais de Apoio à Aprendizagem contribuem para melhorar a promoção do sucesso escolar. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a implementar Medidas Universais de Apoio à Aprendizagem.	Documentos do Agrupamento INOVAR Atas de reuniões dos Conselhos de Turma	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Promover metodologias de Trabalho de Grupo.	Implementação: Os docentes promovem metodologias de Trabalho de Grupo. Avaliação: Os alunos participam com grande entusiasmo nas atividades de grupo. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a promover metodologias de trabalho de grupo.	Nos sumários (INOVAR)	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Rever e aplicar o questionário de avaliação da disciplina aos alunos. Tratamento dos dados sob a forma de relatório para entrega aos diretores de turma.	Implementação: Atualização do modelo de questionário de Avaliação da Disciplina e inserção na <i>Microsoft Forms</i> para posterior aplicação. Avaliação: A média de satisfação dos alunos com as disciplinas foi de 3,7 em 4. Superior em 0,4 face ao histórico dos últimos anos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe a continuidade da aplicação do questionário elaborado, com as devidas alterações.	Questionário Modelo e Questionários Avaliação da Disciplina preenchidos	No final de primeiro período e no início do terceiro período, por disciplina	✓ 1º Período ✓ 2º Período
O diretor/a de turma deve partilhar com os alunos os questionários e auxiliar o seu	Implementação: O questionário foi aplicado pelo docente da disciplina. Avaliação: Verificamos um aumento no número de questionários rececionados. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: O diretor de turma e professores da equipa pedagógica devem continuar a insistir com os alunos sobre a importância do preenchimento dos questionários.	Sumários Questionários Avaliação da Disciplina preenchidos	No final de primeiro período e no início do terceiro período, por disciplina	✓ 1º Período ✓ 2º Período

preenchimento na aula de DTA. ^{10 11}				
Diretor/a de Turma deve partilhar com os alunos os resultados e recolher sugestões de melhoria.	Implementação: O diretor de turma, numa aula de DTA, apresentou os resultados das diferentes disciplinas e solicitou ações de melhoria Avaliação: Foi enviado relatório pelo diretor de turma. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: O diretor de turma deve continuar a insistir com os alunos sobre a importância de proporem ações de melhoria.	Sumários Súmula de auscultação aos alunos Questionários Avaliação da Disciplina preenchidos	No início do período seguinte e no final do ano letivo.	✓ 2º Período ✓ 3º Período
A Equipa Pedagógica deve debruçar-se sobre os resultados e as sugestões de melhoria reportadas pelos Diretores de Turma e, delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos.	Implementação: O Coordenador de Ciclo, numa reunião de equipa pedagógica, apresentou os resultados das diferentes disciplinas e solicitou ações de melhoria Avaliação: Foi enviado relatório. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: O coordenador de Ciclo deve continuar a insistir com os docentes sobre a importância de proporem ações de melhoria.	Relatório dos resultados dos questionários de avaliação da disciplina	No início do período seguinte e no final do ano letivo	✓ 2º Período ✓ 3º Período
Análise conjunta das falhas no preenchimento dos questionários e	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à revisão do questionário, enviou-o para sugestão de alteração aos professores e decidiu como	Questionários Avaliação da	Início do 1º período	✓ 1º Período

¹⁰ A implementação dos questionários e a importância do seu preenchimento devem ser entendidos como imprescindíveis ao processo de melhoria contínua das Instituições garantindo a implementação do Ciclo de Qualidade.

¹¹ Estas ações de melhoria propostas pela Equipa EQAVET em 2020/2021, no âmbito da análise do Relatório dos resultados dos questionários de satisfação por disciplina no ano letivo 2019/2020, passam ações definitivas no Plano de Ação, no sentido de:

- aumentar o número de questionários preenchidos pelos alunos e melhorar o entendimento dos alunos na importância da implementação e preenchimento deste questionário com responsabilidade;
- de tornar o ciclo de qualidade transparente aos alunos e auscultar as necessidades e sugestões de melhoria dos mesmos;
- das equipas pedagógicas se inteirarem das perceções e sugestões dos alunos e definirem ações de respostas às mesmas.

sensibilização para a importância do preenchimento dos questionários, com vista ao aumento do número de respostas. - Ação de melhoria 2022/2023 ¹²	nova modalidade de aplicação que seriam aplicados pelos docentes de cada disciplina. Avaliação: Verificamos um aumento no número de questionários rececionados. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade à aplicação desta modalidade de aplicação dos questionários de disciplina.	Disciplina preenchidos		
--	---	------------------------	--	--

Objetivo Específico 4: Melhorar a envolvimento do Pessoal Docente e Não Docente na qualidade e melhoria contínua		Meta a atingir Nº1: Manter a média de satisfação do pessoal docente e não docente acima de 3. ¹³ Meta a atingir N.º 1.1: Aumentar a média de satisfação do pessoal docente e não docente, em 0,1, respetivamente face à média dos históricos existentes. ¹⁴
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		Média dos históricos: 3,3 (arredondado às décimas) Histórico 2021/2022 – Pessoal Docente: Média de 3,4 em 4 Histórico 2020/2021 – Pessoal Docente: Média de 3,4 em 4 Histórico 2019/2020 – Pessoal Docente: Média de 3 em 4
Eixo 1 – Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC04, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09	
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC09, E3OC11	Média dos históricos: 3,1 (arredondado às décimas) Histórico 2021/2022 – Pessoal Não Docente: Média de 3,1 em 4 Histórico 2020/2021 – Pessoal Não Docente: Média de 3 em 4 Histórico 2019/2020 – Pessoal Não docente: Média de 3,3 em 4
Eixo 4 – Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	Periodicidade de monitorização: Anual

¹² Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET com base na análise da taxa de resposta dos alunos aos questionários de satisfação das disciplinas 2021/2022.

¹³ O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

¹⁴ A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Verificar sistematicamente os Equipamentos Informáticos pela Coordenadora dos Assistentes Operacionais reportando as situações anómalas à Equipa de Apoio Tecnológico. ¹⁵	Implementação: Os Equipamentos Informáticos são verificados pela Coordenadora dos Assistentes Operacionais reportando as situações anómalas à Equipa de Apoio Tecnológico. Avaliação: Nada a referir. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Registo das verificações	Ao longo do ano	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Incluir no Plano de Formação do Pessoal Não Docente a formação “Mediação de conflitos na comunidade escolar – nível II” – Ação de Melhoria 2021/2022. ¹⁶	Não foi promovida pelo Centro de Formação de Basto.	Plano de Formação do Centro de Formação de Basto	Ao longo do ano letivo	-
Rever e aplicar o questionário ao pessoal docente e não docente.	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à revisão dos questionários, enviou o dos docentes e o dos assistentes técnicos por email e organizou um posto de resposta para os assistentes operacionais na biblioteca da escola. Avaliação: A média de satisfação dos não docentes foi de 3,5 em 4. Superior em 0,4 face ao histórico dos últimos anos.	Modelo de Questionário de Avaliação de Satisfação ao Pessoal Docente Modelo de Questionário de Avaliação de Satisfação ao Pessoal	3º Período	✓ 3º Período

¹⁵ Ação de Melhoria 2020/2021 proposta pelo Pessoal Docente, que passa definitivamente a integrar o Plano de Ação.

¹⁶ Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pelo Pessoal Não Docente, refletida no Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente 2020/2021, que se mantém pelo facto de ter sido novamente referido no Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente 2021/2022.

	A média de satisfação dos docentes foi de 3,5 em 4. Superior em 0,1 face ao histórico dos últimos anos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dado que a taxa de resposta aos questionários aumentou, a equipa considera que deve manter-se a mesma metodologia de aplicação no próximo ano letivo.	Não Docente, preenchidos		
Elaborar o relatório dos resultados delineando melhorias em função das sugestões reportadas pelo pessoal docente e não docente, a implementar pela direção, bem como divulgar e analisar o mesmo nas diversas sedes de diálogo.	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à elaboração do relatório reportando sugestões de melhoria. Avaliação: Os questionários foram remetidos a conselho pedagógico, conselho geral e foram disponibilizados no site do agrupamento. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Com base nas sugestões de melhoria do pessoal docente e não docente serão definidas ações de melhoria a constar no Relatório de Progresso Anual (2023) e que serão vertidas no Plano de Ação-Revisão e Melhoria 2023/2024.	Relatório dos resultados dos questionários de avaliação da disciplina Ata do Conselho Pedagógico Ata do Conselho Geral (se aplicável)	Final do Ano Letivo	✓ 3º Período
A Coordenadora dos Assistentes Operacionais deve partilhar com o pessoal não docente os resultados e recolher sugestões de melhoria. – Ação de Melhoria 2021/2022. ¹⁷	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à elaboração do relatório reportando sugestões de melhoria. Avaliação: Os questionários foram remetidos a conselho pedagógico, conselho geral e foram disponibilizados no site do agrupamento. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade a este procedimento.	Relatório dos resultados dos questionários de avaliação da disciplina	Final do Ano Letivo	✓ 3º Período
Melhorar a organização e informação do site do agrupamento e comunicação dos timings	Implementação: Foi reestruturado o separador EQAVET na página do agrupamento, que está a ser atualizado periodicamente. Avaliação: Em atualização.	Página do Agrupamento	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período

¹⁷Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pelo Pessoal Não Docente, refletida no Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

atempadamente. - Ação de melhoria 2022/2023 ¹⁸ .	Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.			✓ 3º Período
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa do pessoal docente e não docente no processo EQAVET. ¹⁹ – Ação de melhoria 2022/2023.	Implementação: Vídeo EQAVET e preparação do encontro com os stakeholders. Reunião com os stakeholders, via teams. Aplicação dos questionários e recolha das sugestões de melhoria. Avaliação: Na reunião estiveram representados parceiros de FCT, juntas de freguesia, outras instituições de ensino profissional, o município, o conselho geral, os alunos, os docentes e os não docentes, num total de 26 elementos. Foi um espaço profícuo de apresentação e discussão sobre o ciclo 2018_2021 bem como de debate sobre a oferta educativa. Foi gravado o encontro e distribuído a todos os convidados que não puderam estar. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Vídeo e sua divulgação nas equipas pedagógicas, redes sociais e página do Agrupamento	1º e 2º período	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

Objetivo Específico 5: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação		Meta a atingir Nº1: Manter a média de satisfação dos encarregados de educação acima de 3. ²⁰ Meta a atingir Nº1.1: Aumentar a média de satisfação dos encarregados de educação, em 0,1 face à média dos históricos existentes. ²¹ Média dos históricos: 3,4 (arredondado às décimas) Histórico 2021/2022: Média de 3,5 em 4 Histórico 2020/2021: Média de 3,3 em 4
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC09	

¹⁸ Ação de melhoria 2022/2023, proposta pelo Pessoal Docente, definida com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos docentes no ano letivo 2021/2022.

¹⁹ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

²⁰ O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

²¹ A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC02, E3OC06, E3OC10	Histórico 2019/2020: Média de 3,4 em 4
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	
		Periodicidade de monitorização: Anual

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Contactos regulares com os Encarregados de Educação.	Implementação: Os Diretores de turma estabelecem contactos regulares com os EE, no seu horário de atendimento, em reuniões convocadas para o efeito e quando necessário. Avaliação: Os Encarregados de Educação comparecem quando convocados. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe que se continuem a efetuar contactos regulares com os Encarregados de Educação.	Assinatura e motivo do contacto/registo telefónico/carta/atas Registos de presenças, contactos telefónicos e mensagens enviadas	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Sessão de Esclarecimento sobre o curso/Demonstração aos EE de um “serviço” pelos alunos de TRB .	Implementação: Almoço convívio com os Encarregados de Educação servido no Restaurante Pedagógico. Avaliação: Não se realizou por falta de adesão dos EE. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Avaliar da possibilidade de organização desta atividade em outra data e/ou horário.	Fotografias Convocatória/Mensagem Folha de presenças	A determinar	✓ 3º Período
Sessões/Reuniões de divulgação do EQAVET; apresentação e discussão dos resultados do ciclo formativo 2018-2021; definição de estratégias para a promoção do sucesso	Implementação: Foi realizada a ação, via teams, reunião com os stakeholders. Avaliação: Foram apresentados e discutidos os resultados formativos de 2018-2021.	Convites; Registos de presenças das sessões; Atas; Fotografias; Apresentação PowerPoint.	Março	✓ 1º Período ✓ 2º Período

dos indicadores; e pedido de envolvimento na definição/ajuste da oferta formativa.	Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Foi avaliada a formação e foi solicitada resposta a formulário			
Rever e aplicar o Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação.	Implementação: Foi reformulado no 1º Período e 2º Período, e aplicado no 3º Período. Avaliação: A média de satisfação dos Encarregados de Educação foi de 3,6 em 4. Superior em 0,2 face ao histórico dos últimos anos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Manter a metodologia.	Modelo de Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação	No início do ano letivo a revisão e posterior aplicação	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos Encarregados de Educação.	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à elaboração do relatório reportando sugestões de melhoria. Avaliação: Os questionários foram remetidos a conselho pedagógico, conselho geral e foram disponibilizados no site do agrupamento. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Com base nas sugestões de melhoria dos encarregados de educação serão definidas ações de melhoria a constar no Relatório de Progresso Anual (2023) e que serão vertidas no Plano de Ação-Revisão e Melhoria 2023/2024.	Relatório dos resultados dos questionários de Satisfação aos Encarregados de Educação Atas de reuniões de Conselho de Turma, Atas de reuniões com encarregados de educação Outras vias (se aplicável)	Final do Ano Letivo	✓ 3º Período
Dar a conhecer aos Encarregados de Educação os resultados da análise do questionário, com vista à sua reflexão e possível implementação de estratégias e sugestões de melhoria- Ação de	Implementação: Apresentar estes resultados em reunião final com os EE. Avaliação: a implementar. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: a implementar.	Convocatória/Mensagem Folha de presenças Registos (se aplicável)	2º período	✓ 3º Período

Melhoria 2021/2022 ²² .				
Reunião da Direção com a empresa que fornece as refeições, tendo em vista a melhoria dos Serviços prestados na cantina Escolar, e informação aos Encarregados de Educação e alunos – Ação de Melhoria 2021/2022. ²³	Implementação: Reunião com o município, responsável pelo serviço da cantina a partir deste ano. Avaliação: A reunião visou estabelecer uma parceria mais estreita considerando a melhoria nos serviços prestados na cantina Escolar. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Os contactos com o município que fornece as refeições devem continuar a fazer-se sistematicamente.	Contacto telefónico e/ou email	Durante o ano letivo	✓ 1º Período
Dar continuidade ao serviço de almoços no Restaurante Pedagógico – Ação de Melhoria 2021/2022. ²⁴	Implementação: Deu-se continuidade ao serviço, aumentando a frequência de almoços no restaurante pedagógico. Avaliação: Tem existido grande adesão por parte de Alunos, Encarregados de Educação, Professores, Assistentes Operacionais, Técnicos Administrativos e Técnicos Superiores. Revisão - Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se continue a efetuar o serviço de almoços no restaurante pedagógico.	Senhas tiradas pelas pessoas que usufruem do almoço Registo de presenças no restaurante	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Solicitar aos Encarregados de Educação, via Associação de Pais, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento,	Implementação: Deu-se a conhecer aos Encarregados de Educação que os mesmos podem propor atividades para o PAA do Agrupamento. Avaliação: Houve proposta dos Encarregados de Educação para a realização de atividades no âmbito do PAA. Revisão - Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET propõe que se continue a solicitar aos Encarregados de Educação a realização de atividades para o PAA.	PAA do Agrupamento, Convocatória/Mensagem Folha de presenças Registos (se aplicável)	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período

²² Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

²³ Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

²⁴ Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

sabendo de antemão que a organização das mesmas será da responsabilidade dos proponentes. - Ação de Melhoria 2021/2022 ²⁵ .				
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa dos encarregados de educação no processo EQAVET ²⁶ . Ação de Melhoria 2022/2023.	Implementação: Vídeo EQAVET, Placa do Selo de qualidade dos cursos profissionais, reuniões de Encarregados de Educação com os Diretores de Turma, presença de EE na equipa de verificação dos peritos externos e documentos da equipa EQAVET na página do Agrupamento. Avaliação: As atividades realizadas visam a divulgação dos dados que são recolhidos pela equipa EQAVET e implicar de uma forma ativa os EE no processo de melhoria continua. Revisão - Plano/Proposta de Melhoria: A equipa EQAVET, de forma sistemática, procederá à divulgação dos dados recolhidos e solicitará a participação dos EE neste processo.	Vídeo EQAVET Placa EQAVET Página do Agrupamento Redes sociais Convocatórias Folha de presença nas reuniões	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

²⁵ Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021.

²⁶ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

1.2. INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS

[Total de Alunos Empregados (por conta de outrem, própria e a frequentar estágios profissionais) + Total de Alunos em Prosseguimento de Estudos]

	CICLO DE FORMAÇÃO			
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020
HISTÓRICO	44,4%	53,3%	27,8%	73,33%

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2018-2021		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2023
2019-2022		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	$\geq 50\%^{27}$	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026
2022-2025		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2027

²⁷ Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório do total dos diplomados empregados com o total dos diplomados em prosseguimento de estudos. Segundo a mesma portaria, a orientação do Fundo Social Europeu é que a taxa de empregabilidade seja superior a 50%, sendo por isso a meta fixada pelo agrupamento.

Objetivo Específico 6: Aumentar a taxa de diplomados empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais)

Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:

Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC06, E3OC04
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03

Meta a atingir: Garantir que a taxa de alunos empregados é igual ou superior a 50%²⁸.

Média dos históricos: 47% (arredondado às unidades)

Histórico 2017-2020: Taxa de diplomados empregados de 60%

Histórico 2016-2019: Taxa de diplomados empregados de 27,8%

Histórico 2015-2018: Taxa de diplomados empregados de 53,3%

Periodicidade de monitorização: Após 18 meses do término de cada ciclo formativo

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Dinamizar o apoio ao aluno.	Implementação: Sessões de acompanhamento aos alunos pelos Serviços de Psicologia e Orientação. Avaliação: As sessões de acompanhamento revelam-se de grande utilidade para os alunos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade ao apoio prestado aos alunos.	Lista de presenças Registo de reunião com SPO Sumário – Inovar	Sempre que aplicável	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Mostra Educativa e Profissional.	Implementação: Atividade realizada no dia 10 de novembro de 2022. Avaliação: A sessão informativa e de acompanhamento revelou-se de grande utilidade para os alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Restaurante Bar e Técnico de Desporto. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade ao apoio prestado aos alunos.	Fotografias Plano Anual de Atividades	10 de novembro	✓ 1º Período
Contactar as empresas/entidades parceiras a solicitar a partilha de ofertas de emprego e/ou	Implementação: Para a realização desta atividade, os stakeholders externos foram contactados para a manutenção e criação de novas parcerias.	E-mails Cartas Outros registos	Sempre que aplicável	✓ 1º Período ✓ 2º Período

²⁸ Se a taxa de prosseguimento de estudos for superior a 0%, poderá verificar-se a diminuição desta taxa, desde que não prejudique a taxa do indicador 5a.

formação na área de formação.	Avaliação: Os contactos estabelecidos permitiram a manutenção das parcerias estabelecidas e criação de novas parcerias. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Tendo em conta o mencionado anteriormente, a equipa EQAVET, propõe solicitar com maior frequência a partilha de ofertas de emprego e/ou formação na área de formação	(se aplicável)		✓ 3º Período
Desenvolvimento de sessões técnicas de procura de emprego Elaboração de CV (português/inglês) e cartas de apresentação.	Implementação: na disciplina de inglês, no módulo 8, <i>The world of work</i>, foi trabalhada a elaboração do CV (o Europass em português e em inglês e os alunos elaboraram os deles a partir do modelo) e foram abordadas as cartas de apresentação. Avaliação: A elaboração de CV em português e inglês é uma atividade que em muito colabora nas estratégias de procura de emprego. Revisão - Plano/Proposta: Nada a referir.	Lista de presenças Currículos Cartas de apresentação	Durante o último ano do ciclo formativo	✓ 2º Período
Os diretores de curso deverão solicitar, via correio eletrónico, às empresas parceiras a partilha de ofertas de emprego com vista ao aumento da empregabilidade dos formandos em via de conclusão dos cursos. - Ação de melhoria 2022/2023 ²⁹	Implementação: Contactar as empresas parceiras sobre as possíveis ofertas de emprego. (realizada ao longo do FCT). Avaliação: a implementar. Revisão: a implementar.	Correio eletrónico	2º e 3º períodos	✓ 3º Período

Objetivo Específico 7: Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa ao ensino superior/Pós secundário	Meta a atingir: Manter a percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós secundário acima de 10%. ³⁰
---	--

²⁹ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelas Empresas Parceiras no ano letivo 2021/2022.

³⁰ Esclarecemos que embora o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto pretenda aumentar esta taxa, relembramos que é nosso objetivo principal aumentar a taxa de diplomados empregados, objetivo primeiro dos cursos profissionais. Assim, poderá haver variações na mesma em função do aumento da taxa de diplomados empregados.

Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		Média dos históricos: 4% (arredondado às unidades)
Eixo 1 - Autoavaliação		Histórico 2017-2020: Taxa de prosseguimento de estudos de 13,33%
Eixo 2 - Liderança e Gestão		Histórico 2016-2019: Taxa de prosseguimento de estudos de 0%
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo		Histórico 2015-2018: Taxa de prosseguimento de estudos de 0%
Eixo 4 - Resultados		Periodicidade de monitorização: Após 18 meses do término de cada ciclo formativo

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Evento SAGAZ	Projeto não implementado pelo município.	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
Mostra Educativa e Profissional.	Implementação: Sessão realizada no dia 10 de novembro de 2022, em parceria com CLDS e a Câmara Municipal de Celorico de Basto. Avaliação: A Mostra Educativa revelou-se de grande utilidade para os alunos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade ao apoio prestado aos alunos.	Fotografias Redes Sociais	Novembro	✓ 1º Período
Sessão de Esclarecimento aos alunos do ensino secundário.	Implementação: Sessão pelo Serviço de Psicologia e Orientação acerca do acesso ao Ensino Superior. Avaliação: A sessão foi de grande utilidade para os alunos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade a esta sessão.	Sumários INOVAR e registo de presenças	2º e 3º períodos	✓ 3º Período
Visita dos alunos às instituições de ensino superior.	Implementação: No âmbito da disciplina de Fitness, os alunos do CPTD, realizaram uma Visita de Estudo ao Departamento de Ciências do Desporto, Exercício e Saúde da UTAD.	Lista de presenças PAA	A determinar	✓ 2º Período ✓ 3º Período

	Os alunos do CPTD e do CPTRB foram ao 4ºOpen Day IEES (Instituto europeu de Estudos Superiores) participar na atividade “Um dia no ensino Superior”, no âmbito da disciplina de Desporto. Avaliação: As atividades foram de grande relevância para os alunos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Manter ou aumentar o número destas atividades.			
--	---	--	--	--

Objetivo Específico 8: Aumentar o envolvimento das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) nas atividades da escola Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde: <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td><td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td></tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td><td>E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09</td></tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td><td>E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11</td></tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td><td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td></tr> </table>	Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	Meta a atingir: Aumentar em 1 número de atividades a participação das empresas/entidades parceiras (Stakeholders Externos) previstas no Plano Anual de Atividades face ao último histórico Histórico 2021/2022: 7 atividades com envolvimento das empresas/entidades parceiras previstas no Plano Anual de Atividades Histórico 2020/2021: 5 atividades com envolvimento das empresas/entidades parceiras previstas no Plano Anual de Atividades Histórico 2019/2020: 3 atividades com atividade com envolvimento das empresas/entidades parceiras previstas no Plano Anual de Atividades Periodicidade de monitorização: Anual
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Visitas/Formação de potenciais empregadores.	Implementação: Aula de Treino Funcional, pelo ginásio Bodystation, nas instalações da EBS de Celorico de Basto. No âmbito de disciplina de SRB, os alunos de SRB saíram em Visita de Estudo ao Hotel Vintage House e ao Museu do Douro. Avaliação: As sessões foram avaliadas positivamente pelos participantes.	Lista de presenças Sumários Plano Anual de Atividades	2º Período	✓ 2º Período

	Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade a este tipo de intercâmbio.			
Sessão de discussão da próxima oferta formativa e estratégias de promoção da empregabilidade com as empresas/entidades parceiras.	Implementação: No dia 30 de março de 2023, foi realizada a ação, via teams, reunião com os stakeholders. Neste encontro foram apresentados os indicadores EQAVET relativos ao ciclo 2018-2021 e vídeos promocionais do agrupamento, e promoveu-se um espaço de discussão acerca da oferta formativa do agrupamento. Avaliação: Participaram várias entidades parceiras. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Foi avaliada a formação e foi solicitada resposta ao questionário de satisfação.	E-mail Carta Gravação do evento	Março	✓ 2º Período
Envolvimento com as instituições /empresas/ promover workshops.	1º Período Implementação: Efetuaram-se contactos com as instituições /empresas para um maior envolvimento com o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto. Avaliação: Os protocolos estabelecidos com as entidades contribuem para cimentar as parcerias estabelecidas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir. 2º Período Implementação: Realização de um <i>Workshop</i> de Treino Funcional, por um parceiro de FCT, com a turma do curso Técnico de Desporto. Avaliação: Os alunos consideraram o <i>workshop</i> uma atividade positiva. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade a estas parcerias.	Protocolos FCT	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período
Divulgar as atividades da escola aos parceiros empresariais.	Implementação: A divulgação das atividades da escola aos parceiros empresariais é feita através da divulgação do Plano Anual de Atividades. Avaliação: Os parceiros empresariais não investem ativamente nas atividades promovidas pelo Agrupamento. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Intensificar a divulgação das atividades e rever os horários em que as mesmas se realizam.	Carta E-mail PAA	Sempre que aplicável	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

Solicitar às entidades parceiras autorização para publicitação das parcerias no site do agrupamento. ³¹	Implementação: Elaboração dos protocolos com a cláusula a solicitar às entidades parceiras autorização para publicitação das parcerias no site do agrupamento. Avaliação: Manutenção e criação de novos protocolos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Protocolo de FCT	Sempre que aplicável	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa dos parceiros no processo EQAVET ³² . – Ação de melhoria 2022/2023	Implementação: No dia 30 de março de 2023, foi realizada a ação, via teams, reunião com os stakeholders. Neste encontro foram apresentados os indicadores EQAVET relativos ao ciclo 2018-2021 e vídeos promocionais do agrupamento, e promoveu-se um espaço de discussão acerca da oferta formativa do agrupamento. Avaliação: Participaram várias entidades parceiras. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Foi avaliada a formação e foi solicitada resposta ao questionário de satisfação.	Email Carta Registo de presenças Gravação do evento	Março	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

³¹ Ação de melhoria 2020/2021, que passa agora integrar definitivamente o Plano de Ação, proposta pelos peritos externos, na verificação EQAVET, presente no Relatório Final de Verificação EQAVET, documento datado de 26 de Julho de 2020.

³² Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

1.3. INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)

	CICLO DE FORMAÇÃO			
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020
HISTÓRICO	25%	50%	40%	11,11%

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2018-2021	40 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2023
2019-2022	41 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	42 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024	43 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026
2022-2025	44%	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2027

Objetivo Específico 9: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)		Meta a atingir: Desenvolver pelo menos uma ação de desenvolvimento de Softskills e HardSkills
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		Histórico 2021/2022: 2 ações desenvolvidas
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	28-01-2022 - ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09	2º Período 2021/2022 - Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School, universidade do Porto
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11	Histórico 2020/2021: 1 ação desenvolvida
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	Sessão de Técnicas de Procura de Emprego
		Histórico 2019/2020: Sem histórico
		Periodicidade de monitorização: Anual

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Rever os planos de trabalho em contexto de trabalho tendo em conta o desenvolvimento "SOFTSKILLS" e "HARDSKILLS".	Implementação: Os planos foram revistos no início do ano letivo. Avaliação: Os planos de trabalho em contexto de trabalho parecem-nos adequados. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Atas conselho de Turma Planos de Estágio	Ao longo do ano quando necessário	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Assinatura do protocolo de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os Encarregados de Educação e alunos.	Implementação: Os protocolos foram assinados no início do 3º período em reunião, convocada para esse efeito. Avaliação: Todos os documentos foram assinados. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Manter esta metodologia.	Ata de Reunião com Encarregados de Educação Protocolos	2º período	✓ 3º Período
Desenvolvimento de sessões técnicas de procura de emprego Elaboração de CV (português/inglês) e cartas de apresentação.	Implementação: na disciplina de inglês, no módulo 8, <i>The world of work</i>, foi trabalhada a elaboração do CV (o Europass em português e em inglês e os alunos elaboraram os deles a partir do modelo) e foram abordadas as cartas de apresentação. Avaliação: A elaboração de CV em português e inglês é uma atividade que em muito colabora nas estratégias de procura de emprego. Revisão - Plano/Proposta: Nada a referir.	Lista de presenças Sumário - Inovar	Sempre que aplicável	✓ 2º Período
Solicitar às entidades de FCT, cartas de recomendação, caso o aluno tenha tido um bom desempenho.	Implementação: O orientador da FCT solicita à entidade, carta de recomendação, no caso de o aluno apresentar um bom desempenho. Avaliação: a implementar. Revisão – a implementar.	Cartas de recomendação e/ou questionário de avaliação do aluno efetuada pela entidade de FCT	Sempre que aplicável	✓ 3º Período

Objetivo Específico 10: Aumentar a taxa de participação e a taxa de satisfação das empresas parceiras (stakeholders externos), envolvendo-as na melhoria da qualidade do ensino e formação profissional

Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:

Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03

Meta a atingir Nº.1: Aumentar a taxa de resposta das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola face à média dos históricos.

Média dos Históricos da Meta N.º1: Média Taxa de resposta de 25,4%

Histórico 2021/2022 da Meta N.º1: Taxa de resposta de 36,6%

Histórico 2020/2021 da Meta N.º1: Taxa de resposta de 18%³³

Histórico 2019/2020 da Meta N.º1: Taxa de resposta de 22,2%³⁴

Periodicidade de monitorização: Anual (Fim do ano Letivo)

Meta a atingir Nº.2: Manter a média de satisfação das empresas/entidades parceiras acima de 3.³⁵

Meta a atingir N.º2.1: Manter a média de satisfação das empresas/entidades parceiras, acima do 3,5.³⁶

Histórico 2021/2022 da Meta N.º2 e N.º2.1: Média de 3,6 (Escala de 1 a 4)

Histórico 2020/2021 da Meta N.º2 e N.º2.1: Média de 3,5 (Escala de 1 a 4)

Histórico 2019/2020 da Meta N.º2 e N.º2.1: Média de 3,6 (Escala de 1 a 4)

Periodicidade de monitorização: Anual (Ao longo do 3º Período Letivo)

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Aplicar o Questionário de Satisfação às Empresas Parceiras. ³⁷	Implementação: Foi reformulado no 1º Período e 2º Período, e aplicado no 3º Período.	Modelo de Questionário de Satisfação às	Após final da FCT	

³³ Responderam 18% das empresas parceiras inquiridas, o que corresponde a 8 respostas num total de 45 empresas inquiridas.

³⁴ Responderam 22,2% das empresas parceiras inquiridas, o que corresponde a 10 respostas num total de 45 empresas inquiridas.

³⁵ O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

³⁶ A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, manter o nível de satisfação das empresas acima de 3,5, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

³⁷ Ação de Melhoria 2021/2022: Tendo em vista aumentar a taxa de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades parceiras, o questionário passará a ser disponibilizado em mão, em formato papel, ou por e-mail através dos Monitores da Formação em Contexto de Trabalho.

Nota: Este questionário será revisto se necessário.	Avaliação: A percentagem de questionários rececionados foi de 29%. A média de satisfação das empresas/parceiros foi de 3,5 em 4. Igual ao histórico dos últimos anos. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Melhorar a percentagem de resposta a este questionário, promovendo a sua resposta num evento presencial.	Empresas Parceiras preenchidos		✓ 3º Período
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelas Empresas Parceiras.	Implementação: A equipa EQAVET procedeu à elaboração do relatório reportando sugestões de melhoria. Avaliação: Os questionários foram remetidos a conselho pedagógico, conselho geral e foram disponibilizados no site do agrupamento. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Com base nas sugestões de melhoria das empresas/entidades parceiras serão definidas ações de melhoria a constar no Relatório de Progresso Anual (2023) e que serão vertidas no Plano de Ação-Revisão e Melhoria 2023/2024.	Relatório dos resultados dos questionários de Satisfação às Empresas Parceiras Atas - Conselho Geral - Conselho Pedagógico	Final do Ano Letivo	✓ 3º Período
Solicitar às empresas/entidades parceiras, via correio eletrónico, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento, sabendo de antemão que a organização das mesmas será da responsabilidade dos proponentes. - Ação de melhoria 2022/2023 ³⁸ .	Implementação: Solicitar às empresas/entidades parceiras, via correio eletrónico, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento. Avaliação: Os parceiros empresariais são responsáveis pela organização das atividades propostas. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Intensificar a divulgação das atividades.	E-mail com proposta de atividades	Ao longo do ano letivo	✓ 1º Período

³⁸ Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelas Empresas Parceiras no ano letivo 2021/2022.

Objetivo Específico 11: Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social)

Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:

Eixo 1 – Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03

Meta a atingir: Melhorar as práticas pedagógicas às necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social) evidenciando a revisão dos planos de trabalho

Histórico 2021/2022: ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar

Histórico 2020/2021: 1 atividade realizada Sessão de Técnicas de Procura de Emprego

Histórico 2019/2020: Sem histórico

Periodicidade de monitorização: Anual

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Rever os planos de trabalho em contexto de trabalho tendo em conta o desenvolvimento "SOFTSKILLS".	Implementação: Os planos de trabalho em contexto de trabalho foram revistos atendendo às necessidades do mercado/entidades empregadoras (Técnico e Social). Avaliação: Os planos em contexto de trabalho parecem-nos adequados. No entanto devem atender ao desenvolvimento das SOFTSKILLS. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Atas do conselho de turma Planos de Trabalho	Ao longo do ano quando necessário	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período
Rever o plano de formação dos professores acompanhantes em contexto de trabalho.	Implementação: Os planos de formação dos professores acompanhantes em contexto de trabalho foram tidos em conta atendendo às funções a desempenhar. Avaliação: Os planos de formação dos professores em contexto de trabalho parecem-nos adequados. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Plano de formação dos professores acompanhantes em FCT.	No 1º período	✓ 1º Período ✓ 2º Período ✓ 3º Período

1.4. INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

	CICLO DE FORMAÇÃO			
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020
HISTÓRICO	3,68 em 4	3,49 em 4	3,35 em 4	3,24 em 4

A escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito.

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2018-2021		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2023
2019-2022		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	≥ Média 3,5 (Escala 1 a 4)	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026
2022-2025		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2027

Objetivo Específico 12: Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho

Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:

Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03

Meta a atingir: Alcançar a percentagem de questionários rececionados de 100%.

Histórico 2017-2020: 100% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

Histórico 2016-2019: 80% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores³⁹

Histórico 2015-2018: 87,5% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

Periodicidade de monitorização: Anual/a cada ciclo formativo em monitorização

³⁹ No ciclo 2016-2019 foram inquiridas todas as empresas cuja identidade e contactos foram disponibilizados pelos diplomados, no entanto, os 20% que não responderam, refere-se a uma única empresa cujo diplomado empregado não disponibilizou nem a identidade, nem o contacto da entidade empregadora.

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
Realizar os inquéritos de satisfação aos empregadores (on-line, através do site da escola).	Implementação: Este ano letivo, entre Dezembro de 2022 e Janeiro de 2023, recolheu-se os dados do ciclo de formação 2018-2021 através do contacto com os diplomados deste ciclo e dos respetivos empregadores. Avaliação: Conseguiu-se o contacto com 100% das entidades empregadoras. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Nada a referir.	Dados recolhidos nos inquéritos realizados	18 Meses após cada término de ciclo formativo	✓ 1º Período ✓ 2º Período
Recolher junto das empresas sugestões de melhoria e/ou recomendações.	As entidades empregadoras não apresentaram qualquer sugestão de melhoria.	Questionário de sugestão de melhoria	Sempre que aplicável	✓ 1º Período

Objetivo Específico 13: Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho		Meta a atingir: Desenvolver pelo menos uma ação de competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho
Objetivo (s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:		Histórico 2021/2022: 28-01-2022 - ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	2º Período 2021/2022 - WorkShop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ universidade do Porto
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09	Histórico 2020/2021: Sessão acerca de Técnicas de Procura de Emprego
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11	Histórico 2019/2020: Sem histórico
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	Periodicidade de monitorização: Anual

Atividade	Avaliação e Revisão	Evidências	Calendarização	Execução
-----------	---------------------	------------	----------------	----------

Promoção de ações de desenvolvimento de competências técnicas, sociais e pessoais identificadas como necessárias no mercado de trabalho.	Implementação: Efetuar-se contactos com as instituições /empresas (Câmara Municipal, CLDS4G) para um maior envolvimento com o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto. Participaram na visita de estudo à Qualifica- Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema “Create the Future” A turma 12TRB participou numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB. No auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho); Avaliação: As ações desenvolvidas contribuem para o desenvolvimento de competências identificadas como necessárias ao mercado de trabalho. Revisão – Plano/Proposta de Melhoria: Dar continuidade aos contactos.	Registo das presenças, email e telefone	Durante o ano letivo	✓ 1º Período ✓ 2º Período
---	--	--	-----------------------------	--------------------------------------

2. Monitorização de metas/indicadores – Avaliação e Revisão do Plano de ação

2.1. 11º Ano Técnico de Desporto (TD)/11º Ano Técnico De Restaurante/Bar (TRB)

a) Ponto de situação do ciclo 2021-2024_1º Período 2022/2023

CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024		
CURSO	1º Período – Ano Letivo 2022/2023	
Técnico de Desporto	ANÁLISE GLOBAL	Percentagem
	Total de Ingressos no Curso	14 Alunos (início) + 2 alunos (meio) = 16 alunos
	Transferidos*	2 Alunos
	Total de Ingressos - EQAVET	16 Alunos – 2 alunos transferidos = 14 alunos
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	13 Alunos
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	1 Aluno
Técnico de Restaurante/Bar	ANÁLISE GLOBAL	Percentagem
	Total de Ingressos no Curso	13 Alunos (início) + 1 aluno (meio) = 14 alunos
	Transferidos*	3 Alunos
	Total de Ingressos - EQAVET	14 Alunos – 3 alunos transferidos = 11 alunos
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	10 Alunos
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	1 Aluno

Aproveitamento	Insuficiente (seis alunos TRB e cinco alunos do TD possuem módulos em atraso).
Comportamento	Insuficiente (alunos com medidas disciplinares corretivas: 3 do TD e 1 do TRB).
Assiduidade	Insuficiente: 74% alunos com faltas Justificadas e Injustificadas e 6 alunos ultrapassaram limite de faltas (3 TD, 3 TRB).

Medidas Suporte Aprendizagem e Inclusão	TRB – 1 aluno beneficia de Medidas Universais, Medidas Seletivas e Adaptações ao Processo de Avaliação e 1 aluna beneficia Medidas Universais e Seletivas. Áreas de intervenção prioritária: a capacidade de aquisição e aplicação de conhecimentos e a capacidade de iniciativa e comunicação; domínios nos quais a maioria dos alunos tem vindo a manifestar dificuldades acrescidas e, conseqüentemente, em que o respetivo desempenho se revelou menos satisfatório.
Plano Atividades da Turma	TRB - Desde o início do ano letivo, a dar apoio no bar dos professores às terças de manhã e quintas à tarde, sendo que o mesmo manter-se-á até os discentes iniciarem a sua Formação em Contexto de Trabalho. - Nos dias 29, 6 e 13 de dezembro de 2022, executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para os alunos do segundo ciclo de escolaridade. - No dia 14 de outubro de 2022, na comemoração do Dia Mundial da Alimentação, os alunos estiveram a fazer a mise-en-place e a preparar materiais de logística e apoio para a realização desta atividade que culminou com um serviço de algumas iguarias e bebidas à comunidade escolar. - No dia 10 de novembro de 2022, prestaram apoio no serviço de almoço da Mostra Educativa e Profissional, executando o serviço de almoço dos participantes nesta iniciativa. - No dia 23 de novembro de 2022, efetuaram uma Visita de Estudo ao Museu do Papel e da Moeda, no Porto, dinamizada pela docente de Economia. TD - Colaboraram ativamente na organização e na realização do Dia Europeu do Desporto na Escola, através da realização de um Tabata, no intervalo das 10h10 e um Circuito Multi-Atividades, para as turmas em aula de Educação Física durante a manhã. - No âmbito da disciplina de Português, no dia 28 de novembro, a turma assistiu à peça “Frei Luís de Sousa”, no Porto. - No dia 10 de novembro de 2022, a turma esteve presente na Mostra Educativa e Profissional.
EQAVET	Aplicados por cada docente e durante o tempo da aula, aos alunos Questionários de Satisfação por Disciplina, cujo propósito é o de viabilizar a implementação das sugestões de melhoria em tempo útil.
PRESSE	A distribuição das horas por temas e por disciplinas, consta na planificação elaborada aquando da reunião intercalar e serão implementados a partir do segundo período.
DTA	Substituição do delegado de turma. Incentivo à participação nos clubes e projetos disponíveis na escola. Sensibilização para o registo e controlo rigoroso e individual da assiduidade.

	Divulgação de informações diversas emanadas da Direção da escola, recolha de documentação, nomeadamente justificação de faltas, divulgação de informações sobre atividades e campanhas (PNC, Biblioteca escolar, Educação Inclusiva, Mostra Educativa, “A terra treme”, Dia Mundial da Alimentação; Feira de Sta. Catarina - constrangimentos de acesso à escola), preenchimento do formulário relativo à Ida ao Teatro. Visualização de excertos do filme “A Turma”, sensibilização para o cumprimento escrupuloso dos deveres do aluno constantes na Lei nº51/2012, de 5 de Setembro, e no Regulamento Interno. Os alunos tiveram uma sessão com a psicóloga Dra Ana Costa, onde foram abordadas questões relacionadas com o comportamento.
Formação Contexto de Trabalho	TRB Locais de estágio provisoriamente definidos, sendo que esta escolha foi feita pelos alunos e professor de SRB. Falta decidir quem serão os professores acompanhantes e, até lá, os locais podem ser alterados, quer pelo interesse dos alunos, quer pelo interesse de quem vier a ser o professor acompanhante. TD Locais de estágio encontram-se definidos e os alunos distribuídos pelos mesmos, processo que decorreu com a participação e envolvimento de todos os alunos, faltando apenas definir os professores acompanhantes.
Aprendizagens Essenciais	Encontram-se a ser desenvolvidas de acordo com o previsto.
Horas de Formação	Estão a ser cumpridas de acordo com o cronograma previsto, salvo nas disciplinas de Educação Física e Fitness cujo atraso é perfeitamente recuperável no decurso do segundo período.

b) Ponto de situação do ciclo 2021-2024 - 2º Período 2022/2023

CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024		
CURSO	2º Período – Ano Letivo 2022/2023	
Técnico de Desporto	ANÁLISE GLOBAL	Percentagem
	Total de Ingressos no Curso	14 Alunos (início) + 2 alunos (meio) = 16 alunos
	Transferidos*	2 Alunos
	Total de Ingressos - EQAVET	16 Alunos – 2 alunos transferidos = 14 alunos
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	12 Alunos
Técnico de Restaurante/ Bar	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	2 Alunos
	ANÁLISE GLOBAL	Percentagem
	Total de Ingressos no Curso	13 Alunos (início) + 1 aluno (meio) = 14 alunos
	Transferidos*	3 Alunos
	Total de Ingressos - EQAVET	14 Alunos – 3 alunos transferidos = 11 alunos
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	9 Alunos
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	2 Aluno

Aproveitamento	Insuficiente (seis alunos TRB e cinco alunos do TD possuem módulos em atraso).
Comportamento	Insuficiente (alunos com medidas disciplinares corretivas: 3 do TD e 1 do TRB)
Assiduidade	Insuficiente: 74% alunos com faltas Justificadas e Injustificadas e 6 alunos ultrapassaram limite de faltas (3 TD; 3 TRB)
Medidas Suporte Aprendizagem e Inclusão	TRB – 1 aluno beneficia de Medidas Universais, Medidas Seletivas e Adaptações ao Processo de Avaliação e 1 aluna beneficia Medidas Universais e Seletivas. Áreas de intervenção prioritária: a capacidade de aquisição e aplicação de conhecimentos e a capacidade de iniciativa e comunicação; domínios nos quais a maioria dos alunos tem vindo a manifestar dificuldades acrescidas e, consequentemente, em que o respetivo desempenho se revelou menos satisfatório.
Plano Atividades da Turma	CPTRB Alunos continuam a dar apoio no bar dos professores às terças e sextas à tarde, sendo que o mesmo manter-se-á até os discentes iniciarem a sua Formação em Contexto de Trabalho.

	Nos dias sete de fevereiro e vinte e oito de março, executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para os alunos dos sexto e nono anos de escolaridade. No dia vinte e três de março, no âmbito de disciplina de SRB, saíram em Visita de Estudo ao Hotel Vintage House e ao Museu do Douro. <u>CPTD</u> No dia treze de janeiro, no âmbito da disciplina de Fitness, realizou uma Visita de Estudo ao Departamento de Ciências do Desporto, Exercício e Saúde da UTAD. No dia vinte e sete de fevereiro, no âmbito da disciplina de Modalidades Individuais, os alunos participaram numa Visita de Estudo ao Aeródromo de Manobra nº1, Base Aérea de Maceda, da Força Aérea Portuguesa. No dia vinte e quatro de março, Dia Nacional do Estudante, realizou-se na escola uma atividade com um dos parceiros de FCT, o ginásio Bodystation de Celorico de Basto, que consistiu numa aula de Treino Funcional destinada às turmas em aula de Educação Física, que contou com a colaboração dos alunos do CPTD. No dia vinte e um de abril, da parte da manhã, os alunos vão ao 4ºOpen Day IEES (Instituto europeu de Estudos Superiores) participar na atividade “Um dia no ensino Superior”, no âmbito da disciplina de Desporto. Os alunos números dois, Diogo Barros, e oito, Luís Mota, do CPTD, ficaram apurados para a fase regional do Corta-Mato Escolar realizado no dia dezassete de fevereiro, em Guimarães. <u>CPTRB e CPTD:</u> No dia dez de janeiro, Visita de Estudo à Cadeia da Relação do Porto e à casa de Camilo Castelo Branco; No dia onze de janeiro, participação na organização do Corta-Mato Escolar, colaborando com os professores em diversas tarefas, como acompanhamento e controlo de alunos, entrega de lanches e apoio ao secretariado da prova; No dia vinte e três de fevereiro, assistiram à representação da peça de teatro de Inglês “The missing Queen”, no Auditório dos Bombeiros Voluntários de Celorico de Basto; Na semana de seis a dez de fevereiro, dedicada à sensibilização para “Cidadania Digital e à Segurança na Internet”, realizaram, na aula semanal de TIC, um conjunto de atividades para comemorar o Dia da Internet Mais Segura 2023. Dentro das várias atividades destacam-se a visualização de duas animações sobre “Roubo de identidade” e “Sextortion”, seguido de um debate e realização de atividades interativas. Realizaram, ainda, a atividade online “Desafio- quiz Internet Bué Segura” e outros desafios pela plataforma SeguraNet.
EQAVET	Aplicados por cada docente e durante o tempo da aula, aos alunos Questionários de Satisfação por Disciplina, cujo propósito é o de viabilizar a implementação das sugestões de melhoria em tempo útil. No dia trinta de março, teve lugar uma reunião, via Teams, com Stakeholders externos sobre a monitorização dos resultados do ciclo 2018/2021, onde se procedeu à apresentação do Plano de ação EQAVET.

PRESSE	A professora de Português referiu que os alunos desenvolveram a atividade “E foram felizes para sempre” no âmbito da área temática “Compreender o género” e da unidade temática “Construção social de género: igualdade, estereótipos e preconceito”. Na disciplina de CLE, a professora acompanhou a concretização da atividade “Andar na rua em Abu Dabi”, no âmbito da unidade temática “Cultura, sociedade e sexualidade”. Na disciplina de Economia, foi desenvolvida a atividade “PRESSE contra pressões”, inserida na área temática Competências para a vivência da sexualidade e para o bem-estar Na disciplina de Psicologia foi abordada a atividade “Parentalidade e diversidade” da unidade temática Famílias. Na disciplina de Gestão e Controlo foi cumprida a atividade “Uma imagem vale mais do que mil palavras”, no dia treze de fevereiro. No dia oito de fevereiro, na disciplina de TIC foi abordada a atividade “Privacidade Violada”. Em DTA foi trabalhada a atividade “E o mundo não se acabou” da área temática Competências para a vivência da sexualidade e para o bem-estar.
DTA	Incentivo à participação nos clubes e projetos disponíveis na escola. Sensibilização para o registo e controlo rigoroso e individual da assiduidade. Divulgação de informações diversas emanadas da Direção da escola. Recolha de documentação, nomeadamente justificação de faltas. Divulgação de informações sobre atividades e campanhas (PNC, Biblioteca escolar). Preenchimento do formulário relativo à Visita de Estudo de Português. Sensibilização para o cumprimento escrupuloso dos deveres do aluno constantes na Lei nº51/2012, de 5 de Setembro, e no Regulamento Interno.
Formação Contexto de Trabalho	As Diretoras dos Cursos de TD e TRB, reuniram com os Encarregados de Educação, no dia onze de janeiro, para os informar das diligências efetuadas até ao momento. Distribuição dos alunos pelas entidades de acolhimento. Designação dos Professores Orientadores e Monitores.
Aprendizagens Essenciais	Encontram-se a ser desenvolvidas de acordo com o previsto.
Horas de Formação	Necessidade de se dar continuidade à compensação das horas de formação em falta a algumas disciplinas para que a data agendada para o início da FCT possa ser cumprida. Com este propósito, os alunos frequentaram aulas online, entre os dias três e seis de abril, via canal Teams, através de sessões síncronas e assíncronas, das seguintes disciplinas: Estudo do Movimento (doze aulas); Fitness (quatro aulas); Desporto (três aulas); Modalidades Coletivas (cinco aulas); Modalidades Individuais e Gímnicas (quatro aulas); e Inglês (oito aulas). Relativamente à disciplina de AI, está a procurar encontrar-se as melhores soluções para que o cronograma seja cumprido.

b) Ponto de situação do ciclo 2021-2024 - 3º Período 2022/2023

CICLO DE FORMAÇÃO 2021-2024		
CURSO	2º Período – Ano Letivo 2022/2023	
Técnico de Desporto	ANÁLISE GLOBAL	Percentagem
	Total de Ingressos no Curso	14 Alunos (início) + 2 alunos (meio) = 16 alunos
	Transferidos*	2 Alunos
	Total de Ingressos - EQAVET	16 Alunos – 2 alunos transferidos = 14 alunos
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	12 Alunos
Técnico de Restaurante/ Bar	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	2 Alunos
	ANÁLISE GLOBAL	Percentagem
	Total de Ingressos no Curso	13 Alunos (início) + 1 aluno (meio) = 14 alunos
	Transferidos*	3 Alunos
	Total de Ingressos - EQAVET	14 Alunos – 3 alunos transferidos = 11 alunos
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	9 Alunos
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	2 Aluno

Aproveitamento	Insuficiente (três alunos TRB possuem módulos em atraso).
Comportamento	Suficiente (alunos com medidas disciplinares corretiva: 1 do TD)
Assiduidade	Insuficiente: 74% alunos com faltas Injustificadas
Medidas Suporte Aprendizagem e Inclusão	TRB – 1 aluno beneficia de Medidas Universais, Medidas Seletivas e Adaptações ao Processo de Avaliação. Áreas de intervenção prioritária: a capacidade de aquisição e aplicação de conhecimentos e a capacidade de iniciativa e comunicação; domínios nos quais a maioria dos alunos tem vindo a manifestar dificuldades acrescidas e, consequentemente, em que o respetivo desempenho se revelou menos satisfatório.
Plano Atividades da Turma	<u>CPTRB</u> Os alunos do CPTRB prestaram apoio no bar dos professores, às terças e sextas à tarde, respeitando um escalonamento prévio, o que se revelou bastante útil para a prática e reforço das aprendizagens adquiridas.

	No dia vinte e três de maio, a turma participou na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”, os alunos de CPTRB executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para um grupo de alunos da comitiva da Turquia, macedónia do Norte e Sérvia. No dia vinte e quatro de maio, no âmbito de disciplina de Área de Integração, os alunos saíram em Visita de Estudo ao Museu/Estádio do Dragão e ao Porto 360 Super Bock Arena- Pavilhão Rosa Mota. <u>CPTD</u> No dia vinte e um de abril, da parte da manhã, os alunos do CPTD foram ao 4ºOpen Day IEES (Instituto europeu de Estudos Superiores) participar na atividade “Um dia no ensino Superior”, no âmbito da disciplina de Desporto. No dia vinte e três de maio, a turma participou na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”, os alunos do CPTD participaram apoiando o desenvolvimento das atividades desportivas. No dia vinte e quatro de maio, no âmbito de disciplina de Área de Integração, os alunos saíram em Visita de Estudo ao Museu/Estádio do Dragão e ao Porto 360 Super Bock Arena- Pavilhão Rosa Mota.
EQAVET	Aplicados por cada docente e durante o tempo da aula, aos alunos Questionários de Satisfação por Disciplina, cujo propósito é o de viabilizar a implementação das sugestões de melhoria em tempo útil.
PRESSE	No que se refere à implementação do PRESSE, este foi desenvolvido de acordo com a planificação e em consonância com o presse-book correspondente ao ano de escolaridade frequentado pelos alunos.
DTA	Divulgação de informações diversas emanadas da Direção da escola e constantes do canal DTA; Sensibilização para o registo e controlo rigoroso e individual da assiduidade; Recolha de documentação, nomeadamente justificação de faltas; Divulgação de informações sobre atividades e campanhas (PNC, Biblioteca escolar); apelo à resposta, por parte dos discentes e/ou Encarregados de Educação, aos diferentes questionários que foram sendo divulgados, atendendo à importância de que os mesmos se revestem para a consecução dos objetivos subjacentes à sua elaboração; Reforço da importância da pontualidade e da realização das tarefas com rigor e dentro dos prazos estabelecidos; Insistência na sensibilização para o cumprimento escrupuloso dos deveres do aluno constantes na Lei nº51/2012, de 5 de Setembro, e no Regulamento Interno.
Formação Contexto de Trabalho	Os alunos iniciaram as atividades nas respetivas entidades protocoladas no transato dia vinte e nove de maio. Os professores responsáveis pela formação referiram que a mesma está a decorrer de acordo com o desejado.
Aprendizagens Essenciais	No que concerne as Aprendizagens Essenciais, os professores afirmaram ter cumprido as aprendizagens previstas.

Horas de Formação	Todas as horas de formação foram integralmente cumpridas, excetuando o caso da disciplina de Área de Integração, módulo quatro, cujas horas em falta (seis) serão lecionadas na segunda quinzena de julho, findada a Formação em Contexto de Trabalho.
-------------------	--

2.2. 12º Ano Técnico De Restaurante Bar

a) Ponto de situação do ciclo 2020-2023 – 1º Período 2022/2023

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023			
CURSO	1º Período – Ano Letivo 2022/2023		
	ANÁLISE GLOBAL		Percentagem
Técnico de Restaurante/ Bar	Total de Ingressos no Curso	15 Alunos (início) + 1 Aluno (meio) = 16 Alunos	Não aplicável
	Transferidos*	3 Alunos	Não aplicável
	Total de Ingressos - EQAVET	16 alunos – 3 aluno transferidos = 13 alunos	100%
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	9 Alunos	69,2%
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	4 Alunos	30,8%

Aproveitamento	Bom, uma vez que não há alunos com módulos/UFCD em atraso
Comportamento	Suficiente uma vez que há perturbações do bom funcionamento das aulas e há registos de situações de comportamento indevido por parte de dois alunos da turma, que condicionaram o bom funcionamento das aulas, com o registo da aplicação de medida disciplinar corretiva.
Assiduidade	Suficiente uma vez que até vintes por cento dos alunos apresentam faltas injustificadas
Medidas de suporte à aprendizagem e Inclusão	Não estão a ser mobilizadas medidas de suporte à aprendizagem e inclusão, contudo, no sentido de promover o sucesso escolar destes alunos, a equipa pedagógica salientou as seguintes medidas gerais a implementar a toda a turma: valorizar mais a assiduidade, a pontualidade, a participação na sala de aula e a realização de trabalhos escritos; aumentar e avaliar as atividades formativas e de remediação, nomeadamente, provas de compreensão oral; solicitar um maior envolvimento dos alunos na realização das tarefas; promover a responsabilização dos alunos no seu próprio percurso escolar de ensino aprendizagem.

Plano de Atividades da Turma	O Plano Anual de Atividades foi delineado, de acordo com os indicadores EQAVET, e inserido na plataforma informática disponibilizada para o efeito. Os alunos da turma estão desde o início do ano letivo a dar apoio no bar dos professores às segundas de tarde, terças de manhã e quintas à tarde. Sendo que este apoio irá se manter até à sua ida para estágio. Serviço de almoço no Restaurante Pedagógico nos dias dezassete de novembro e quinze de dezembro para os docentes e funcionários do AGRCBT. Na componente teórica, no dia vinte e oito de novembro, os alunos assistiram à representação do drama romântico “Frei Luís de Sousa”, tendo como objetivo a consolidação das Aprendizagens: favorecer a perspetiva pessoal de valores, através do contacto com a ampla diversidade de manifestações de cultura; contactar, ao vivo, com o texto dramático e a arte da representação; entender o texto dramático como forma de expressão múltipla; incentivar o gosto pelo teatro. Desenvolver o espírito crítico, a capacidade de análise e a sensibilidade artística e, por fim, consolidar as Aprendizagens da obra “Frei Luís de Sousa” de Almeida Garrett. Aplicado um questionário de satisfação, os alunos foram unânimes ao referir que gostaram da atividade, que esta foi esclarecedora e que permitiu consolidar as Aprendizagens, não assinalando qualquer ponto fraco, pelo contrário, realçam que esta se devia repetir nos próximos anos letivos. A turma participou, no dia dezasseis de novembro, na comemoração do Centenário do nascimento de José Saramago, deslocando-se à Biblioteca, onde tiveram a oportunidade de ouvir uma aluna número a ler um excerto da obra do autor, “Memorial do Convento”. No âmbito da disciplina de Inglês participaram na atividade Halloween em contexto de sala de aula com criação de Tik Toks, desenhos e leitura de poemas fantasmagóricos(restantes). Um aluno participou na prova de Futsal pelo SC Fermilense (equipa vencedora) a dezasseis de dezembro, organizado pela Associação de Estudantes de Celorico de Basto.
EQAVET	Estabeleceu-se uma parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende. Foram aplicados aos alunos Questionários de Satisfação por Disciplina.
PRESS	A distribuição das horas por temas e por disciplinas, consta na planificação elaborada aquando da reunião intercalar e será implementado a partir do segundo período.
DTA	Nas sessões de DTA, convém destacar o incentivo à participação nos clubes e projetos disponíveis na escola; a sensibilização para o registo e controlo rigoroso e individual da assiduidade; a divulgação de informações diversas emanadas da CAP e das diferentes atividades a desenvolver; o apelo à resposta, por parte dos discentes, aos diferentes questionários que foram sendo divulgados, atendendo à importância de que os mesmos se revestem para a consecução dos objetivos subjacentes à sua elaboração; o reforço da importância da pontualidade e da realização das tarefas com rigor e dentro dos prazos estipulados; marcação e consumo de refeições; propinas/seguro escolar; divulgação do link para aquisição de livros para a Biblioteca Escolar; Parlamento dos Jovens. Foram, também, realizadas e/ou divulgadas as atividades: de final de período; kit digital; A Terra treme;

	Dia Mundial da Diabetes com a participação na palestra sobre o tema, no auditório professor Marcelo Rebelo de Sousa; Dia da Pessoa com Deficiência, entre outras.
Aprendizagens Essenciais	O cumprimento da lecionação das Aprendizagens Essenciais está a decorrer de acordo com o expectável.
Área transversal de Cidadania e Desenvolvimento	Foram desenvolvidos trabalhos no âmbito dos “Direitos Humanos”, “Igualdade de Género” e “O Mundo do trabalho”. O resultado dos trabalhos foi apresentado à turma através de PowerPoint e de registos escritos.
Horas de Formação	No que toca ao cumprimento das horas de formação, está a decorrer conforme o planeado.
Formação em Contexto de Trabalho	Os locais de estágio estão definidos. Esta escolha e contacto com as entidades foi feita pelos alunos e professor de SRB.
Prova de Aptidão Profissional	Os formadores Rui Coutinho e Lúcia Sampaio referiram que na PAP, os alunos que acompanham cumprem com responsabilidade a realização do projeto.

b) Ponto de situação do ciclo 2020-2023 – 2º Período 2022/2023

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023			
CURSO	2º Período – Ano Letivo 2022/2023		
	ANÁLISE GLOBAL		Percentagem
Técnico de Restaurante/ Bar	Total de Ingressos no Curso	15 Alunos (início) + 1 Aluno (meio) = 16 Alunos	Não aplicável
	Transferidos*	3 Alunos	Não aplicável
	Total de Ingressos - EQAVET	16 alunos – 3 aluno transferidos = 13 alunos	100%
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	9 Alunos	69,2%
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	4 Alunos	30,8%

Aproveitamento	Suficiente, uma vez que há um aluno com módulos/UFCD em atraso suficiente, uma vez que há um aluno com módulos/UFCD em atraso.
----------------	--

Comportamento	Suficiente, uma vez que há perturbações do bom funcionamento das aulas e há registos de situações de comportamento indevido por parte de um aluno da turma, que condicionou o bom funcionamento das aulas, com o registo da aplicação de medida disciplinar sancionatória.
Assiduidade	Suficiente, uma vez que até vinte por cento dos alunos apresentam faltas injustificadas.
Medidas de suporte à aprendizagem e Inclusão	Mesmo não estando a ser mobilizadas medidas de suporte à aprendizagem e inclusão e no sentido de promover o sucesso escolar destes alunos, a equipa pedagógica salientou as seguintes medidas gerais a implementar a toda a turma: valorizar mais a assiduidade, a pontualidade, a participação na sala de aula e a realização de trabalhos escritos; aumentar e avaliar as atividades formativas e de remediação, nomeadamente, provas de compreensão oral; solicitar um maior envolvimento dos alunos na realização das tarefas; promover a responsabilização dos alunos no seu próprio percurso escolar de ensino - aprendizagem.
Plano de Atividades da Turma	O Plano Anual de Atividades foi delineado, de acordo com os indicadores EQAVET, e inserido na plataforma informática disponibilizada para o efeito. o Plano Anual de Atividades foi delineado, de acordo com os indicadores EQAVET, e inserido na plataforma informática disponibilizada para o efeito. - Os alunos da turma estão desde o início do ano letivo a dar apoio no bar dos professores às segundas de tarde, terças de manhã e quintas à tarde. Sendo que este apoio manter-se-á até ao início da FCT. - Foi realizada na disciplina de GC um almoço temático para celebrar o Amor, no dia catorze de fevereiro “Dia dos Namorados”. Esta atividade contou com a presença de docentes e pessoal não docente, à exceção dos alunos. Decorreu como previsto e os alunos revelaram-se bastante empenhados no serviço e felizes com o evento. - No âmbito da disciplina de Inglês participaram na peça de teatro “The Missing Queen”, no dia vinte e três de fevereiro; - No dia dois de março participaram com entusiasmo na visita de estudo à Qualifica - Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema “Create the Future”. - A turma participou, de dezassete a dezanove de março, numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB; - Visita de estudo ao Hotel Vintage House e Museu do Douro, no dia no dia vinte e três de março. - Participaram na votação do Orçamento Participativo, no dia vinte e quatro de março e também em algumas sessões dinamizadas no âmbito do Digital Day das escolas da região de Basto; - A vinte e sete de março, no auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho);

	- No dia 30 de março, o delegado e a subdelegada estiveram presentes na Assembleia de Ciclo do Ensino Secundário, onde fizeram propostas de reformulação da carga horária dos cursos profissionais e da matriz curricular, que os sobrecarrega com muitas horas letivas. - Um aluno participou na prova de Futsal pelo SC Fermilense (equipa vencedora) a trinta e um de março, organizado pela Associação de Estudantes de Celorico de Basto.
EQAVET	No domínio do Quadro EQAVET, que pressupõe a aplicação do ciclo de garantia (planear, implementar, avaliar, rever) e a melhoria da qualidade na gestão global e intermédia, da oferta da Educação e Formação Profissional, em função de uma monitorização intercalar, foram aplicados aos alunos Questionários de Satisfação por Disciplina. Mantendo o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, mantém-se a parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende.
PRESS	- A vinte e sete de março, no auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na Palestra sobre alcoolismo, no âmbito do PES. A distribuição das horas por temas e por disciplinas, consta na planificação elaborada aquando da reunião intercalar do primeiro período continua a ser implementado. Em Economia foi trabalhado o tema 3, compreender o género, atividade vinte e três, no dia trinta de março; em DTA, tema um, relações interpessoais, atividade onze, “Casamento infantil, prematuro e forçado”; em Inglês, tema oito, Saúde sexual e reprodutiva, atividade quarenta e cinco, “Linha de informação sobre SIDA”; a Matemática, tema 5, competências para a vivência da sexualidade e para o bem-estar, atividade vinte e nove, “dizer não é um drama?”
DTA	Foi realizada uma assembleia de turma, subordinada ao tema “Atividades extra curriculares”, foram preenchidas e enviadas aos Encarregados de Educação as autorizações para visitas de estudo, assinadas pautas e avaliações, informações gerais emanadas da CAP, equipa PRESSE, equipa pedagógica e outras valências escolares; redação de sugestões de melhoria EQAVET (relacionado com o preenchimento dos questionários de satisfação por disciplina); comportamento/disciplina, remetendo para o cumprimento do Estatuto do Aluno e do Regulamento Interno, no que aos deveres diz respeito. Este tem sido um espaço de reflexão, de partilha de ideias e de avaliação do percurso de aprendizagem de cada um dos alunos em particular e da turma em geral.
Aprendizagens Essenciais	A decorrer conforme planeado.
Área transversal de Cidadania e Desenvolvimento	A docente de Área de Integração referiu que não terá oportunidade de abordar o tema Educação para a Saúde pelo que dado o carácter transversal do mesmo, será trabalhado nas áreas ainda disponíveis. A sugestão passa pela criação da Pirâmide da atividade Física, em suporte digital, nas disciplinas de Educação Física e DTA.

Horas de Formação	No que toca ao cumprimento das horas de formação, está a decorrer conforme o planeado, exceto em Área de Integração e Educação Física que precisam de criação de novos tempos. A diretora de turma articulará com o Coordenador dos cursos profissionais, professor Francisco Moreira, para marcação/recuperação de horas em tempos que vão ficando livres pelas disciplinas que vão terminando o volume de formação.
Formação em Contexto de Trabalho	Os locais de estágio estão definidos. Esta escolha e contacto com as entidades foi feita pelos alunos e professor de SRB. Este processo está totalmente fechado, dado que já foi feita a distribuição e escolha dos professores acompanhantes da FCT. A Formação em Contexto de Trabalho tem o início previsto a oito de maio de 2023, término a dezoito de julho e PAP a dezanove de julho.
Prova de Aptidão Profissional	A PAP decorrerá a dezanove de julho de 2023.

c) Ponto de situação do ciclo 2020-2023 – 3º Período 2022/2023

ANÁLISE GLOBAL			Percentagem
Técnico de Restaurante/ Bar	Total de Ingressos no Curso	15 Alunos (início) + 1 Aluno (meio) = 16 Alunos	Não aplicável
	Transferidos*	3 Alunos	Não aplicável
	Total de Ingressos - EQAVET	16 alunos – 3 aluno transferidos = 13 alunos	100%
	Nº de alunos atualmente na turma – Taxa de conclusão atual	9 Alunos	69,2%
	Nº de alunos em abandono – Taxa de desistência atual	4 Alunos	30,8%

Aproveitamento	De acordo com a nomenclatura, este foi considerado Muito Bom, uma vez que não há alunos com módulos/UFCD em atraso. Na generalidade, os alunos trabalharam, cumprindo as tarefas que lhes foram pedidas embora nem sempre cumprissem os prazos estipulados o que denotou alguma falta de responsabilidade e maturidade. As dificuldades que alguns alunos apresentaram/apresentam são acentuadas, pela falta de hábitos e métodos de estudo, pela falta de atenção, de concentração e de empenho, durante a concretização das tarefas propostas nas aulas. Frequentemente, foi necessário apelar a um esforço por parte destes discentes numa atitude mais responsável e madura relativamente à aprendizagem. No entanto, a postura e o empenho dos alunos melhoraram, em particular, nas componentes práticas. Revelam responsabilidade, proatividade e cooperação, dentro e fora da sala de aula.
----------------	---

Comportamento	Este foi considerado Muito Bom, uma vez que neste terceiro período, não há perturbações do bom funcionamento das aulas e não há registos de situações de comportamento indevido por parte dos alunos da turma (não há medidas disciplinares aplicadas), havendo, no entanto, alguns alunos que se desconcentravam com alguma facilidade e manifestavam certa propensão para conversas transversais e dependência do telemóvel.
Assiduidade	Esta foi classificada com suficiente, uma vez que até vinte por cento dos alunos apresenta faltas injustificadas. Face ao exposto e para dar cumprimento aos artigos 18º a 21º da Lei n.º 51/2012 de cinco de setembro, foram elaborados e aplicados Planos de Recuperação das Aprendizagens, por falta de assiduidade. Todos apresentam avaliação satisfatória.
Medidas de suporte à aprendizagem e Inclusão	Feita a apreciação sobre a evolução de aprendizagens, mesmo não estando a ser mobilizadas medidas de suporte à aprendizagem e inclusão específicas. No sentido de promover o sucesso escolar dos alunos, a equipa pedagógica salientou que sempre valorizou a assiduidade, a pontualidade, a participação na sala de aula e a realização de trabalhos escritos; foi sempre reforçada a importância de um maior envolvimento dos alunos na realização das tarefas e a promoção da responsabilização dos alunos no seu próprio percurso escolar de ensino-aprendizagem.
Plano de Atividades da Turma	O Plano Anual de Atividades foi delineado, de acordo com os indicadores EQAVET, e inserido na plataforma informática disponibilizada para o efeito. No âmbito das atividades de enriquecimento curricular e previstas para este período, os professores/ formadores destacaram as atividades desenvolvidas: - Os alunos da turma estiveram desde o início do ano letivo a dar apoio no bar dos professores às segundas de tarde, terças de manhã e quintas à tarde. Terminou com o início da Formação em Contexto de Trabalho (FCT); - Com o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, mantém-se a parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende; - Dia dezanove de abril, de manhã, a turma participou na atividade “Um dia no ensino superior”: o Instituto Europeu de Estudos Superiores dinamizou o 4.º Open Day IEES para os alunos finalistas do Ensino Secundário Regular e Profissional, no âmbito da disciplina de Educação Física; No dia vinte e um de abril, participaram nas atividades de comemoração do 25 de abril, no auditório Professor Doutor Marcelo Rebelo de Sousa; - A vinte e seis de abril, para além do desenvolvimento das aprendizagens essenciais da disciplina, e tendo como objetivo o cumprimento das horas definidas para Área de Integração, realizou-se a visita de estudo ao Museu de Serralves e ao Obelisco da praia da Memória, no Porto; - A vinte e sete de abril participaram na visita de estudo ao WOW (World of Wine) em Vila Nova de Gaia, durante todo o dia, no âmbito da área de formação de SRB.
EQAVET	No que concerne ao programa EQAVET, que visa aplicar o ciclo de garantia (planear, implementar, avaliar e rever) e melhorar a qualidade na gestão global e intermédia, da oferta da Educação e Formação Profissional, em função de uma monitorização intercalar, foram aplicados aos alunos, por solicitação da equipa EQAVET, vários questionários de satisfação ao longo do ano.

	A diretora de turma referiu que sempre incentivou os alunos a participarem no preenchimento dos questionários, dado que são elementos cruciais e irrenunciáveis na melhoria da qualidade do ensino.
PRESSE	Em relação ao Projeto de Educação para a Saúde, a planificação prevista foi concluída na totalidade, tendo os docentes registado as atividades nos respetivos sumários.
DTA	Nas sessões de DTA, convém destacar: o incentivo à participação nos clubes e projetos disponíveis na escola; a sensibilização para o registo e controlo rigoroso e individual da assiduidade; a divulgação de informações diversas emanadas da CAP e das diferentes estruturas referentes a atividades a desenvolver; a realização de Assembleia de Turma sobre “saber ser/saber estar”; o reforço da importância da assiduidade, da pontualidade e da realização das tarefas com rigor e dentro dos prazos estabelecidos. Este foi sempre um espaço de reflexão, de partilha de ideias e de avaliação do percurso de aprendizagem de cada um dos alunos em particular e da turma em geral.
Aprendizagens Essenciais	O cumprimento da lecionação das Aprendizagens Essenciais, decorreu de acordo com o esperado.
Área transversal de Cidadania e Desenvolvimento	A docente de Área de Integração referiu que não teve oportunidade de abordar o tema Educação para a Saúde por se ter encontrado de atestado médico de longa duração. Dado o carácter transversal do mesmo, a diretora de turma sugeriu que fosse trabalhado nas restantes áreas. A sugestão passou pela criação da Pirâmide da Atividade Física, em suporte digital, nas disciplinas de Educação Física e DTA. Culminou com a divulgação de um vídeo nas equipas digitais do Agrupamento, onde os alunos apresentaram as suas conclusões e algumas das atividades físicas desenvolvidas em prol da sua própria Saúde.
Horas de Formação	É importante referir que foram integralmente cumpridas graças à colaboração de todos os intervenientes que se disponibilizaram para ocupar outros tempos letivos aquando da ausência de algum professor ou que viram o seu horário alterado para cumprimento de horas de outras disciplinas. A diretora de turma referiu, ainda, que articulou a distribuição dos tempos letivos em falta, no terceiro período, com o Coordenador dos cursos profissionais, professor Francisco Moreira, e alguns professores/formadores, com o objetivo de a turma iniciar a FCT sem necessidade de recuperar o volume de formação num momento futuro.
Formação em Contexto de Trabalho	No décimo segundo ano, iniciou-se a oito de maio, como previsto, e terminará a dezoito de julho
Prova de Aptidão Profissional	A Prova de Aptidão Profissional (PAP) está agendada para dezanove de julho.

2.3. Monitorização do ciclo de formação 2018-2021

REGISTO DOS INDICADORES EQAVET - INDICADORES DE QUALIDADE DOS CURSOS PROFISSIONAIS

CICLO DE FORMAÇÃO 2018-2021 (último ciclo monitorizado)

Curso (s) em análise no ciclo de formação: Técnico de Restauração – Restaurante/Bar									
INDICADOR	Indicadores	CICLO 2014-2017	CICLO 2015-2018	CICLO 2016-2019	CICLO 2017-2020	MÉDIA	CICLO 2018-2021	METAS 2018-2021 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2023
Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos	Taxa de Conclusão no Tempo Previsto:	60%	42,9%	53,57%	78,95%	58,86%	63,64%	Taxa de Conclusão dos Cursos 65%	☐ Alcançada ☒ Não Alcançada Taxa de Conclusão dos Cursos 2018-2021: 63,64%
	Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto:	0%	10,7%	10,71%	0%	5,35%	0%		
	Taxa de Conclusão Global dos Cursos:	60%	53,6%	64,29%	78,95%	64,21%	63,64%		
	Taxa de Desistências:	40%	46,4%	7,14%	15,79%	27,33%	36,36%		
	Taxa de Não Aprovação:	0%	0%	28,57%	5,26%	8,46%	0%		
Indicador 5a – Taxa de Colocação dos Diplomados	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem: *	44,4%	53,3%	27,8%	60%	46,38%	71,43%	$\geq 50\%$ <i>Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de</i>	☒ Alcançada ☐ Não Alcançada Taxa de Colocação dos Diplomados 2018-2021: 71,43%
	Taxa de diplomados à procura de emprego:	55,6%	6,7%	66,7%	26,67%	38,92%	28,57%		
	Taxa de diplomados empregados por conta própria: *	0%	0%	0%	0%	0,00%	0%		
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais: *	0%	0%	0%	0%	0,00%	0%		
	Taxa de diplomados no mercado de trabalho (incluindo os diplomados à procura de emprego):	100%	60%	94,4%	86,67 %	85,27%	100%		

	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário:	0%	0%	0%	0%	0,00%	0%	Prosseguimento de estudos	
	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior:	0%	0%	0%	13,33%	3,33%	0%		
	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos: *	0%	0%	0%	13,33%	3,33%	0%		
	Taxa de diplomados em Outras Situações:	0%	20%	0%	0%	5,00%	0%		
	Taxa de diplomados em Situação Desconhecida:	0%	20%	5,6%	0%	6,40%	0%		
	Taxa de Empregabilidade: (somatório dos campos acima assinalados com *)	44,4%	53,3%	27,8%	73,33%	49,71%	71,43%		
Indicador 6a – Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF:	25%	50%	40%	11,11%	31,53%	20%	Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso 40%	☐ Alcançada ☒ Não Alcançada Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso 2018-2021: 20%
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF:	75%	50%	60%	88,89%	68,47%	80%		
Indicador 6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores:	100%	87,5%	80%	100%	91,88%	100%	Grau de Satisfação dos Empregadores Média $\geq 3,5$ em 4 (Escala de 1 a 4)	☐ Alcançada ☒ Não Alcançada Grau de Satisfação dos Empregadores 2018-2021: Média 3,24 em 4
	Taxa global de satisfação dos empregadores:	95%	100%	100%	100%	98,75%	100%		
	Média global de satisfação dos empregadores:	3,68	3,49	3,4	3,2	3,4 (Escala de 1 a 4)	3,2 (Escala de 1 a 4)		

Notas:

- *Dados monitorizados entre Dezembro de 2022 e Janeiro de 2023.*
- *Conforme orientação da ANQEP, “ O Indicador da taxa de conclusão não tem previsto o campo dos transferidos, pelo que, à partida, não devem ser considerados nos ingressos do curso de onde saíram, quer tenha sido para outro curso ou via de ensino da escola, quer para outra escola. Os alunos transferidos se fossem considerados nos ingressos, no final do curso teriam de ser considerados como desistentes ou como não aprovados, o que não corresponde à realidade. Se o aluno ingressou noutra curso, deve ser contabilizado nos ingressos desse curso, independentemente de ter ingressado no curso no 1º, 2º ou 3º ano, o mesmo sucede com alunos provenientes de outras escolas e ingressem nos cursos depois de iniciados.”*

Análise sumária do ciclo de formação 2018-2021 face às metas fixadas no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2022/2023:

No ciclo de formação 2018-2021 deu-se a conclusão de um único curso, o Curso de Técnico de Restauração – Restaurante/Bar.

▪ **Indicador 4a Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais**

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020		Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
64,21%	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21	
	65%	63,64%	

A taxa de conclusão do curso Técnico de Restauração – Restaurante/Bar, neste ciclo, ficou abaixo do pretendido devido à existência de 8 alunos num total de 22 terem anulado a matrícula, o que perfaz uma taxa de conclusão de 63,64%, uma taxa de desistência de 36,36% e 0% de alunos não aprovados. Apesar de todos os esforços para reverter a decisão dos alunos de anularem matrícula, tal não foi possível dado que na data do pedido já teriam atingido a maioria.

Ainda assim, importa referir que a taxa de conclusão do ciclo 2018-2021 (63,64%) foi superior à média dos últimos quatro ciclos monitorizados (Média 58,86%), o que demonstra o progresso do ensino profissional do agrupamento.

- **Indicador 5a Taxa de Colocação dos Diplomados dos Cursos Profissionais** [Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos]

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020		Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
46,38%	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21	
	≥ 50 %	71,43 %	

Relativamente à taxa de colocação dos diplomados do ciclo 2018-2021, os diplomados encontram-se distribuídos em duas situações:

- 71,43% estão “empregados por conta de outrem”
- 28,57% estão “à procura de emprego”.

Posto isto, constatamos que a meta definida para a empregabilidade deste ciclo foi amplamente superada, uma vez que não só alcançamos o objetivo de ter uma taxa de empregabilidade $\geq$ a 50% e de superar a média dos últimos ciclos formativos monitorizados, como conseguimos reduzir a taxa de diplomados em situação de desemprego para 28,57%.

- **Indicador 6a Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação**

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020		Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
31,53 %	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21	
	40 %	20 %	

Relativamente à taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação verificamos que apenas 20% dos diplomados se encontra empregado na área do curso, valor claramente abaixo do objetivo traçado de 40%. No entanto, a empregabilidade fora da área do

curso, em parte, justifica-se pelos diplomados terem enveredado, voluntariamente e por sua iniciativa, noutras áreas devido aos horários praticados na restauração e baixos rendimentos auferidos face ao desempenho e exigência da função.

▪ **Indicador 6b3 Grau de Satisfação dos Empregadores**

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020		Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
Parâmetros	Média dos ciclos	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	91,88%	100 %	100 %
Taxa de satisfação global dos empregadores	98,75%	> 98 %	100 %
Grau/Média de satisfação global dos empregadores	3,4 (Escala de 1 a 4)	≥ 3,5 em 4 (Escala de 1 a 4)	3,2 em 4 (Escala de 1 a 4)

Para análise deste indicador tivemos em consideração os seguintes três aspetos, a saber:

- a) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores
- b) Taxa de satisfação global dos empregadores
- c) Grau/Média de satisfação global dos empregadores

O grau de satisfação dos empregadores no ciclo de formação 2018-2021 (Média 3,24 numa escala de 1 a 4) diminuiu face à média dos últimos quatro ciclos (Média de 3,4 em 4), não tendo sido alcançada a meta fixada em Plano de Ação EQAVET de média $\geq 3,5$ em 4. Ainda assim é de salientar que a média se encontra bem acima de 3, e que não houve qualquer entidade empregadora a avaliar os diplomados nas classificações “Nada Satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, nas cinco competências avaliadas, a saber C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, C2 - Planeamento e organização, C3 - Responsabilidade e autonomia, C4 - Comunicação e relações interpessoais e C5 - Trabalho em equipa. Ainda a este propósito, importa referir que a taxa de diplomados avaliados pelos empregadores, bem como a taxa de satisfação dos empregadores dos diplomados foram ambas de 100%, tendo sido alcançadas as metas parcelares referidas nos objetivos específicos deste indicador.

3. Conclusões da Avaliação e Revisão do Plano de Ação até à data

3.1. Pontos fortes:

- Plano Anual de Atividades diversificado com atividades muito abrangentes;
- Mostra Educativa e Profissional 10 de novembro de 2022;
- Foi feito um reforço da componente prática:
 - Maior número de serviços no restaurante pedagógico;
 - Mais saídas de campo em especial no curso de desporto;
 - Protocolo com a Teque para criação de loiças a usar na PAP;
 - Mais visitas de estudo;
 - Maior número de atividades práticas.
- Foram realizadas variadas ações de sensibilização para o EQAVET, a saber:
 - Criado vídeo de divulgação;
 - Presença de um elemento do EQAVET nas reuniões das equipas pedagógicas para divulgação do vídeo e esclarecimento de dúvidas;
 - Partilha do vídeo nas redes sociais e no site do agrupamento;
 - Ação de sensibilização para a importância do EQAVET realizada pela Psicóloga Ana Costa junto da turma 11 TD/TRB;
 - Afixação de placa de acrílico na entrada da escola com o selo EQAVET;
 - Reunião com os Stakeholders para divulgação dos dados 2018_2021 e discussão sobre oferta educativa (2º Período);
 - Criação pelos alunos de vídeos promocionais dos cursos;
 - Ação de informação sobre o acesso ao ensino superior realizada pela Psicóloga Ana Costa junto da turma 12TRB;
- Aplicação de questionários de satisfação, aumento do número de respostas, análise dos resultados, monitorização dos resultados;
- Recolha de sugestões de melhoria do funcionamento das disciplinas junto dos alunos, docentes e equipas pedagógicas.
- Reorganização e atualização do site do agrupamento.

- Manutenção de parcerias FCT e criação de novas parcerias.
- Resposta a sugestões de melhoria reportadas pelos stakeholders nos questionários aplicados no ano letivo anterior (2021/2022), nomeadamente:
 - Apoio ao bar dos alunos (sugestão dos alunos),
 - Reunião com o município sobre o fornecimento das refeições (sugestão dos alunos),
 - Melhoria na qualidade da internet da escola e aumento da taxa de entrega dos kits da escola digital (sugestão dos alunos e do pessoal docente).

3.2. Pontos a melhorar/desvios identificados:

- Devido aos alunos abandonarem os cursos por atingirem a maioridade, o abandono escolar do ciclo 2020-2023 está acima de 30%, aquém dos objetivos do agrupamento. É fundamental haver um reforço de medidas para que este cenário não se repita em ciclo vindouro.
- Alguns alunos apresentam módulos em atraso.
- Os alunos aumentaram o uso de computadores em sala de aula, mas devem fazê-lo com maior regularidade.
- Não foi promovida, pelo Centro de Formação de Basto, a formação prevista para os não docentes.

3.2. Plano de Melhoria:

Indicador	Objetivo Específico Nº	Fraquezas Identificadas	Revisão - Proposta de Ação de Melhoria
INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS	1 – Reduzir o abandono escolar	Os alunos atingem 18 anos e anulam a matrícula nos Serviços Administrativos.	Sensibilização, por parte da Equipa Pedagógica, dos alunos que não concluem os cursos por fraca assiduidade, falta de conclusão, de módulos, Prova de Aptidão Profissional e Formação em Contexto de Trabalho e respetivos encarregados de educação sobre perspetivas futuras de sucesso associadas à conclusão do Curso Profissional.
	2 – Aumentar a satisfação dos alunos	Os alunos aumentaram o uso de computadores em sala de aula, mas devem fazê-lo com maior regularidade.	A equipa EQAVET propõe que se incentive o uso de computadores e outros equipamentos em contexto de sala de aula.
		Os alunos, aquando dos questionários de satisfação, identificaram que:	Melhorar das condições de espaços escolares, nomeadamente salas afetas aos cursos profissionais e casas de banho.

	- A sala de “Fitness” necessita de melhorar as condições pedagógicas. - Alguns espaços escolares necessitam de melhores condições.	
3 – Melhorar a promoção do sucesso escolar	Os alunos apresentam módulos em atraso.	Tendo como objetivo melhorar o sucesso escolar, identificar e atuar sobre os alunos com módulos em atraso proporcionando um acompanhamento mais individualizado.
	Não foi solicitado aos docentes as estratégias para a melhoria.	Na sequência da análise reflexiva por parte dos docentes de cada disciplina, os mesmos deverão definir estratégias no sentido de uma melhoria contínua de todos os parâmetros.
	Os docentes e os alunos não refletem, em conjunto sobre as ações de melhoria propostas no questionário de satisfação com as disciplinas.	Efetuar a análise dos resultados dos questionários de satisfação em contexto de sala de aula e procurar que as metodologias sejam integradas o mais possível no próprio processo de ensino-aprendizagem.
	Existem alguns problemas de indisciplina entre os alunos dos cursos profissionais.	Reforço das medidas de controlo da indisciplina.
	Os alunos usam os computadores em contexto de sala de aula, mas devem fazê-lo de forma mais regular.	Renovação do parque tecnológico (computadores e acesso à Internet).
4 – Melhorar o envolvimento do Pessoal Docente e Não Docente na qualidade e melhoria contínua	A formação no âmbito da “Mediação de conflitos na comunidade escolar – nível II” para o pessoal não docente não foi promovida pelo Centro de Formação.	Verificar junto do Centro de Formação a possibilidade de executar a formação “Mediação de conflitos na comunidade escolar – nível II” para pessoal não docente, no próximo ano letivo.
	Não existem atividades que promovam as relações interpessoais entre o pessoal não docente.	Promover atividades onde haja um envolvimento de proximidade que fomenta as relações interpessoais entre o Pessoal Não Docente e entre estes e a restante Comunidade Educativa.
	O Pessoal Não Docente necessita de mais formação.	Promover formação para Pessoal Não Docente.

	5- Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação.	Os Encarregados de Educação têm dificuldade em vir aos serviços administrativos até às 16:00h.	Solicitar, pelo menos, em um dia semanal, que a secretaria tenha um horário mais alargado.
INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)	10 – Aumentar a taxa de participação e a taxa de satisfação das empresas parceiras (stakeholders externos), envolvendo-as na melhoria da qualidade do ensino e formação profissional.	Apenas alguns parceiros respondem ao questionário de satisfação.	Promover encontros presenciais a fim de aumentar a taxa de resposta das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola.

As ações definidas neste plano de melhoria, se aprovadas ou reformuladas pelos Conselho Pedagógico e Conselho Geral, serão integradas no Plano de Ação EQAVET do próximo ano letivo 2023/2024.

Elaborado pela Equipa EQAVET a 01/07/2023

O Coordenador da Equipa EQAVET,

Aprovado em Conselho Pedagógico a __/__/2023

O/A Presidente do Conselho Pedagógico,

Enviado para o Conselho Geral a __/__/2023

O/A Presidente do Conselho Pedagógico,

ANEXO

EIXOS E OBJETIVOS DO PROJETO EDUCATIVO:

EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO

- E1OC01: Desenvolver a organização e a sustentabilidade da autoavaliação no agrupamento.
- E1OC02: Planear estrategicamente a autoavaliação.
- E1OC03: Garantir a consistência e o impacto das práticas de autoavaliação.

EIXO 2 – LIDERANÇA E GESTÃO

- E2OC01: Concertar uma visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens
- E2OC02: Construir documentos orientadores da escola claros, coerentes e relevantes.
- E2OC03: Mobilizar a comunidade educativa.
- E2OC04: Desenvolver projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens.
- E2OC05: Otimizar práticas de gestão e organização das crianças e dos alunos.
- E2OC06: Promover um ambiente escolar adequado e favorável.
- E2OC07: Otimizar a organização, afetação e formação dos recursos humanos.
- E2OC08: Otimizar a organização e afetação dos recursos materiais.
- E2OC09: Otimizar a comunicação interna e externa.

EIXO 3 – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

- E3OC01: Promover o desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e dos alunos.
- E3OC02: Implementar medidas de apoio ao bem-estar das crianças e alunos.
- E3OC03: Valorizar e diversificar a oferta educativa.
- E3OC04: Desenvolver iniciativas de inovação curricular e pedagógica.
- E3OC05: Fomentar a articulação curricular.
- E3OC06: Adotar estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso
- E3OC07: Promover a equidade e a inclusão de todas as crianças e de todos os alunos.
- E3OC08: Melhorar a avaliação para e das aprendizagens.
- E3OC09: Rentabilizar e potenciar os Recursos Educativos.
- E3OC10: Aumentar o envolvimento das famílias na vida escolar.
- E3OC11: Regular a planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva.

EIXO 4 - RESULTADOS

- E4OC01: Melhorar globalmente e em cada nível/ciclo/curso os resultados académicos.
- E4OC02: Melhorar os resultados sociais.
- E4OC03: Continuar a desencadear o reconhecimento da comunidade.