

## **Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto**

EBS de Celorico de Basto

Resultados

Questionário de Satisfação por Disciplina

**Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e Curso Profissional de  
Técnico de Desporto**

**ANO LETIVO 2022/2023**

## ÍNDICE

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO .....	3
2. POPULAÇÃO E AMOSTRA .....	3
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA .....	4
4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO EM 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023.....	7

## 1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Com os questionários aplicados nas diferentes disciplinas, pretendeu-se avaliar a satisfação dos alunos dos cursos de Técnico de Restaurante Bar e Técnico de Desporto, relativamente ao desempenho do formador (11 questões), as metodologias de avaliação utilizadas (5 questões) e os conteúdos programáticos de cada disciplina (5 questões), numa escala de 1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3 – Concordo parcialmente e 4 – Concordo totalmente.

## 2. POPULAÇÃO E AMOSTRA

Procedeu-se no final do primeiro e segundo períodos à aplicação dos questionários aos alunos do 11º e 12º ano do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e aos alunos do 11º ano do Curso Profissional de Técnico de Desporto. Posteriormente, foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos formandos.

### 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

No seguimento da análise estatística efetuada, apresentam -se as seguintes conclusões:

#### 11º Curso de Técnico de Desporto

Disciplina	Média	
	1ºP	2ºP
ÁREA DE INTEGRAÇÃO*	3,67	-
DESPORTO	3,64	3,44
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,39	3,73
ESTUDO DO MOVIMENTO	3,15	3,56
FITNESS	3,35	3,45
INGLÊS	3,99	3,52
MATEMÁTICA	3,53	3,73
MODALIDADES COLETIVAS	4	3,86
MODALIDADES INDIVIDUAIS E GIMNICAS	3,93	3,89
PORTUGUÊS	3,65	3,64
PSICOLOGIA	3,59	4
TIC	3,73	3,78
<b>MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL</b>	<b>3,64</b>	<b>3,69</b>

#### 11º Curso de Técnico de Restaurante Bar

Disciplina	Média	
	1º P	2º P
ÁREA DE INTEGRAÇÃO*	3,53	-
ECONOMIA	3,56	3,41
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,89	4
FRANCÊS	3,86	4
GESTÃO E CONTROLO	3,98	4
INGLÊS	3,99	3,98
MATEMÁTICA	4	4
PORTUGUÊS	3,85	3,98
PSICOLOGIA	3,98	4
SERVIÇOS DE RESTAURANTE E BAR	3,99	4
TECNOLOGIA ALIMENTAR	3,98	3,93
TIC	3,74	3,92
<b>MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL</b>	<b>3,86</b>	<b>3,93</b>

\*Encontra-se em falta a média de satisfação da disciplina de Área de Integração no 2º Período uma vez que a docente esteve ausente.

### 12º Curso de Técnico de Restaurante Bar

Disciplina	Média	
	1º P	2º P
ÁREA DE INTEGRAÇÃO	3,44	3,75
ECONOMIA	3,53	3,55
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,45	3,75
FRANCÊS	3,51	3,76
GESTÃO E CONTROLO	3,48	3,73
INGLÊS	3,53	3,8
MATEMÁTICA	3,62	3,75
PORTUGUÊS	3,44	3,8
SERVIÇOS DE RESTAURANTE E BAR	3,51	3,67
TECNOLOGIA ALIMENTAR	3,51	3,76
<b>MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL</b>	<b>3,5</b>	<b>3,73</b>

Verificamos, em todas as disciplinas dos cursos, quer no 1º período quer no segundo, médias acima de 3, e conseqüentemente médias globais com valores entre 3,5 e 3,93. Concluimos, desta forma, que os alunos se encontram globalmente satisfeitos em ambos os cursos.

Constatamos, ainda, que existe sempre uma evolução positiva entre o 1º e 2º períodos, que pode dever-se ao facto de, após análise e reflexão dos dados recolhidos, os docentes implementarem algumas sugestões de melhoria.

De acordo com as sugestões de melhoria recolhidas após apresentação dos resultados dos questionários aos docentes apresentamos algumas considerações feitas pelos mesmos:

- *“O formador deverá dar mais material suplementar aos formandos, por forma que os mesmos sintam que estes são adequados às suas especificidades”.*
- *“Deixo a sugestão de se equiparem as salas onde decorrem as aulas dos cursos profissionais com computadores mais recentes e de se reforçar o sinal de internet”.*
- *“A disciplina de TIC ser lecionada separadamente nos dois cursos, de modo a proporcionar situações de ensino mais individualizado na realização das atividades propostas”.*
- *“Existirem mais estruturas bibliográficas específicas e relacionadas com os temas a abordar em cada módulo, permitindo aos discentes uma pesquisa mais aprofundada além do uso da internet”.*

- “No sentido de ir ao encontro do objetivo de obter a maior satisfação possível dos alunos, irei investigar as razões para as respostas menos satisfatórias e acolher as sugestões de melhoria que não foram reportadas pelos mesmos nos questionários”

- “Desde a aplicação do último questionário verificou-se a atribuição de um valor mais elevado em parte fruto das estratégias que a docente adotou para melhoria dos resultados, a saber: definir e explicitar, ainda com mais clareza, o que se pretende com cada atividade, utilizando, se necessário, linguagem mais acessível a todos; usar as vivências dos formandos como forma de os motivar e estimular para a aprendizagem; e definir tarefas simples que possam ser replicadas em situações reais e mais direcionadas para a especificidade do curso”.

Destacamos que foram apresentados apenas alguns exemplos de conclusões apresentadas pelos docentes, mas a grande maioria fez análises extensas e detalhadas dos resultados obtidos nos questionários de satisfação das suas disciplinas, alcançando-se o objetivo pretendido de promover uma reflexão sobre os diferentes parâmetros avaliado.

### **Propostas de Ações de melhoria**

Tendo em consideração a informação recolhida, a equipa EQAVET apresenta as seguintes propostas de ações de melhoria:

- Efetuar a análise dos resultados dos questionários de satisfação em contexto de sala de aula e procurar que as metodologias sejam integradas o mais possível no próprio processo de ensino-aprendizagem.
- Manter o preenchimento dos questionários em contexto de sala de aula, o que garante o preenchimento do mesmo e permite esclarecimento imediato de dúvidas.
- Continuar a reforçar, junto dos alunos, a importância da resposta ao questionário para que se mantenha uma amostra representativa da população total.
- Na sequência da análise reflexiva por parte dos docentes de cada disciplina, os mesmos deverão definir estratégias no sentido de uma melhoria contínua de todos os parâmetros.

#### 4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO EM 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023.

RESUMO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DAS DISCIPLINAS	
ANO LETIVO	MÉDIA DE SATISFAÇÃO ALUNOS
2022/2023	Média 3,7 em 4
2021/2022	Média 3,2 em 4
2020/2021	Média 3,4 em 4
2019/2020	Média 3,5 em 4

Apesar nos dois últimos anos letivos a média de satisfação dos alunos com as disciplinas ter diminuído, ressaltamos que a mesma aumentou significativamente no presente ano letivo, encontrando-se atualmente em 3,7, valor que supera largamente o compromisso determinado no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2022/2023.<sup>1</sup>

A Equipa EQAVET

Junho de 2023

<sup>1</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assimsendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.