



Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Conclusões e Sugestões de Melhoria

Resultados

Questionário de Satisfação por Disciplina Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar 2020/2021

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Com os questionários aplicados nas diferentes disciplinas, pretendeu-se avaliar a satisfação dos alunos do curso de Técnico de Restaurante Bar, relativamente ao desempenho do formador nas mesmas (11 questões), as metodologias de avaliação utilizadas (5 questões) e os conteúdos programáticos de cada disciplina (5 questões), numa escala de 1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3 – Concordo parcialmente e 4 – Concordo totalmente.

2. AMOSTRA

Procedeu-se no final do terceiro período à aplicação dos questionários aos alunos do 10º, 11º e 12º ano do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e, posteriormente, foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos formandos.

Cofinanciado por:



3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

No seguimento da análise estatística efetuada, apresentam -se as seguintes conclusões:

- Relativamente à avaliação do **“desempenho do formador”**, em todas as disciplinas do curso, a média global de satisfação dos alunos situa-se entre 3.1 e 3.8.
- Quanto ao item **“metodologias de avaliação”**, verifica-se que os alunos se encontram globalmente satisfeitos, uma vez que a média em todas as disciplinas varia entre 3.1 e 3.8.
- O último parâmetro analisado é referente aos **“conteúdos programáticos”**, verificando-se uma satisfação média global em todas as disciplinas acima de 3, variando entre 3.1 e 3.8. Salienta-se o facto de, comparativamente aos mesmos questionários aplicados no 1º período se verificou uma melhoria significativa na satisfação dos discentes neste parâmetro.

Ações de melhoria

Neste sentido, as propostas de ações de melhoria a implementar são as seguintes:

- Dar a conhecer aos docentes das disciplinas os resultados da análise do questionário, com vista à sua reflexão e possível implementação de estratégias;
- Os Diretores de Turma devem partilhar com os alunos, os resultados do questionário implementado e recolher, junto destes, sugestões de melhoria;
- A equipa pedagógica deve debruçar-se sobre os resultados e apresentar sugestões de melhoria.

4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO EM 2019/2020 E 2020/2021

No seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos as seguintes conclusões relativas a 2019/2020:

- Relativamente à avaliação do **“desempenho do formador”**, em todas as disciplinas do curso, a média global de satisfação dos alunos situa-se 3.1 e 4.
- Quanto ao item **“metodologias de avaliação”**, verifica-se que os alunos se encontram globalmente satisfeitos, uma vez que a média em todas as disciplinas varia entre 3.3 e 3.8.
- O último parâmetro analisado é referente aos **“conteúdos programáticos”**, verificando-se que a média varia entre 3.3 e 3.8.

Cofinanciado por:



Comparativamente aos resultados dos questionários aplicados no presente ano letivo 2020/2021 denota-se que a média do grau de satisfação nos diferentes parâmetros é 3,4 não existindo discrepância significativa comparativamente ao ano letivo anterior, ou seja, 3,5.

Equipa EQAVET,
Junho 2021

Cofinanciado por:

