



Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Conclusões e Sugestões de Melhoria

Resultados

Questionário de Satisfação Formadores da Equipa Pedagógica do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e de Técnico de Desporto

2021/2022

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os Formadores das Equipas Pedagógicas do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar (CPTRB) são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição. A sua satisfação é fundamental no sucesso educativo. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação dos Formadores das Equipas Pedagógicas do CPTRB, numa escala de 1 – Muito insatisfeito, 2 – Insatisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito, relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, serviços administrativos, portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao curso profissional, página do agrupamento e plataforma inovar.

Outros aspetos importantes serão alvo de análise, tais como, a segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da Direção da Escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola, reconhecimento

da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral.

2. AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no início do terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 13 questionários num total de 21 inquiridos (Taxa de resposta de 62%).

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise das respostas à **questão 1**, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, Serviços Administrativos, Portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional, página do Agrupamento e plataforma inovar” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa às Salas de Aula e Equipamentos Informáticos, com uma média inferior a 3.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS RECURSOS	
RECURSOS	MÉDIA
Salas de Aula	2,9
Biblioteca	3,6
Reprografia	3,7
Papelaria	3,6
Bar	3,7
Refeitório	3,6
Serviços Administrativos	3,6
Portaria	3,6
Equipamentos Informáticos	2,4
Equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional	3,0
Página do Agrupamento	3,4
Plataforma Inovar	3,6
Média global	3,4 (Arredondado às décimas)

Existem respostas que assinalam 1 – Muito Insatisfeito e 2- Insatisfeito, nomeadamente, no que se refere às Salas de aula, Reprografia, Equipamentos Informáticos, e Equipamentos específicos afetos ao curso profissional.

Os inquiridos referem que os equipamentos informáticos estão obsoletos e por vezes não funcionam. Salientam, ainda, que a sala 401 é muito grande, com más condições acústicas, onde se verifica sempre muito barulho. Mencionam ser necessário melhorar a rede.

A análise às respostas à **questão 2** do questionário “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos: segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da direção da escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da escola, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito, com exceção da satisfação relativa à informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola, com uma média inferior a 3.

Apresenta-se a média das respostas a cada um dos parâmetros avaliados:

GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUNTES ASPETOS:	
Segurança na escola	3,7
Limpeza na Escola	3,8
Manutenção das instalações	3,5
Disponibilidade do pessoal não docente	3,7
Comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional	3,0
Ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes	3,6
Relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola	3,6
Promoção e estímulo do trabalho em equipa	3,4
Orientação, apoio e cooperação da direção da escola	3,5
Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola	2,9

Abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola	3,2
Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado	3,3
Realização pessoal e profissional com a função que desempenha	3,3
Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função	3,5
Forma e participação dos professores na tomada de decisão	3,3
Formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha	3,4
Grau de satisfação com a escola de uma forma geral	3,5
Média global	3,4 (arredondado às décimas)

Existe uma resposta que assinalam o 1 – Muito Insatisfeito, referente ao Comportamento dos alunos que frequentam o Ensino Profissional e respostas que assinalam o 2- Insatisfeito, nomeadamente, no que se refere à manutenção das instalações, comportamento dos alunos que frequentam o Ensino profissional, orientação, apoio e cooperação da Direção da Escola, Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola, Abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento, realização pessoal e profissional com a função que desempenha.

Os inquiridos referem que o comportamento de certos alunos não contribui para uma boa aprendizagem da turma, o que torna a tarefa do docente esgotante. E ainda, que os alunos dos cursos profissionais são desinteressantes e não cumprem as regras comportamentais, tornando as aulas muito cansativas.

Aspetos positivos na Escola

Os questionários destacam os seguintes aspetos positivos:

- Relacionamento com os alunos do secundário.
- O espírito de união para o bem comum.
- Partilha entre docentes.
- Escola muito ativa.
- Escola aberta para a comunidade. Vários projetos escolares de elevado interesse. Salutar relação entre os vários pares.
- Estímulo à cooperação, atenção e cuidado com a formação integral do ser Humano e facilidade de trabalho interdisciplinar.

Aspetos a melhorar na Escola

A análise dos questionários refere os seguintes aspetos a melhorar:

- Organização no alojamento e acesso aos documentos/formulários.
- Resolução de problemas de indisciplina. Comunicação e contacto com a direção. Aumentar recursos humanos na reprografia.
- Medidas de controlo da indisciplina.
- Sistema informático.
- Melhorar a comunicação. Desburocratizar várias tarefas.
- A direção da escola devia ser mais acessível aos professores, convivendo mais Espaços de diálogo e convívio salutar entre a comunidade educativa.
- Organização no alojamento e acesso aos documentos/formulários

Plano de melhoria: Em todos os itens/parâmetros avaliados a média de resultados situou-se nos 3,4, com a exceção no item **Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola** o grau de satisfação é de 2,9.

Neste sentido, a Equipa EQAVET propõe a melhoria do parâmetro citado, através do site da escola, com uma melhor organização, informação, e uma atempada melhoria dos timings de comunicação.

Conclusão:

A média global de satisfação do pessoal docente no ano letivo 2021/2022 foi de 3,4.

4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO COM 2019/2020 E 2020/2021

Em junho de 2020 análise das respostas à **questão 1**, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos recursos: salas de aula, biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, Serviços Administrativos, Portaria, equipamento informático (salas de aula/salas de trabalho), equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional, página do Agrupamento, plataforma moodle e plataforma inovar” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados: Salas de Aula 3,1; Biblioteca 3,6, Reprografia 3,6, Papelaria 3,5, Bar 3,4, Refeitório 3,2, Serviços Administrativos 3,5, Equipamentos Informáticos 3,2, Página do Agrupamento 3,5, Plataforma moodle 3,2, Plataforma Inovar 3,3, **com uma Média global – 3,4 igual ao ano letivo 2020/2021.**

A análise às respostas à **questão 2** do questionário “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos: segurança e limpeza na escola, manutenção das instalações, disponibilidade do pessoal não docente, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola, promoção e estímulo do trabalho em equipa, orientação, apoio e cooperação da direção da escola, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da escola, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função, forma e participação dos professores na tomada de decisão, formação disponibilizada no âmbito da função que

desempenha e o grau de satisfação com a Escola de uma forma geral” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média das respostas a cada um dos parâmetros avaliados: segurança na escola 3,4, limpeza na escola 3,6, manutenção das instalações 3,3, disponibilidade do pessoal não docente 3,6, comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional 3,2, ajuda, colaboração e cooperação entre os docentes 3,6, relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola 3,4, promoção e estímulo do trabalho em equipa 3,3, orientação, apoio e cooperação da direção da escola 3,5, informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola 3,4, abertura e integração das sugestões dos docentes que visam melhorar o funcionamento da Escola 3,3, reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado 3,4, realização pessoal e profissional com a função que desempenha 3,5, receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função 3,5, forma e participação dos professores na tomada de decisão 3,5, formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha 3,3 e o grau de satisfação com a escola de uma forma geral 3,4. **Média Global – 3,4 igual ao ano letivo 2020/2021.**

A Equipa EQAVET
junho 2022