



## Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

### EBS de Celorico de Basto

#### Conclusões e Sugestões de Melhoria

##### Resultados

#### Questionário aplicado aos Assistentes Técnicos

2021/2022

### 1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os **Assistentes Técnicos** são elementos cruciais no funcionamento do Curso Profissional e da Instituição. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação numa escala de 1 – Muito insatisfeito, 2 – Insatisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito relativamente aos recursos: biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, serviços administrativos, portaria, equipamentos informáticos (espaços de trabalho) e página do agrupamento.

Outros aspetos importantes serão alvo de análise, tais como, a segurança da escola; conforto e bem-estar físico no posto de trabalho; manutenção das instalações; comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional; ajuda, colaboração e cooperação entre os assistentes operacionais/administrativos; relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola; promoção e estímulo do trabalho em equipa; orientação, apoio e cooperação da direção da escola; informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola; abertura e integração das sugestões dos assistentes operacionais/administrativos que visam melhorar o funcionamento da escola; reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado; realização pessoal e profissional com a função que desempenha; receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função; forma e participação dos assistentes operacionais/administrativos na tomada de decisão; formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a escola de uma forma geral.

Cofinanciado por:



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
CELORICO DE BASTO  
COM CELORICO - EDUCAR E INOVAR

## 2. AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional (EQAVET), tendo sido preenchidos 10 questionários, num total de 10 aplicados ao Pessoal Não Docente (Assistentes Técnicos) da Escola Básica e Secundária de Celorico de Basto (Taxa de resposta 100%).

## 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

A análise às respostas à **questão 1** do questionário “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes recursos: biblioteca escolar, reprografia, papelaria, bar, refeitório, serviços administrativos, portaria, equipamento informáticos (espaços de trabalho), página do agrupamento e plataforma” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 - Satisfeito e o 4 – Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média das respostas à **questão 1**:

| GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS RECURSOS   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| RECURSOS  | MÉDIA                               |
| Biblioteca                                      | 3,2                                 |
| Reprografia                                     | 3,2                                 |
| Papelaria                                       | 3,2                                 |
| Bar   | 3,4                                 |
| Refeitório                                      | 3,2                                 |
| Serviços Administrativos                        | 3,5                                 |
| Portaria  | 3,3                                 |
| Equipamentos Informáticos (espaços de trabalho) | 3,1                                 |
| Página do Agrupamento                           | 3                                   |
| <b>Média global</b>                             | <b>3,2 (Arredondado às décimas)</b> |

**Plano de melhoria:** A Equipa EQAVET sugere que a coordenadora dos Assistentes Técnicos efetue uma recolha das sugestões de melhoria a implementar, junto da Equipa que coordena.

Da análise às respostas à **questão 2** do questionário “Avalie o grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos: a segurança da escola; conforto e bem-estar físico no posto de trabalho; manutenção das instalações; comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional; ajuda, colaboração e cooperação entre os assistentes operacionais/administrativos; relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola; promoção e estímulo do trabalho em equipa; orientação, apoio e cooperação da direção da escola; informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola; abertura e integração das sugestões dos assistentes operacionais/administrativos que visam melhorar o funcionamento da escola; reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho

Cofinanciado por:

realizado; realização pessoal e profissional com a função que desempenha; receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função; forma e participação dos assistentes operacionais/administrativos na tomada de decisão; formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha e o grau de satisfação com a escola de uma forma geral” constata-se que o grau de satisfação dos inquiridos varia entre 2 - Insatisfeito e o 4 – Muito Satisfeito.

Apresenta-se a média das respostas a cada um dos parâmetros avaliados:

| <b>GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUNTES ASPETOS:</b>   |     |
|---|-----|
| Segurança na escola   | 3,2 |
| Conforto e bem-estar físico no posto de trabalho  | 3,2 |
| Manutenção das instalações  | 3,1 |
| Comportamento dos alunos que frequentam o ensino profissional   | 3,1 |
| Ajuda, colaboração e cooperação entre os assistentes operacionais/administrativos   | 3,2 |
| Relacionamento entre as pessoas que trabalham na escola   | 3,3 |
| Promoção e estímulo do trabalho em equipa   | 3,3 |
| Orientação, apoio e cooperação da direção da escola   | 3,3 |
| Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da escola   | 3   |
| Abertura e integração das sugestões dos assistentes operacionais/administrativos que visam melhorar o funcionamento da Escola | 3   |
| Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado   | 3   |
| Realização pessoal e profissional com a função que desempenha   | 3,5 |
| Receção, acesso e partilha da informação necessária ao desempenho da sua função   | 3,2 |
| Forma e participação dos assistentes operacionais/administrativos na tomada de decisão  | 3   |
| Formação disponibilizada no âmbito da função que desempenha   | 3   |

Cofinanciado por:

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Grau de satisfação com a escola de uma forma geral | 3,1                                 |
| <b>Média global</b>                                | <b>3,2 (Arredondado às décimas)</b> |

Referem-se ainda as respostas assinaladas no 1 - Muito Insatisfeito e 2 - Insatisfeito:

Conforto e bem-estar físico no posto de trabalho existe 1 resposta assinalada no 2 – Insatisfeito;

Informação, comunicação e disseminação da estratégia, políticas e objetivos da Escola, existe 1 resposta assinalada no 2 – Insatisfeito;

Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado, realização pessoal e profissional com a função que desempenha, 1 inquirido assinala o 2 – Insatisfeito;

Nas **questões 3 e 4** (questões abertas), aspetos positivos da escola e aspetos a melhorar respetivamente, não existem respostas à questão 3 e na questão 4 relativa aos aspetos a serem melhorados.

#### **Plano de melhoria:**

A Equipa EQAVET apresenta as seguintes propostas de ações de melhoria a implementar:

- Dar a conhecer à Diretora e ao pessoal não docente, assistentes técnicos, os resultados da análise do questionário, com vista à sua reflexão e possível implementação de estratégias;

- A Coordenadora dos Assistentes Técnicos deve partilhar com o pessoal não docente os resultados do questionário implementado e recolher, junto destes, sugestões de melhoria, relativamente às questões avaliadas como insatisfatórias.

A média de satisfação global dos Assistentes Técnicos no ano letivo 2021/2022 foi de 3,2.

A Equipa EQAVET

junho de 2022

Cofinanciado por:



ASSOCIAMENTO DE ESCOLAS  
DISTRITO DE BEJA