

Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Resultados

Questionário de Satisfação Às Entidades/Empresas Parceiras

**Conclusões e Sugestões de Melhoria sobre o funcionamento do
Curso/Agrupamento**

ANO LETIVO 2022/2023

ÍNDICE

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO	3
2. POPULAÇÃO E AMOSTRA	3
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA.....	4
4. CONCLUSÃO.....	5
5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA.....	6

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

No âmbito do processo de implementação do sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto (AGRCBT) promoveu um inquérito por questionário dirigido às Entidades/Empresas Parceiras.

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação das Entidades/Empresas Parceiras numa escala de 1- Muito Insatisfeito, 2- Insatisfeito, 3- Satisfeito e 4- Muito Satisfeito, nas seguintes áreas:

Onde pretendemos avaliar o grau de satisfação relativamente: à divulgação das atividades e oferta formativa; aos canais de transmissão das informações relacionadas com a escola; ao envolvimento nas tomadas de decisão da escola; na elaboração/revisão dos documentos estruturantes da escola; na promoção de projetos entre parceiros e a escola; na promoção de um clima de confiança e cooperação; no rigor no cumprimento do protocolo estabelecido entre a escola e os parceiros; na disponibilidade da escola para aceitar propostas de melhoria; nos recursos físicos e humanos disponibilizados pela escola no âmbito da parceria; na preparação dos alunos tendo em conta o mercado de trabalho; ao impacto da ministração do curso na comunidade; ao impacto da parceria para a melhoria dos serviços oferecidos pela entidade e na capacidade da escola para se adaptar às mudanças.

Neste questionário foi ainda solicitado às Entidades/Empresas Parceiras para apresentarem **aspectos positivos** e **aspectos a melhorar na Escola**.

...

2. POPULAÇÃO E AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional

(EQAVET), às Entidades/Empresas Parceiras, com o objetivo de as auscultar acerca do funcionamento dos cursos e do agrupamento.

POPULAÇÃO E AMOSTRA			
N.º Total de entidades/empresas parceiras	N.º Respostas	Taxa de Resposta	
TOTAL	35	10	29%

Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelas Entidades/Empresas Parceiras, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos de seguida as conclusões.

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA

Questionário de satisfação	
PARÂMETROS	Média
Divulgação das atividades/informações da escola e da Oferta Formativa.	3,6
Canais de transmissão das informações relacionadas com a escola (presencial, carta, e-mail, telefone, site da escola,...).	4,0
Envolvimento e participação no funcionamento e tomadas de decisão da escola.	3,3
Participação na elaboração/revisão dos documentos estruturantes da escola (regulamento interno, projeto educativo e plano anual de atividades).	3,2
Promoção de um clima de abertura, transparência, confiança e cooperação com parceiros.	3,5
Rigor no cumprimento do protocolo estabelecido entre a escola e os parceiros.	3,5
Disponibilidade da escola para aceitar propostas de melhoria no âmbito da parceria estabelecida.	3,5
Recursos físicos e humanos disponibilizados pela escola no âmbito da parceria.	3,4
Preparação dos alunos tendo em conta as exigências do mercado de trabalho.	3,4
Impacto da ministração do curso na comunidade.	3,5
Impacto da parceria para a melhoria dos serviços oferecidos pela entidade.	3,3
Capacidade da escola para se adaptar às mudanças (laborais, sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	3,3
Promoção de atividades/projetos entre as entidades parceiras e a escola.	3,5
MÉDIA GLOBAL	3,5

A análise das respostas às questões permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 - Satisfeito e o 4 - Muito Satisfeito.

Identifique alguns aspetos positivos na Escola. (Resposta aberta)''

- Equipamentos e instalações adequados;
- Boa relação com a comunidade;
- Escola mais aberta à comunidade e uma colaboração mais estreita entre pais e professores;
- Oferta formativa diversificada;
- Colaboração entre a escola e parceiros;
- Organização.

Identifique alguns aspetos a melhorar na Escola. (Resposta aberta)''

- Lideranças intermédias mais responsáveis;
- Formação direcionada para trabalho em grupo e em equipa (professores e assistentes operacionais);
- Resposta mais rápida na colocação de professores em falta;
- Melhorar algumas instalações desportivas nos recintos escolares;
- Reuniões, convívios e outras atividades entre familiares dos alunos em horário pós-laboral;
- Melhoria das instalações;
- Mais atividades envolvendo os pais.

...

4. CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, foram apresentadas as conclusões mais relevantes sobre as entidades/empresas parceiras. De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação das entidades/empresas parceiras é elevado (média de satisfação de 3,5 num máximo de 4) em relação ao desempenho prestado pelo Agrupamento no âmbito da formação profissional.

Considera-se que os objetivos estratégicos definidos pela Escola têm sido atingidos, tal como consta nos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET. A escola propõe-se melhorar ainda mais os seus resultados apesar de considerar os mesmos elevados.

...

5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA

Perante os resultados supracitados, a equipa EQAVET propõe as seguintes ações de melhoria a implementar:

- Promover momentos de formação direcionada para trabalho de grupo e em equipa (docentes e assistentes operacionais).
- Mais atividades envolvendo os pais.
- Aumentar a taxa de resposta das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola face à média dos históricos.

O presente relatório será alvo de discussão e apreciação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, pelo que poderão ser aprovadas as ações de melhoria aqui propostas ou apresentadas novas ações nestas e noutras sedes de diálogo pelos *stakeholders*/parceiros do agrupamento.

A Equipa EQAVET

junho de 2023