



## **Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto**

### **EBS de Celorico de Basto**

### **Conclusões e Sugestões de Melhoria**

#### **Resultados**

### **Questionário de Satisfação por Disciplina Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e Curso Profissional de Técnico de Desporto 3º PERÍODO - 2021/2022**

#### **1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO**

Com os questionários aplicados nas diferentes disciplinas, pretendeu-se avaliar a satisfação dos alunos do curso de Técnico de Restaurante Bar, relativamente ao desempenho do formador nas mesmas (11 questões), as metodologias de avaliação utilizadas (5 questões) e os conteúdos programáticos de cada disciplina (5 questões), numa escala de 1 – Discordo totalmente, 2 – Discordo, 3 – Concordo parcialmente e 4 – Concordo totalmente.

#### **2. AMOSTRA**

Procedeu-se no final do terceiro período à aplicação dos questionários aos alunos do 10º, 11º e 12º ano dos Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e dos alunos do 10ºano do Curso Profissional de Técnico de Desporto, posteriormente, foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos formandos.

Cofinanciado por:



### 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E PROPOSTAS DE MELHORIA

No seguimento da análise estatística efetuada, apresentam -se as seguintes conclusões:

- Relativamente à avaliação do **“desempenho do formador”**, em todas as disciplinas dos cursos, a média global de satisfação dos alunos situa-se entre 2.6 e 3.8; – 3.2
- Quanto ao item **“metodologias de avaliação”**, verifica-se que os alunos se encontram globalmente satisfeitos, uma vez que a média em todas as disciplinas varia entre 2.6 e 3.7; – 3.2
- O último parâmetro analisado é referente aos **“conteúdos programáticos”**, verificando-se uma satisfação média global em todas as disciplinas acima de 3, variando entre 2.7 e 3.8; - 3.3

De acordo com as sugestões de melhoria apresentamos algumas considerações dos docentes das diferentes disciplinas:

“Apesar de serem positivos, os resultados mostram que há um caminho a fazer, no sentido de motivar os alunos e de os vincular mais aos temas abordados na sala de aula”.

“Analisando as respostas dadas pelos formandos neste questionário, em particular as justificações dadas pelos que assinalaram (1) Discordo Totalmente e (2) Discordo e que se limitaram a simples “nada a dizer” ou “nada” permite-me duvidar da importância que alguns formandos atribuem a este tipo de questionários e do real significado das suas respostas”.

“A avaliação apresentada pelos formandos certamente reflete, de forma geral, o pouco interesse dos mesmo nas suas aprendizagens académicas. Apesar de sempre tentar procurar encontrar uma abordagem mais prática e com ligação aos cursos, nem sempre os formandos aproveitam para adquirir as aprendizagens pretendidas”.

“No entanto, o professor terá de ser capaz de se readaptar constantemente e de utilizar estratégias e metodologias que permitam tirar o máximo aproveitamento dos alunos. Neste sentido, continuarei a trabalhar e a diversificar as minhas estratégias, sempre com o objetivo primordial de me adaptar às necessidades dos alunos e de conseguir que eles obtenham o melhor desempenho possível”.

Cofinanciado por:



## Ações de melhoria

As propostas de ações de melhoria a implementar são as seguintes:

- Reforçar, junto dos alunos, a importância da resposta ao questionário para que haja uma amostra representativa aproximada à população total.
- Na sequência da análise reflexiva por parte dos docentes de cada disciplina, os mesmos deverão definir estratégias no sentido de uma melhoria contínua de todos os parâmetros.
- Na sequência da análise dos resultados do questionário por parte dos diretores de turma com os alunos, deverão ser auscultadas as sugestões de melhoria e partilhadas com os respetivos docentes para reflexão e mudança de práticas.

## 4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO EM 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022.

RESUMO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DAS DISCIPLINAS	
ANO LETIVO	MÉDIA DE SATISFAÇÃO ALUNOS
2021/2022	Média 3,2 em 4
2020/2021	Média 3,4 em 4
2019/2020	Média 3,5 em 4

Apesar de ao longo dos últimos anos letivos a média de satisfação dos alunos com as disciplinas ter diminuído, ressaltamos que a mesma encontra-se ainda acima de 3 conforme compromisso no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2021/2022.<sup>1</sup>

Equipa EQAVET,  
Junho 2022

<sup>1</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

Cofinanciado por: