



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
CELORICO DE BASTO  
COM CELORICO - EDUCAR E MELHOR

## **Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto**

EBS de Celorico de Basto

### **Conclusões e Sugestões de Melhoria**

#### **Resultados**

##### **Questionário de Satisfação Formadores da Equipa Pedagógica do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar**

**2020/2021**

##### **1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO**

Os Formadores das Equipas Pedagógicas do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar (CPTRB) são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição. A sua satisfação é fundamental no sucesso educativo. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação dos Formadores das Equipas Pedagógicas do CPTRB, numa escala de 1 – Muito insatisfeito, 2 – Insatisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito, relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, serviços administrativos, portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao curso profissional, página do agrupamento e plataforma inovar.

Outros aspetos importantes serão alvo de análise, tais como, a segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da Direção da Escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola, reconhecimento

da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral.

## 2. AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no início do terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 16 questionários num total de 20 inquiridos.

## 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise das respostas à **questão 1**, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, Serviços Administrativos, Portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional, página do Agrupamento e plataforma inovar” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa aos Equipamentos Informáticos (salas de aulas/salas de trabalho), com uma média inferior a 3.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS RECURSOS	
RECURSOS	MÉDIA
Salas de Aula	3,5
Biblioteca	3,4
Reprografia	3,5
Papelaria	3,5
Bar	3,5
Refeitório	3,5
Serviços Administrativos	3,5
Portaria	3,6
Equipamentos Informáticos	2,6

Equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional	3,3
Página do Agrupamento	3,6
Plataforma Inovar	3,6
Média global	3,4 (Escala de 1 a 4)

Existem respostas que assinalam o 2- Insatisfeito, nomeadamente, no que se refere às Salas de aula (2 inquiridos), Equipamentos Informáticos (6 inquiridos); Equipamentos específicos afetos ao curso profissional (3 inquiridos); 1- Muito Insatisfeito, especificamente relativos a Bar (1 inquirido); Equipamentos Informáticos (2 inquiridos).

Os inquiridos referem que as salas de aula não são acolhedoras, especificamente a 506, referem ainda que os equipamentos informáticos deveriam funcionar melhor, nomeadamente, o acesso à internet e as condições de projeção.

Salientam, ainda, que no bar existem sempre os mesmos produtos.

A análise às respostas à **questão 2** do questionário “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos: segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da direção da escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da escola, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média das respostas a cada um dos parâmetros avaliados:

<b>GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUNTES ASPETOS:</b>	
<b>Segurança na escola</b>	<b>3,6</b>
<b>Limpeza na Escola</b>	<b>3,5</b>
<b>Manutenção das instalações</b>	<b>3,4</b>
<b>Disponibilidade do pessoal não docente</b>	<b>3,6</b>
<b>Comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional</b>	<b>3,4</b>
<b>Ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes</b>	<b>3,5</b>
<b>Relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola</b>	<b>3,6</b>
<b>Promoção e estímulo do trabalho em equipa</b>	<b>3,6</b>
<b>Orientação, apoio e cooperação da direção da escola</b>	<b>3,2</b>
<b>Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola</b>	<b>3,5</b>
<b>Abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola</b>	<b>3,4</b>
<b>Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado</b>	<b>3,3</b>
<b>Realização pessoal e profissional com a função que desempenha</b>	<b>3,6</b>
<b>Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função</b>	<b>3,5</b>
<b>Forma e participação dos professores na tomada de decisão</b>	<b>3,3</b>

<b>Formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha</b>	3,3
<b>Grau de satisfação com a escola de uma forma geral</b>	3,5
<b>Média global</b>	3,4 (Escala de 1 a 4)

Existem, ainda, respostas que assinalam o 2- Insatisfeito, nomeadamente, no que se refere ao relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola (1 inquirido), promoção e estímulo do trabalho em equipa (1 inquirido), orientação, apoio e cooperação da Direção da Escola (3 inquiridos), abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola (1 Inquirido), reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado (1 inquirido) realização pessoal e profissional com a função que desempenha (1 inquirido), forma e participação dos professores na tomada de decisão (1 inquirido), Formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha (2 inquiridos), grau de satisfação com a Escola de uma forma geral (1 inquirido).

**Um inquirido refere sobre a Direção da Escola o apoio e cooperação inacessível, referindo que “sempre que tentei falar pessoalmente e/ou telefonicamente com alguns elementos da Direção foi quase sempre impossível”.**

As questões 3 e 4 (questões abertas), aspetos positivos da escola e aspetos a melhorar respetivamente, destacamos relativamente aos aspetos positivos:

- Simpatia do pessoal docente e não docente; Colaboração entre a maioria dos colegas.
- Organização
- Possibilidade de expor o nosso ponto de vista; abertura para ouvir as nossas sugestões para melhorar as aprendizagens dos alunos.
- No Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto o ensino Profissional é encarado como uma mais-valia para os alunos e existe um real esforço por parte de toda a comunidade escolar para que os objetivos do Projeto Educativo e do EQAVET sejam alcançados. As infraestruturas estão adequadas ao ensino profissional denotando-se uma preocupação no assegurar as aprendizagens essenciais. Os docentes da equipa pedagógica colaboram ativamente para o desenvolvimento de atividades interdisciplinares e DAC. É uma escola que procura a excelência e trabalha para essa meta.
- Os alunos
- A relação entre professores é fantástica. Os alunos são humildes e na sua maioria bastante simpáticos. É uma escola calma.
- Trabalho em equipa

Sobre os aspetos a melhorar salientam-se:

- Velocidade e sinal da Internet.
- Comunicação e diálogo.
- A postura de alguns funcionários (poucos) que estão mais preocupados com a qualidade do trabalho produzido pelos professores do que o próprio desempenho
- A quantidade de trabalho delegada aos Diretores de Turma
- Duplicação e excesso de informação

**Plano de melhoria:** Em todos os itens/parâmetros avaliados a média de resultados situou-se acima de 3.2 excetuando-se o parâmetro Equipamentos Informáticos 2,6.

Neste sentido, a Equipa EQAVET propõe a verificação sistemática dos Equipamentos Informáticos pelos Assistentes Operacionais, relatando por email à Equipa de Apoio Tecnológico e docentes de TIC os aspetos a melhorar.

#### **4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO EM 2019/2020 E 2020/2021**

Em junho de 2020 análise das respostas à **questão 1**, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, Serviços Administrativos, Portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional, página do Agrupamento, plataforma moodle e plataforma inovar” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados: Salas de Aula 3,1; Biblioteca 3,6, Reprografia 3,6, Papelaria 3,5, Bar 3,4, Refeitório 3,2, Serviços Administrativos 3,5, Equipamentos Informáticos 3,2, Página do Agrupamento 3,5, Plataforma moodle 3,2, Plataforma Inovar 3,3, **com uma Média global – 3,4 igual ao ano letivo 2020/2021.**

A análise às respostas à **questão 2** do questionário “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos: segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da direção da escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da escola, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média das respostas a cada um dos parâmetros avaliados: segurança na escola 3,4, limpeza na escola 3,6, manutenção das instalações 3,3, disponibilidade do pessoal não docente 3,6, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional 3,2, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes 3,6, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola 3,4, promoção e estímulo do trabalho em equipa 3,3, orientação, apoio e

cooperação da direção da escola 3,5, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola 3,4, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola 3,3, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado 3,4, realização pessoal e profissional com a função que desempenha 3,5, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função 3,5, forma e participação dos professores na tomada de decisão 3,5, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha 3,3 e o grau de satisfação com a escola de uma forma geral 3,5. **Média Global – 3,4 igual ao ano letivo 2020/2021.**

A Equipa EQAVET  
junho 2021