

## **Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto**

### **EBS de Celorico de Basto**

#### **Resultados**

#### **Questionário de Satisfação dos Alunos**

#### **Conclusões e Sugestões de Melhoria sobre o funcionamento do Curso**

**ANO LETIVO 2022/2023**

## ÍNDICE

1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO .....	3
2. POPULAÇÃO E AMOSTRA .....	3
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA .....	4
4. CONCLUSÃO.....	7
5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA.....	7

## 1. PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

Os alunos são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição. A sua satisfação é fundamental no sucesso educativo. Como tal, a análise do presente questionário visa avaliar o grau de satisfação dos alunos, relativamente ao curso e escola/agrupamento, numa escala de 1 – Muito Insatisfeito, 2 – Insatisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito, nas seguintes áreas:

1 – **Adaptabilidade ao mercado de trabalho**, onde pretendemos avaliar a visão dos alunos quanto à capacidade da escola se adaptar ao mercado de trabalho;

2 – **Conteúdos Programáticos**, onde avaliamos a satisfação dos alunos quanto à capacidade da escola se adaptar às mudanças sociais, económicas, tecnológicas e políticas, o impacto das aprendizagens da escola na sociedade, o impacto das atividades/projetos da escola promovidas no âmbito do curso e o envolvimento da escola na comunidade local através da participação e/ou organização de eventos e atividades;

3 – **Instalações/Serviços**, onde pretendemos aferir a satisfação dos alunos referente a: Direção, Serviços Administrativos, Gabinete de Educação para a Saúde, Serviço de Psicologia e Orientação, Assistentes Operacionais, Portaria, Clubes, Pavilhão, Limpeza das instalações, Recursos existentes na sala de aula, salas de aula, Biblioteca escolar, Reprografia, Papelaria, Bar, Refeitório, Equipamentos Informáticos (salas de aula/salas de trabalho), Equipamentos específicos afetos ao Curso, Página do Agrupamento e Restaurante Pedagógico.

Neste questionário foi ainda pedido aos alunos/formandos para apresentarem Sugestões de Melhoria.

## 2. POPULAÇÃO E AMOSTRA

Este inquérito foi aplicado, no terceiro período, no âmbito da implementação do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional

(EQAVET), a todos os alunos do ensino profissional do agrupamento com o objetivo de auscultar os alunos acerca do funcionamento do curso e do agrupamento.

#### POPULAÇÃO E AMOSTRA

	Nº Total Formandos	Nº Respostas	Taxa de Resposta
11º Técnico Restaurante Bar	9	6	67%
11º Técnico de Desporto	12	12	100%
12º Técnico Restaurante Bar	9	8	89%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>87%</b>

Posteriormente foi realizado o tratamento estatístico das respostas dadas pelos formandos, e no seguimento da análise estatística efetuada, apresentamos de seguida as conclusões.

### 3. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA

**Questão 1, “Avalie o grau de satisfação relativamente à capacidade da escola em se adaptar ao mercado de trabalho”**

#### GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AGRUPAMENTO RELATIVAMENTE ADAPTABILIDADE AO MERCADO DE TRABALHO

PARÂMETROS	11º TRB Média	11º TD Média	12º TRB Média
Capacidade da escola em se adaptar ao mercado de trabalho	3,3	3,3	3,5
<b>MÉDIA GLOBAL POR CURSO</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>
<b>MÉDIA GLOBAL DO TOTAL DOS CURSOS</b>		<b>3,4</b>	

A análise das respostas à questão 1, “Avalie o grau de satisfação relativamente à capacidade da escola em se adaptar ao mercado de trabalho” permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos se situa entre o 3 – Satisfeito e o 4 – Muito Satisfeito. Média Global - 3,4.

**Questão 2, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos conteúdos programáticos”**

**GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

PARÂMETROS	11º TRB Média	11º TD Média	12º TRB Média
Capacidade da escola se adaptar às mudanças sociais, económicas, tecnológicas e políticas	3,3	3,2	3,6
O impacto das aprendizagens da escola na sociedade	3,3	3,4	3,6
O impacto das atividades/projetos da escola promovidas no âmbito do curso	3,3	3,3	3,8
O envolvimento da escola na comunidade local através da participação em organização de eventos e atividades	3,3	3,5	3,8
<b>MÉDIA GLOBAL POR CURSO</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>
<b>MÉDIA GLOBAL DO TOTAL DOS CURSOS</b>		<b>3,5</b>	

A análise das respostas à questão 2, “Avalie o grau de satisfação relativamente aos conteúdos programáticos”, permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos situa-se entre o 3 – Satisfeito e o 4 - Muito Satisfeito. Média Global – 3,5.

**Questão 3, “Avalie o grau de satisfação relativamente às instalações/serviços”**

**GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE ÀS INSTALAÇÕES/SERVIÇOS**

	<b>11º TRB</b>	<b>11º TD</b>	<b>12º TRB</b>
PARÂMETROS	Média	Média	Média
Direção	3,3	3,3	3,9
Serviços Administrativos	3,3	3,3	3,9
Gabinete de Educação para a Saúde	3,3	3,3	3,8
Serviço de Psicologia e Orientação	3,3	3,3	3,9
Assistentes Operacionais	3,3	3,3	3,9
Portaria	3,3	3,2	3,9
Clubes	3,3	3,4	3,9
Pavilhão	3,3	3,4	3,9
Limpeza de instalações	3,3	3,2	3,8
Recursos existentes na sala de aula	3,3	3,3	3,6
Salas de aula	3,3	3,1	3,6
Biblioteca Escolar	3,3	3,4	3,8
Reprografia	3,3	3,4	3,9
Papelaria	3,3	3,4	3,9
Bar	3,3	3,4	3,9
Refeitório	3,3	3,4	3,6
Equipamentos informáticos	3,3	3,3	3,5
Equipamentos específicos afetos ao Curso Profissional	3,3	3,4	3,9
Página do Agrupamento	3,3	3,4	3,6
Restaurante Pedagógico	3,3	3,4	3,9
<b>MÉDIA GLOBAL POR CURSO</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>
<b>MÉDIA GLOBAL DO TOTAL DOS CURSOS</b>		<b>3,5</b>	

A análise das respostas à questão 3, “Avalie o grau de satisfação relativamente às instalações/serviços”, permite-nos constatar que o grau de satisfação dos inquiridos situa-se entre o 1 – Muito Insatisfeito e o 4- Muito Satisfeito. Média Global – 3,5.

...

**Resumo das sugestões de melhoria apresentadas:**

ANO/CURSO	SUGESTÕES DE MELHORIA
11º TRB	Os alunos não indicaram qualquer sugestão de melhoria.
11º TD	
12º TRB	

...

#### 4. CONCLUSÃO

##### MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL

Nº E QUESTÃO	11º TRB Média	11º TD Média	12º TRB Média
1. Adaptabilidade ao mercado de trabalho	3,3	3,3	3,5
2. Conteúdos Programáticos	3,3	3,4	3,7
3. Instalações/Serviços	3,3	3,4	3,9
<b>MÉDIA GLOBAL POR CURSO</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,7</b>
<b>MÉDIA GLOBAL DO TOTAL DOS CURSOS</b>		<b>3,5</b>	

No ano letivo 2022/2023, a média de Satisfação Global dos Alunos relativamente ao funcionamento do Curso e da escola/agrupamento foi de 3,5 (valor arredondado às décimas).

...

#### 5. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA

Os alunos não indicaram qualquer sugestão de melhoria, no entanto, tendo em conta que o resultado menos positivo apresentado pelos alunos foi relativo à satisfação com a qualidade das salas de aula (média 3,1 em 4), a equipa EQAVET propõe as seguintes ações de melhoria a implementar:

- Propor à direção da escola que se melhorem as condições, das salas afetas aos cursos profissionais.

O presente relatório será alvo de discussão e apreciação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, pelo que poderão ser aprovadas as ações de melhoria aqui propostas pela Equipa EQAVET ou apresentadas novas ações nestas e noutras sedes de diálogo pelos *stakeholders*/parceiros do agrupamento.

A Equipa EQAVET

Junho de 2023

Página 7 de 7