



Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Conclusões e Sugestões de Melhoria

Resultados

Questionário aplicado aos Encarregados de Educação dos alunos de 10º ano

Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar

2021/2022

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os Encarregados de Educação são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição e a sua satisfação é fundamental no sucesso educativo dos seus educandos. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação dos alunos do 10º ano, relativamente ao curso e escola, numa escala de 1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3 – Concordo parcialmente e 4 – Concordo totalmente, nas seguintes áreas:

- **Questão 1 - Desempenho do Formador**, onde pretendemos avaliar a visão dos encarregados de educação quanto à informação que dispõem relativamente aos critérios de avaliação das disciplinas, informação intercalar e atualizada sobre os progressos e dificuldades dos educandos, informação disponibilizada e canais de transmissão adotados e grau de satisfação com o ensino/aprendizagem desenvolvido no Agrupamento;

- **Questão 2 - Desempenho da Direção**, onde avaliamos a satisfação dos encarregados de educação quanto ao conhecimento dos órgãos de direção e pessoas que a compõem, fomentação da participação dos EE na vida da escola, disponibilidade de atendimento demonstrada, adoção de meios de comunicação/divulgação de informação adequados, promoção de uma cultura de abertura a toda a comunidade educativa, atenção prestada aos problemas dos alunos e gestão dos conflitos que surgem na escola com justiça;

- **Questão 3 - Diretor de Turma**, pretendendo-se avaliar a satisfação dos encarregados de educação quanto à sua disponibilidade de atendimento, estabelecimento de uma comunicação sólida e transparente quanto ao desempenho dos educandos, prestação de informações exatas e claras, disponibilidade para esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e

Cofinanciado por:



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
CELORICO DE BASTO

encaminhamento para órgãos apropriados, conhecimento do horário de atendimento e plano de curso, formação que a escola oferece dotando os alunos de competências adequadas ao mercado de trabalho atual e satisfação global com o desempenho do diretor de turma do seu educando;

- **Questão 4 - Envolvimento e Participação na vida escolar dos seus educandos**, onde avaliamos a satisfação dos encarregados de educação quanto às solicitações e participação na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento, solicitação e apresentação de sugestões de atividades a serem realizadas na escola, participação na organização das atividades, informação disponibilizada sobre atividades/clubes/projetos da escola, acompanhamento regular da vida escolar dos seus educandos e adequação dos meios de comunicação disponibilizados pelo Agrupamento;

- **Questão 5 - Funcionamento dos Serviços/Instalações/Recursos**, onde pretendemos aferir a satisfação dos encarregados de educação referente a: Cantina, Bar, Secretaria, PBX, Papelaria/Reprografia, Gabinete de Educação para a Saúde, Serviço de Psicologia e Orientação, Biblioteca, Clubes, Pavilhão, Recreio, Sala do Aluno, Casas de Banho, Assistentes Operacionais, Portaria/Sistema de Controlo de entradas e saídas, Respostas rápidas a situações de primeiros socorros, Limpeza das Instalações e Recursos existentes na escola;

- **Questão 6 - Funcionamento geral da Escola**, sendo avaliada a satisfação com o ambiente vivido, as preocupações ambientais, a segurança, a inclusão, o relacionamento entre alunos e professores/ assistentes operacionais/alunos, alunos/alunos, regras de disciplina e procedimentos adotados e grau de satisfação com a escola no seu todo.

Neste questionário foi ainda pedido aos Encarregados de Educação, para em modo de resposta aberta, identificarem aspetos positivos e aspetos a melhorar na escola.

2.AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no final do segundo período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 4 questionários num total de 13 inquiridos (31%). Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos Encarregados de Educação, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos as seguintes conclusões:

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise das respostas à **questão 1** “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do formador” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4 – Concordo Totalmente. A média das respostas dadas corresponde a 3,9 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FORMADOR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	4
É disponibilizada informação intercalar sobre os processos e dificuldades do meu educando	3,7
A informação que é disponibilizada e os canais de transmissão adotados permite-nos o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	3,7
Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido no Agrupamento	4
Média global	3,9 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 2** “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho da direção”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4 - Concordo Totalmente. Média Global – 3,6.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DA DIREÇÃO	
PARÂMETROS	MÉDIA
Conhece os órgãos de direção da escola e as pessoas que os compõem	3,2
Fomenta a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola	3,7
Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,7
Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados (telefone, carta, presencial)	4
Promove uma cultura de abertura a toda a comunidade educativa	3,7
Está atenta aos problemas dos alunos	3,7

Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,5
Média global	3,6 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 3**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do diretor de turma”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos Encarregados de Educação relativamente ao desempenho do Diretor de Turma se situa entre o 2 – Discordo e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3.6.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA DOS EE RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Disponibilidade de atendimento	3
Estabelece uma comunicação sólida e transparente relativamente ao desempenho do seu educando	3
Presta sempre informações exatas e claras	3
Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	4
Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	4
Conheço o horário de atendimento do Diretor de Turma do meu educando	4
Conheço o plano de curso do meu educando	3,7
Considero que a formação que a escola oferece dota os alunos de competências necessárias ao mercado de trabalho atual	3,7
Estou satisfeito com o Diretor de Turma do meu educando	4
Média global	3,6

Relativamente à análise das respostas à **questão 4** “Avalie o grau de concordância relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar do seu(s) educando(s)”, permite-nos constatar que o grau de concordância se situa entre o 2 – Discordo e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,7.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO NA VIDA ESCOLAR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (RI, PE e PAA)	3,5

Cofinanciado por:

Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	4
Participo na organização das atividades da escola	3,5
A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	3,5
Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	3,7
Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pelo Agrupamento	3,7
Média global	3,7 (arredondado às décimas)

Quanto à análise das respostas à **questão 5**, “Avalie o grau de satisfação relativamente ao funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos”, permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre 2 – Pouco Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito. Média Global – 3,5.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS, INSTALAÇÕES E RECURSOS	
PARÂMETROS	MÉDIA
Cantina	3,5
Bar	4
Secretaria	3,5
PBX	3,5
Papelaria/reprografia	3,7
Gabinete de Educação para a Saúde (GES)	3,5
Serviço de Psicologia e Orientação	3,5
Biblioteca	4
Clubes	3,5
Pavilhão	3,5
Recreio	3,2
Sala do Aluno	3,5
Casas de Banho	3,2
Assistentes Operacionais	3,5
Portaria/Sistema de Controlo de Entradas e saídas	3,5
Respostas rápidas a situações de primeiros socorros	3,5
Limpeza de instalações	3

Cofinanciado por:

Recursos Existentes na escola	3,5
Média global	3,5 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 6** “Avalie o grau de concordância relativamente ao funcionamento geral da Escola” permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,6.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO GERAL DA ESCOLA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sinto que existe um bom ambiente	3,5
Sinto que tem preocupações ambientais	3,2
Sinto que existe segurança na escola	3,5
O meu educando sente-se incluído na escola	4
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,7
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	3,5
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	3,7
Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,2
Estou satisfeito por o meu educando frequentar esta escola	4
Média global	3,6 (arredondado às décimas)

A **questão 7** (questão aberta), onde era solicitada a identificação de aspetos positivos da escola regista-se o seguinte: “ tem bastantes atividades”.

A **questão 8** (questão aberta) pretendia que os inquiridos apresentassem aspetos a melhorar e foram registadas respostas, onde os inquiridos focaram a limpeza das salas e casas de banho.

Conclusão:

A média global de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos de 10^o ano Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar 2021/2022 foi de 3,7 (arredondado às décimas).



Resultados

Questionário aplicado aos Encarregados de Educação dos alunos de 10º ano

Curso Profissional de Técnico de Desporto

2021/2022

2.AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no final do segundo período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 5 questionários num total de 14 inquiridos (Taxa de resposta de 36%). Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos Encarregados de Educação, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos as seguintes conclusões:

3.ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise das respostas à **questão 1** “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do formador” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4 – Concordo Totalmente. A média das respostas dadas corresponde a 3,4.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FORMADOR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	3,4
É disponibilizada informação intercalar sobre os processos e dificuldades do meu educando	3,4
A informação que é disponibilizada e os canais de transmissão adotados permite-nos o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	3,4
Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido no Agrupamento	3,4
Média global	3,4

Cofinanciado por:

A análise das respostas à **questão 2** “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho da direção”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 2 – Discordo e o 4 - Concordo Totalmente. Média Global – 3,6 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DA DIREÇÃO	
PARÂMETROS	MÉDIA
Conhece os órgãos de direção da escola e as pessoas que os compõem	3,4
Fomenta a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola	3,6
Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,6
Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados (telefone, carta, presencial)	3,6
Promove uma cultura de abertura a toda a comunidade educativa	3,6
Está atenta aos problemas dos alunos	3,6
Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,6
Média global	3,6 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 3**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do diretor de turma”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos Encarregados de Educação relativamente ao desempenho do Diretor de Turma se situa entre o 2 – Discordo e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,6.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA DOS EE RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Disponibilidade de atendimento	3,6
Estabelece uma comunicação sólida e transparente relativamente ao desempenho do seu educando	3,6
Presta sempre informações exatas e claras	3,6
Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,6

Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,6
Conheço o horário de atendimento do Diretor de Turma do meu educando	3,6
Conheço o plano de curso do meu educando	3,6
Considero que a formação que a escola oferece dota os alunos de competências necessárias ao mercado de trabalho atual	3,6
Estou satisfeito com o Diretor de Turma do meu educando	3,6
Média global	3,6

Relativamente à análise das respostas à **questão 4** “Avalie o grau de concordância relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar do seu(s) educando(s)”, permite-nos constatar que o grau de concordância se situa entre o 2 – Discordo e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,6.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO NA VIDA ESCOLAR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (RI, PE e PAA)	3,6
Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,6
Participo na organização das atividades da escola	3,6
A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	3,6
Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	3,6
Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pelo Agrupamento	3,6
Média global	3,6

Quanto à análise das respostas à **questão 5**, “Avalie o grau de satisfação relativamente ao funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos”, permite-nos constatar que o

grau de satisfação dos inquiridos se situa entre 2 – Pouco Satisfeito e o 4- Muito Satisfeito. Média Global – 3,6 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS, INSTALAÇÕES E RECURSOS	
PARÂMETROS	MÉDIA
Cantina	3,6
Bar	3,6
Secretaria	3,6
PBX	3,6
Papelaria/reprografia	3,6
Gabinete de Educação para a Saúde (GES)	3,6
Serviço de Psicologia e Orientação	3,6
Biblioteca	3,4
Clubes	3,6
Pavilhão	3,8
Recreio	3,6
Sala do Aluno	3,6
Casas de Banho	3,4
Assistentes Operacionais	3,6
Portaria/Sistema de Controlo de Entradas e saídas	3,6
Respostas rápidas a situações de primeiros socorros	3,6
Limpeza de instalações	3,4
Recursos Existentes na escola	3,6
Média global	3,6 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 6** “Avalie o grau de concordância relativamente ao funcionamento geral da Escola” permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,6.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO GERAL DA ESCOLA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sinto que existe um bom ambiente	3,6
Sinto que tem preocupações ambientais	3,6
Sinto que existe segurança na escola	3,6
O meu educando sente-se incluído na escola	3,6
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,6

Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	3,6
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	3,6
Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,6
Estou satisfeito por o meu educando frequentar esta escola	3,6
Média global	3,6

A **questão 7** (questão aberta), onde era solicitada a identificação de aspetos positivos da escola regista-se o seguinte: “ intervalos”.

A **questão 8** (questão aberta) pretendia que os inquiridos apresentassem aspetos a melhorar e neste parâmetro foram registadas as seguintes respostas, “balneários” e “melhor internet”.

Conclusão:

A média global de satisfação dos Encarregados de Educação dos alunos de 10º ano Curso Profissional de Técnico de Desporto 2021/2022 foi de 3,6 (arredondado às décimas).

A Equipa EQAVET

junho 2022



Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Conclusões e Sugestões de Melhoria

Resultados

Questionário aplicado aos Encarregados de Educação dos Alunos de 11º ano

Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar

2021/2022

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os Encarregados de Educação são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição e a sua satisfação é fundamental no sucesso educativo dos seus educandos. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de concordância dos encarregados de educação dos alunos do 11º ano, relativamente ao curso e escola, numa escala de 1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3 – Concordo parcialmente e 4 – Concordo totalmente, nas seguintes áreas:

- Questão 1 - **Desempenho do Formador**, onde pretendemos avaliar a visão dos encarregados de educação quanto à informação que dispõem relativamente aos critérios de avaliação das disciplinas, informação intercalar e atualizada sobre os progressos e dificuldades dos educandos, informação disponibilizada e canais de transmissão adotados e grau de satisfação com o ensino/aprendizagem desenvolvido no Agrupamento;
- Questão 2 - **Desempenho da Direção**, onde avaliamos o grau de concordância dos encarregados de educação quanto ao conhecimento dos órgãos de direção e pessoas que a compõem, fomentação da participação dos Encarregados de Educação na vida da escola, disponibilidade de atendimento demonstrada, adoção de meios de comunicação/divulgação de informação adequados, promoção de uma cultura de abertura a toda a comunidade educativa, atenção prestada aos problemas dos alunos e gestão dos conflitos que surgem na escola com justiça;

- Questão 3 - **Diretor de Turma**, pretendendo-se avaliar a concordância dos encarregados de educação quanto à sua disponibilidade de atendimento, estabelecimento de uma comunicação sólida e transparente quanto ao desempenho dos educandos, prestação de informações exatas e claras, disponibilidade para esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas e encaminhamento para órgãos apropriados, conhecimento do horário de atendimento e plano de curso, formação que a escola oferece dotando os alunos de competências adequadas ao mercado de trabalho atual e satisfação global com o desempenho do diretor de turma do seu educando;

- Questão 4 - **Envolvimento e Participação na vida escolar dos seus educandos**, onde avaliamos a concordância dos encarregados de educação quanto às solicitações e participação na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento, solicitação e apresentação de sugestões de atividade a serem realizadas na escola, participação na organização das atividades, informação disponibilizada sobre atividades/clubes/projetos da escola, acompanhamento regular da vida escolar dos seus educandos e adequação dos meios de comunicação disponibilizados pelo Agrupamento;

- Questão 5 - **Funcionamento dos Serviços/Instalações/Recursos**, onde pretendemos aferir a concordância dos encarregados de educação referente ao funcionamento de: Cantina, Bar, Secretaria, PBX, Papelaria/Reprografia, Gabinete de Educação para a Saúde, Serviço de Psicologia e Orientação, Biblioteca, Clubes, Pavilhão, Recreio, Sala do Aluno, Casas de Banho, Assistentes Operacionais, Portaria/Sistema de Controlo de entradas e saídas, Respostas rápidas a situações de primeiros socorros, Limpeza das Instalações e Recursos existentes na escola;

- Questão 6 - **Funcionamento geral da Escola**, sendo avaliado o grau de concordância com o ambiente vivido, as preocupações ambientais, a segurança, a inclusão, o relacionamento entre alunos/professores, alunos/assistentes operacionais, alunos/alunos, regras de disciplina, procedimentos adotados e grau de satisfação com a escola no seu todo.

Neste questionário foi ainda pedido aos encarregados de educação, para em modo de resposta aberta, identificarem aspetos positivos e aspetos a melhorar na escola.

2.AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no início do terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 8 questionários num total de 9 inquiridos (89%). Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos encarregados

de educação, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos as seguintes conclusões:

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise das respostas à **questão 1**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do formador”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3- Concordo Parcialmente e o 4 - Concordo Totalmente. Média Global – 3,5 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FORMADOR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	3,6
É disponibilizada informação intercalar sobre os processos e dificuldades do meu educando	3,6
A informação que é disponibilizada e os canais de transmissão adotados permite-nos o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	3,6
Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido no Agrupamento	3,25
Média global	3,5 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 2**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho da direção”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 1 – Discordo Totalmente e o 4- Concordo totalmente. Média Global – 3,1.

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DA DIREÇÃO	
PARÂMETROS	MÉDIA
Conhece os órgãos de direção da escola e as pessoas que os compõem	3,1
Fomenta a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola	3,1
Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,1
Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados (telefone, carta, presencial)	3,1

Promove uma cultura de abertura a toda a comunidade educativa	3,1
Está atenta aos problemas dos alunos	3,1
Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,1
Média global	3,1

A análise das respostas à **questão 3**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do diretor de turma”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4 - Concordo Totalmente. Média Global – 3,2 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA DOS EE RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Disponibilidade de atendimento	3,2
Estabelece uma comunicação sólida e transparente relativamente ao desempenho do seu educando	3,2
Presta sempre informações exatas e claras	3,3
Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,25
Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,25
Conheço o horário de atendimento do Diretor de Turma do meu educando	3,3
Conheço o plano de curso do meu educando	3,2
Considero que a formação que a escola oferece dota os alunos de competências necessárias ao mercado de trabalho atual	3,2
Estou satisfeito com o Diretor de Turma do meu educando	3,1
Média global	3,2 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 4**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar do seu(s) educando(s)”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3- Concordo Parcialmente e o 4- Concordo totalmente. Média Global – 3.1 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO NA VIDA ESCOLAR	
PARÂMETROS	MÉDIA

Cofinanciado por:

Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (RI, PE e PAA)	3,1
Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,2
Participo na organização das atividades da escola	3,1
A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	3,1
Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	3,1
Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pelo Agrupamento	3,1
Média global	3,1 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 5**, “Avalie o grau de satisfação relativamente ao funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos”, permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3- Satisfeito e o 4 – Muito Satisfeito. Média Global – 3,3 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS, INSTALAÇÕES E RECURSOS	
PARÂMETROS	MÉDIA
Cantina	3,2
Bar	3,3
Secretaria	3,3
PBX	3,5
Papelaria/reprografia	3,5
Gabinete de Educação para a Saúde (GES)	3,2
Serviço de Psicologia e Orientação	3,2
Biblioteca	3,2
Clubes	3,2
Pavilhão	3,5
Recreio	3,3
Sala do Aluno	3,2
Casas de Banho	3,1
Assistentes Operacionais	3,2
Portaria/Sistema de Controlo de Entradas e saídas	3,2

Respostas rápidas a situações de primeiros socorros	3,2
Limpeza de instalações	3,2
Recursos Existentes na escola	3,2
Média global	3,3 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 6**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao funcionamento geral da Escola” permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo parcialmente e o 4- Concordo totalmente. Média Global – 3,3 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO GERAL DA ESCOLA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sinto que existe um bom ambiente	3,2
Sinto que tem preocupações ambientais	3,2
Sinto que existe segurança na escola	3,3
O meu educando sente-se incluído na escola	3,3
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,3
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	3,2
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	3,3
Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,3
Estou satisfeito por o meu educando frequentar esta escola	3,2
Média global	3,3 (arredondado às décimas)

A **questão 7** (questão aberta), onde era solicitada a identificação de aspetos positivos da escola não se registaram respostas.

A **questão 8** (questão aberta) pretendia que os inquiridos apresentassem aspetos a melhorar e não foram registadas respostas.

Plano de Melhoria:

Perante os resultados supracitados, a equipa EQAVET considera que, nesta fase, o plano de melhoria deverá focar-se nos itens/parâmetros, cuja média de resultados foi mais baixa, indo

de encontro à avaliação efetuada pelos encarregados de educação dos alunos/formandos e às sugestões de melhoria que apresentaram.

Neste sentido, as propostas de ações de melhoria a implementar são as seguintes:

- Solicitar aos Encarregados de Educação, via Associação de Pais, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento, sabendo de antemão que a organização das mesmas será da responsabilidade dos proponentes;

Conclusão:

A média global de satisfação dos encarregados de educação dos alunos do 11º Ano do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar 2021/2022 foi de 3,3 (arredondado às décimas).

A Equipa EQAVET

junho 2022



Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

EBS de Celorico de Basto

Conclusões e Sugestões de Melhoria

Resultados

Questionário aplicado aos Encarregados de Educação dos Alunos 12º ano

Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar

2021/2022

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os Encarregados de Educação são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição e a sua satisfação é fundamental no sucesso educativo dos seus educandos. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação dos alunos do 12º ano, relativamente ao curso e escola.

2. AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no início do terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 10 questionários num total de 19 inquiridos (Taxa de resposta de 53%). Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos encarregados de educação, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos as seguintes conclusões:

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise das respostas à **questão 1** “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do formador” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4 – Concordo Totalmente. A média das respostas dadas corresponde a 3,3 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

Cofinanciado por:



GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FORMADOR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do meu educando	3,3
É disponibilizada informação intercalar sobre os processos e dificuldades do meu educando	3,2
A informação que é disponibilizada e os canais de transmissão adotados permite-nos o acompanhamento do desempenho escolar do meu educando	3,3
Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido no Agrupamento	3,3
Média global	3,3 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 2** “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho da direção”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4 - Concordo Totalmente. Média Global – 3,2 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DA DIREÇÃO	
PARÂMETROS	MÉDIA
Conhece os órgãos de direção da escola e as pessoas que os compõem	3
Fomenta a participação dos Encarregados de Educação na vida da escola	3,2
Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa	3,2
Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados (telefone, carta, presencial)	3,3
Promove uma cultura de abertura a toda a comunidade educativa	3,3
Está atenta aos problemas dos alunos	3,3
Gere os conflitos que surgem na escola com justiça	3,2
Média global	3,2 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 3**, “Avalie o grau de concordância relativamente ao desempenho do diretor de turma”, permite-nos constatar que o grau de concordância dos

Encarregados de Educação relativamente ao desempenho do Diretor de Turma se situa entre o 2 – Discordo e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,5 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA DOS EE RELATIVAMENTE AO DESEMPENHO DO DIRETOR DE TURMA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Disponibilidade de atendimento	3,5
Estabelece uma comunicação sólida e transparente relativamente ao desempenho do seu educando	3,4
Presta sempre informações exatas e claras	3,5
Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas	3,5
Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos	3,3
Conheço o horário de atendimento do Diretor de Turma do meu educando	3,6
Conheço o plano de curso do meu educando	3,6
Considero que a formação que a escola oferece dota os alunos de competências necessárias ao mercado de trabalho atual	3,5
Estou satisfeito com o Diretor de Turma do meu educando	3,5
Média global	3,5 (arredondado às décimas)

Relativamente à análise das respostas à **questão 4** “Avalie o grau de concordância relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar do seu(s) educando(s)”, permite-nos constatar que o grau de concordância se situa entre o 1 – Discordo totalmente e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,1 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO NA VIDA ESCOLAR	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes do Agrupamento (RI, PE e PAA)	3,2
Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola	3,2
Participo na organização das atividades da escola	2,7
A informação sobre atividades/clubes/projetos da escola é adequada	3

Cofinanciado por:

Acompanho regularmente a vida escolar do meu educando	3,2
Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pelo Agrupamento	3,4
Média global	3,1 (arredondado às décimas)

Quanto à análise das respostas à **questão 5**, “Avalie o grau de satisfação relativamente ao funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos”, permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre 2 – Insatisfeito e o 4- Muito Satisfeito. Média Global – 3,2 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS, INSTALAÇÕES E RECURSOS	
PARÂMETROS	MÉDIA
Cantina	3
Bar	3,3
Secretaria	3,1
PBX	3,2
Papelaria/reprografia	3,2
Gabinete de Educação para a Saúde (GES)	3,1
Serviço de Psicologia e Orientação	3,2
Biblioteca	3,5
Clubes	3,1
Pavilhão	3,2
Recreio	3,1
Sala do Aluno	2,8
Casas de Banho	3
Assistentes Operacionais	3,3
Portaria/Sistema de Controlo de Entradas e saídas	3,1
Respostas rápidas a situações de primeiros socorros	3,0
Limpeza de instalações	3,3
Recursos Existentes na escola	3,2
Média global	3,2 (arredondado às décimas)

A análise das respostas à **questão 6** “Avalie o grau de concordância relativamente ao funcionamento geral da Escola” permite-nos constatar que o grau de concordância dos inquiridos se situa entre o 3 – Concordo Parcialmente e o 4- Concordo Totalmente. Média Global – 3,3 (arredondado às décimas).

Apresenta-se a média de cada um dos parâmetros analisados:

GRAU DE CONCORDÂNCIA RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO GERAL DA ESCOLA	
PARÂMETROS	MÉDIA
Sinto que existe um bom ambiente	3,2
Sinto que tem preocupações ambientais	3,2
Sinto que existe segurança na escola	3,3
O meu educando sente-se incluído na escola	3,3
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores	3,3
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e assistentes operacionais	3,2
Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos	3,4
Penso que as regras de disciplina da escola e os procedimentos dão resposta adequada aos problemas de comportamento	3,3
Estou satisfeito por o meu educando frequentar esta escola	3,3
Média global	3,3 (arredondado às décimas)

A **questão 7** (questão aberta), onde era solicitada a identificação de aspetos positivos da escola realçamos o “bar da escola”.

A **questão 8** (questão aberta) pretendia que os inquiridos apresentassem aspetos a melhorar e foram registadas sugestões referentes à “melhoria da cantina, bar, limpeza das salas, manutenção das casas de banho e a limpeza das salas de aula”.

Plano de melhoria:

Neste sentido, as propostas de ações de melhoria a implementar são as seguintes:

- Dar a conhecer aos EE os resultados da análise do questionário, com vista à sua reflexão e possível implementação de estratégias e sugestões de melhoria.

Conclusão:

A média global de satisfação dos encarregados de educação dos alunos do 12º Ano do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar 2021/2022 foi de 3,3 (arredondado às décimas).

A Equipa EQAVET

junho 2022

RESUMO SATISFAÇÃO ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2021/2022		
CURSO/ANO	TAXA DE RESPOSTA (arredondado às unidades)	MÉDIA GLOBAL 2021/2022
10º Ano do Curso Profissional de Técnico Restaurante Bar	31%	3,7
10º Ano do Curso Profissional de Técnico de Desporto	36%	3,6
11º Ano do Curso Profissional de Técnico Restaurante Bar	89%	3,3
12º Ano do Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar	53%	3,3
TOTAL	52%	3,5(arredondado às décimas)

Cofinanciado por:

