

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3 – Selo EQAVET Certificado nº 102/2020 de 2 de Setembro de 2020

Ano em avaliação (mês/ano) – Início Julho/2022 Fim Julho/2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Morada: Rua Baltazar Rebelo de Sousa Nº716, 4890-377 Celorico de Basto

Telefone: 255320260

E-mail: [direcao@agrcbt.pt](mailto:direcao@agrcbt.pt)

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Mário Fernando Andrade de Sousa

Presidente da Comissão Administrativa Provisória do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

[direcao@agrcbt.pt](mailto:direcao@agrcbt.pt)

255320260

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação, representado por Mário Fernando Andrade de Sousa na qualidade de Presidente da Comissão Administrativa Provisória do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

## 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

### 1.4.1. A missão, os princípios e valores e a visão/lema

O presente Projeto Educativo segue as linhas do anterior, atualizando-as, no que concerne aos princípios e valores que sempre nortearam a visão, a missão e a atividade do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto.

#### 1.4.1.1. Missão

O Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto tem por **MISSÃO** prestar à comunidade um serviço educativo de excelência.

Contribui para a formação de cidadãos críticos e conscientes dos seus deveres e direitos, capazes de atuar como agentes de mudança, num ambiente participativo, aberto e integrador. Uma Escola reconhecida pelo seu humanismo e por elevados padrões de exigência e responsabilidade, que valoriza o conhecimento como condição de acesso ao mundo do trabalho e ao prosseguimento de estudos.

É também missão deste Agrupamento desenvolver parcerias locais e colaborar com a autarquia, numa perspetiva integrada de corresponsabilização na formação, tendo como finalidade as políticas de desenvolvimento local.

#### 1.4.1.2. Princípios e Valores

Sendo o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto uma instituição de ensino público, deve ter sempre subjacente às suas atividades e à concretização da sua missão, entre outros, os seguintes VALORES E PRINCÍPIOS:

<b>VALORES</b>	Respeito Inclusão Competência Cidadania
----------------	--

	<p>Autonomia</p> <p>Espírito crítico</p> <p>Mérito</p>
<p><b>PRINCÍPIOS</b></p>	<p>o conhecimento, o cumprimento e o respeito pelas <b>leis da República</b>;</p> <p>a prossecução do <b>interesse público</b>;</p> <p>a <b>valorização do aluno</b> como centro do ato educativo e razão pela qual a escola existe;</p> <p>o <b>respeito</b> pelos profissionais que servem a causa da educação e o reconhecimento da importância do seu trabalho;</p> <p>a <b>liberdade de ensinar</b> segundo as convicções pedagógicas de cada professor, desde que, no respeito pela legislação, se cumpram os programas, as metas e as planificações do grupo;</p> <p>o direito de cada membro <b>participar</b> plenamente e sem qualquer discriminação na vida da comunidade educativa;</p> <p>a promoção do <b>sucesso</b> e do desenvolvimento pleno das capacidades dos alunos, através da prática de um ensino norteado pelos princípios da <b>qualidade</b>;</p> <p>a valorização do <b>saber</b>, alicerçado na estimulação da curiosidade intelectual, no desenvolvimento do espírito analítico e crítico;</p> <p>o respeito consciente pelos <b>Direitos Humanos</b> e/ou a Convenção sobre os Direitos da Criança e promoção de valores éticos e de práticas de partilha e solidariedade;</p> <p>a promoção do gosto pela <b>leitura</b> e pela procura de bens culturais enriquecedores como meio de realização pessoal;</p> <p>o <b>respeito</b> pelos mecanismos democráticos da representatividade e da liberdade de intervenção e de opinião;</p> <p>a <b>abertura ao meio</b> envolvente.</p>

#### 1.4.1.3. Visão/Lema

Com Celorico – Educar e Inovar

**EDUCAR** visa o desenvolvimento harmónico do ser humano nos seus aspetos intelectual, moral e físico e a sua inserção na sociedade, assim como, a aquisição de conhecimentos e aptidões.

**INOVAR** para interagir socialmente, mudar qualitativamente práticas pedagógicas e aperfeiçoar as aprendizagens dos alunos.

#### 1.4.2. Eixos e objetivos do Projeto Educativo:

<b>EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO</b>
•E1OC01: Desenvolver a organização e a sustentabilidade da autoavaliação no agrupamento.
•E1OC02: Planear estrategicamente a autoavaliação.
•E1OC03: Garantir a consistência e o impacto das práticas de autoavaliação.

<b>EIXO 2 – LIDERANÇA E GESTÃO</b>
•E2OC01: Concertar uma visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens
•E2OC02: Construir documentos orientadores da escola claros, coerentes e relevantes.
•E2OC03: Mobilizar a comunidade educativa.
•E2OC04: Desenvolver projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens.
•E2OC05: Otimizar práticas de gestão e organização das crianças e dos alunos.
•E2OC06: Promover um ambiente escolar adequado e favorável.
•E2OC07: Otimizar a organização, afetação e formação dos recursos humanos.
•E2OC08: Otimizar a organização e afetação dos recursos materiais.
•E2OC09: Otimizar a comunicação interna e externa.

<b>EIXO 3 – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO</b>
•E3OC01: Promover o desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e dos alunos.
•E3OC02: Implementar medidas de apoio ao bem-estar das crianças e alunos.
•E3OC03: Valorizar e diversificar a oferta educativa.
•E3OC04: Desenvolver iniciativas de inovação curricular e pedagógica.
•E3OC05: Fomentar a articulação curricular.
•E3OC06: Adotar estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso

- E3OC07: Promover a equidade e a inclusão de todas as crianças e de todos os alunos.
- E3OC08: Melhorar a avaliação para e das aprendizagens.
- E3OC09: Rentabilizar e potenciar os Recursos Educativos.
- E3OC10: Aumentar o envolvimento das famílias na vida escolar.
- E3OC11: Regular a planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva.

#### EIXO 4 - RESULTADOS

- E4OC01: Melhorar globalmente e em cada nível/ciclo/curso os resultados académicos.
- E4OC02: Melhorar os resultados sociais.
- E4OC03: Continuar a desencadear o reconhecimento da comunidade.

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto encontra-se sujeito ao regime de autonomia, administração e gestão dos estabelecimentos públicos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário e enquanto tal, apresenta-se dotada do Regulamento Interno que se articula organicamente com o seu Projeto Educativo e o seu Plano Anual De Atividades.

#### 1.5.1. ÓRGÃOS DE DIREÇÃO, ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

##### *Composição dos órgãos*

1. Conforme estabelece o Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, são órgãos de Direção, Administração e Gestão do Agrupamento:
  - a) O Conselho Geral;
  - b) O Diretor/ Presidente da CAP;
  - c) O Conselho Pedagógico;
  - d) O Conselho Administrativo.
2. O mandato dos membros do Conselho Geral, Diretor, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo é de quatro anos.
3. O mandato dos representantes dos pais ou encarregados de educação e dos alunos no Conselho Geral tem a duração de dois anos letivos.

##### **1.5.1.1 Conselho Geral**

O Conselho Geral é o órgão responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade do Agrupamento, com respeito pelos princípios consagrados na Constituição da República e na Lei de Bases do Sistema Educativo e no Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.

## Competências

1. São competências do Conselho Geral as constantes do art.º 13.º do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.

2. No desempenho das suas competências, o Conselho Geral tem a faculdade de requerer aos restantes órgãos as informações necessárias para realizar eficazmente o acompanhamento e a avaliação do funcionamento do Agrupamento e de lhes dirigir recomendações com vista ao desenvolvimento do projeto educativo e ao cumprimento do Plano Anual e Plurianual de Atividades.

3. O Conselho Geral pode constituir no seu seio uma comissão permanente, na qual pode delegar as competências de acompanhamento da atividade do Agrupamento de escolas entre as suas reuniões ordinárias.

4. A Comissão Permanente constitui-se como uma fração do Conselho Geral, respeitando a proporcionalidade dos corpos que nele têm representação.

## Presidente

Ao Presidente do Conselho Geral compete:

1. Representar o órgão a que preside;
2. Convocar as reuniões ordinárias e extraordinárias nos termos do artigo anterior;
3. Desencadear os procedimentos para recrutamento do diretor;
4. Dar posse ao Diretor.

## Composição

O Conselho Geral tem a seguinte composição: a) Sete representantes do pessoal docente; b) Dois representantes do pessoal não docente; c) Dois representantes dos alunos d) Quatro representantes dos pais e encarregados de educação; e) Três representantes do município; f) Três representantes da comunidade local.

Os representantes previstos na alínea a) do n.º 1 devem contemplar, no mínimo, um docente da educação pré-escolar e um do 1.º ciclo.

Os representantes previstos na alínea d) do n.º 1 devem contemplar as diferentes áreas geográficas do concelho: Celorico de Basto (Escola Básica e Secundária, Centro Escolar e Jardim de Infância de Arnoia), Fermil de Basto (Centro Escolar e Jardim de Infância de Canedo); Gandarela de Basto (Escola Básica, Centro Escolar e Jardins de Infância de Caçarilhe, Rego e Ribas) e Mota (Escola Básica, Centro Escolar e Jardins de Infância de Agilde, Assento-Fervença, Borba da Montanha, Covas-Carvalho, Feira Carvalho e Moreira do Castelo)

Nos termos do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, o Diretor/Presidente CAP participa nas reuniões do Conselho Geral sem direito a voto.

### 1.5.1.2. Diretor

## Definição

O Diretor é o órgão de administração e gestão do Agrupamento de escolas nas áreas pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial.

## Eleição

1. O Diretor é eleito pelo Conselho Geral, nos termos dos artigos 21 a 23 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.
2. Toma posse perante o Conselho Geral nos 30 dias subsequentes à homologação dos resultados eleitorais pelo Diretor-Geral de Administração Escolar.

## Mandato

1. O mandato do Diretor tem a duração de quatro anos e é exercido nos termos previstos no art.º 25 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.
2. O mandato do Subdiretor e dos adjuntos têm a duração de quatro anos e cessam com o mandato do Diretor.

## Competências

1. Ao Diretor, cabe submeter à aprovação do Conselho Geral o Projeto Educativo do Agrupamento elaborado pelo Conselho Pedagógico e ainda exercer as competências previstas no art.º 20 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.
2. Compete ao Diretor designar os coordenadores de estabelecimento, conforme previsto no n.º 4 alínea e) do art.º 20 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.
3. Para apoio à atividade do Diretor e mediante proposta deste, o Conselho Geral pode autorizar a constituição de assessorias técnico-pedagógicas, nos termos do art.º 30 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.

### 1.5.1.3. Conselho Pedagógico

## Definição

O Conselho Pedagógico é o órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do Agrupamento, nomeadamente nos domínios pedagógico-didáticos, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente e não docente.

## Composição

A composição do Conselho Pedagógico, até um máximo de dezassete elementos, deve assegurar a participação de:

1. Diretor que, por inerência de cargo, preside ao Conselho Pedagógico;
2. Coordenadores dos Departamentos Curriculares;

3. Coordenadores de Ciclo;
4. Coordenadores de Escola;
5. Coordenador da Equipa da Oferta Educativa;
6. Coordenador das Bibliotecas Escolares;
7. Coordenador de Projetos e Atividades Escolares;
8. Coordenador da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

### **Competências**

1. Para além das competências previstas no art.º 33 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, ao Conselho Pedagógico compete ainda:
  - a) Proceder ao acompanhamento e avaliação da execução das suas recomendações;
  - b) Elaborar e aprovar, de acordo com a lei, os instrumentos de registo a utilizar no âmbito da avaliação;
  - c) Estabelecer os indicadores de medida, nomeadamente quanto ao progresso dos resultados escolares esperados para os alunos, bem como a redução das taxas de abandono escolar;
  - d) Aprovar a realização de provas aferidas propostas pelos Departamentos Curriculares;
  - e) Definir critérios de elaboração, coordenação e avaliação das provas aferidas propostas pelos Departamentos Curriculares;
  - f) Intervir, nos termos em que a lei o determina, no processo de avaliação do desempenho dos docentes;
  - g) Aprovar os critérios de avaliação;
  - h) Aprovar os critérios gerais para a elaboração de matrizes das informações-prova de exame ou provas aferidas a nível de escola;
  - i) Elaborar o Regimento Interno no prazo de 30 dias após a sua instalação.

#### **1.5.1.4. Conselho Administrativo**

##### **Definição**

O Conselho Administrativo é o órgão deliberativo em matéria administrativo-financeira do Agrupamento de escolas, nos termos da legislação em vigor.

##### **Composição**



O Conselho Administrativo é composto pelo Diretor, que preside, pelo chefe dos serviços de administração escolar ou quem o substituir e pelo Subdiretor ou um dos adjuntos do Diretor, por ele designado para o efeito.

### **Competências**

1. Para além das competências previstas no art.º 38 do Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, ao Conselho Administrativo compete ainda:

- a) Fixar taxas de serviços prestados no Agrupamento;
- b) Elaborar o Regimento Interno no prazo de 30 dias após a sua instalação.

### **1.5.2. OUTRAS ESTRUTURAS:**

Além destas estruturas o Agrupamento dispõe ainda de:

1. Coordenação de Escola;
2. Estruturas de Coordenação Educativa e Supervisão Pedagógica (Departamentos Curriculares, Conselhos Curriculares, Organização das Atividades de Turma, Conselhos de Docentes/Conselhos de Turma, Equipas Pedagógicas, Equipa da Oferta Educativa, Equipa de Projetos e Atividades Escolares, Equipa das Bibliotecas Escolares, Equipa Multidisciplinar)
3. Associação de Estudantes.

### **1.5.3. COMUNIDADE EDUCATIVA:**

1. Pessoal Docente;
2. Alunos;
3. Pessoal Não Docente (Técnicos Superiores, Serviços de Administração Escolar e Assistentes Operacionais);
4. Pais ou Encarregados de Educação
5. Município.

### **1.5.4. EQUIPA EQAVET**

Equipa da Garantia dos Cursos Profissionais em conformidade com o Quadro EQAVET [Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EFP). (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training – EQAVET)].

### **Composição**

1. A composição da Equipa EQAVET é ditada por despacho de nomeação do(a) diretor(a).

2. A Equipa EQAVET é coordenada por um adjunto(a) do(a) diretor(a).

3. A Equipa EQAVET deve conter, além de um(a) adjunto(a) do(a) diretor(a) ou responsável dos Cursos Profissionais, os Diretores(as) de Curso, pelo menos um elemento do Serviço de Psicologia e Orientação, um Docente da área da informática e um Membro da Equipa de Autoavaliação do Agrupamento e outros elementos designados para o efeito.

### **Funcionamento**

1. A Equipa EQAVET reúne ordinariamente, pelo menos uma vez por mês. Extraordinariamente, pode reunir por solicitação do(a) coordenador(a) ou por iniciativa do(a) Diretor(a).

2. As reuniões ordinárias serão presididas pelo(a) coordenador(a) da equipa havendo lugar a registo no sumário, caso existam horas atribuídas para o efeito. 3. Mensalmente, é lavrada uma ata com o desenvolvimento dos trabalhos realizados ao longo do mês. 4. O(A) coordenador(a) da equipa tem, em caso de empate na votação de qualquer decisão, voto de qualidade.

### **Competências**

A Equipa EQAVET tem as seguintes competências:

1. Implementar o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua alinhando o com o Quadro EQAVET;
2. Recolher e analisar sistematicamente os dados tendo por referências os indicadores EQAVET;
3. Refletir sobre os resultados e as práticas de gestão do Ensino e Formação Profissional promovendo a melhoria contínua;
4. Divulgar e publicar os resultados, relatórios e avanços alcançados publicamente;
5. Promover o diálogo, o envolvimento e participação ativa dos stakeholders internos e externos na conceção da oferta educativa e aumento das perspetivas de empregabilidade;
6. Conceber planos de melhoria exequíveis para o alcance das metas propostas, tendo em vista a excelência dos indicadores EQAVET;
7. Evidenciar a implementação do ciclo de garantia da qualidade.

### **Competências Do(A) Coordenador(A) Da Equipa EQAVET**

Ao (À) coordenador(a) da equipa EQAVET compete:

1. Apresentar ao Conselho Pedagógico e ao Conselho Geral, todas as questões e problemas que a equipa EQAVET entenda como necessário serem aí analisadas e discutidas, transmitindo-lhes posteriormente as suas conclusões;
2. Coordenar a equipa EQAVET;
3. Presidir as reuniões da Equipa EQAVET;
4. Divulgar, junto da equipa EQAVET toda a legislação e outras informações que permitam um melhor desempenho das suas funções;
5. Colaborar na elaboração de documentação necessária para a avaliação interna do Ensino e Formação Profissional do Agrupamento.

O Regulamento Interno foi revisto a 9 de janeiro de 2023 podendo ser consultado na íntegra na página eletrónica do Agrupamento, disponível em <https://agrcbt.pt/regulamento-interno/>.

**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		<u>2020 / 2021</u>		<u>2021 / 2022</u>		<u>2022 / 2023</u>	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional Nível 4	Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar	3	47	2,5	41	1,5	18
Profissional Nível 4	Curso Profissional de Técnico de Desporto	0	0	0,5	14	0,5	12

Por decisão do Município de Celorico de Basto, a partir do ano letivo 2022/2023, o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto deixou de ter, na sua oferta educativa, os Cursos Profissionais, por aquela entidade entender que estes devem ser lecionados exclusivamente pela escola profissional existente no concelho.

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

Os documentos estruturantes do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto podem ser consultados em <https://agrcbt.pt/>, no separador “Documento”, entre os quais destacamos os seguintes:

▪ <b>Projeto Educativo 2020-2023</b>	
▪ <b>Regulamento Interno</b>	
▪ <b>Plano Anual de Atividades e Relatório de Execução</b>	- 2022/2023 - 2021/2022 - 2020/2021
▪ <b>Planos Curriculares</b>	- 2022/2023 - 2021/2022 - 2020/2021 - 2019/2020
▪ <b>Plano de Formação e respetivo Relatório de Execução</b>	- 2022/2023 - 2021/2022 - 2020/2021 - 2019/2020

Os documentos relevantes para a melhoria e garantia da qualidade podem ser consultados em <https://agrcbt.pt/>, no separador “Apoio e Qualidade”, em “EQAVET”, entre os quais destacamos os seguintes:

▪ <b>Equipa Responsável 2022/2023</b>				
▪ <b>Registo dos Indicadores EQAVET</b>	- 2018-2021 - 2017-2020 - 2016-2019 - 2015-2018 - 2014-2017			
▪ <b>Plano de Ação EQAVET 2019/2020</b>				
▪ <b>Plano de Ação - Melhoria EQAVET</b>	- 2022/2023 - 2021/2022 - 2020/2021			
▪ <b>Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação</b>	2022/2023 - 1º Período	2021/2022 - 1º Período	2020/2021 - 1º Período	2019/2020 - 1º Período

	- 2º Período - 3º Período/Final	- 2º Período - 3º Período/Final	- 2º Período - 3º Período/Final	- 2º Período - 3º Período/Final
▪ <b>Relatório de Expectativas dos Formandos</b>	- 2022/2023 (Não se aplica, este ano letivo não iniciou qualquer Curso Profissional) - 2021/2022 - 2020/2021			
▪ <b>Relatórios de Satisfação aos Diversos Stakeholders</b>	- 2022/2023 - 2021/2022 - 2020/2021 - 2019/2020			
▪ <b>Certificado do selo EQAVET</b>				
▪ <b>Relatório de Progresso Anual</b>	- N.º 1 – Selo EQAVET Certificado nº 102/2020 de 2 de Setembro de 2020 - N.º 2 – Selo EQAVET Certificado nº 102/2020 de 2 de Setembro de 2020 - N.º 3 – Selo EQAVET Certificado nº 102/2020 de 2 de Setembro de 2020			
▪ <b>Outros documentos relevantes para a garantia da qualidade.</b>				

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em    /   /   .

- Selo EQAVET, atribuído em 02 / 09 / 2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A Equipa EQAVET, em estreita colaboração com todos os seus *stakeholders*, tem tentado pôr em prática as recomendações apresentadas no relatório final de verificação (26 de Julho de 2020), que poderão contribuir para a consolidação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade da instituição com o Quadro EQAVET.

De seguida, apresentamos, o modo como atendemos às recomendações dos peritos e as evidências do seu cumprimento, ao longo dos anos letivos de vigência do selo.

RECOMENDAÇÕES DOS PERITOS EXTERNOS  
RELATÓRIO DE 26.07.2020

**1 - Reforçar os mecanismos de envolvimento dos *stakeholders* externos nas diferentes fases de definição estratégica e de concretização operacional das atividades da instituição, sistematizando as formas de evidenciar a ponderação das suas sugestões e de monitorizar a respetiva implementação;**

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactos regulares com os encarregados de educação (assinatura e registo dos contactos);</li> <li>▪ Sessão de esclarecimento sobre o curso aos EE e demonstração de um serviço aos EE pelos alunos de TRB (convite, folha de presenças, fotografias, vídeos);</li> <li>▪ Sessões/reuniões de divulgação do EQAVET aos EE, apresentação e discussão dos resultados, definição de estratégias para a promoção dos indicadores e pedido de envolvimento na definição/ajuste da oferta formativa (convite, folha de presenças, fotografias, vídeos);</li> <li>▪ Rever e aplicar os questionários aos EE (modelo de questionário revisto e questionários preenchidos pelos EE);</li> <li>▪ Delinear e implementar em tempo útil melhorias reportadas pelos EE nos questionários (relatório dos resultados dos questionários de satisfação aos EE e atas);</li> <li>▪ Reunião da Direção com a empresa que fornece as refeições, tendo em vista a melhoria dos serviços prestados na cantina – ação de melhoria proposta pelos EE no questionário de satisfação no ano letivo 2019/2020 (correspondência trocada);</li> <li>▪ Contactos com os stakeholders externos a solicitar a partilha de ofertas de emprego e/ou na área de formação (e-mails, cartas);</li> <li>▪ Visita dos alunos às instituições do ensino superior (ISAG – lista de presenças, plano anual de atividades; ligação com a Escola de Turismo do Porto – 9 de dezembro);</li> <li>▪ Visitas de empresas parceiras à escola e formação de potenciais empregadores (plano anual de atividades e lista de presenças);</li> <li>▪ Sessões/reuniões de divulgação do EQAVET às empresas parceiras, apresentação e discussão dos resultados dos ciclos formativos (plano anual de atividades e lista de presenças e questionário de sugestão de melhorias);</li> <li>▪ Sessão de discussão com as empresas parceiras da próxima oferta formativa e estratégias de promoção da empregabilidade (plano anual de atividades e lista de presenças e questionário de sugestão de melhorias, apresentação no Conselho Geral, dia 24 de março de 2021);</li> <li>▪ Envolvimento com as instituições/empresas, promovendo sessões de esclarecimento, tertúlias, webinars e/ou workshops (carta, lista de presenças);</li> <li>▪ Divulgação das atividades da escola às empresas parceiras (carta, e-mail);</li> <li>▪ Solicitação às entidades parceiras de autorização para publicitação das parcerias no site do Agrupamento – ação de melhoria proposta pelos peritos externos (novo modelo de protocolo de FCT);</li> <li>▪ Assinatura do protocolo de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os EE e os alunos (ata e protocolos);</li> <li>▪ Solicitação às entidades de FCT cartas de recomendação, caso os alunos tenham tido um bom desempenho (cartas de recomendação e/ou questionário de avaliação do aluno feita pela entidade de FCT);</li> <li>▪ Revisão e aplicação dos questionários de satisfação às empresas parceiras (modelo de questionário revisto e questionários preenchidos pelas empresas);</li> <li>▪ Delineamento e implementação em tempo útil melhorias reportadas pelas empresas parceiras nos questionários (relatório dos resultados dos questionários de satisfação às empresas parceiras e atas);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realização de tertúlias direcionadas à área do curso, como forma de melhorar e preparar os alunos para o mercado de trabalho e aproximar as empresas à escola – ação de melhoria propostas pelas empresas parceiras (Plano Anual de Atividades – Tertúlia no dia 24 de fevereiro com o chef Vinagre, lista de presenças);</li> <li>▪ Realização de inquéritos de satisfação aos empregadores (inquéritos preenchidos);</li> <li>▪ Recolha, junto das empresas, de sugestões de melhoria e/ou recomendações (questionário de sugestão de melhorias);</li> </ul>
<p><b>2021/2022</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactos regulares com os encarregados de educação (assinatura e registo dos contactos);</li> <li>▪ Reuniões de divulgação do EQAVET aos EE, apresentação e discussão dos resultados, definição de estratégias para a promoção dos indicadores (folha de presenças, reunião com EE e DT);</li> <li>▪ Contactos regulares com os encarregados de educação (assinatura e registo dos contactos);</li> <li>▪ Sessão de esclarecimento sobre o curso aos EE do Curso Profissional de Técnico de Desporto (TD) (convite, folha de presenças);</li> <li>▪ Aplicação dos questionários de satisfação aos EE (modelo de questionário);</li> <li>▪ Definição e implementação em tempo útil das melhorias reportadas pelos EE nos questionários (relatório dos resultados dos questionários de satisfação aos EE e atas);</li> <li>▪ Reunião do órgão de gestão com a empresa que fornece as refeições, tendo em vista a melhoria dos serviços prestados na cantina – ação de melhoria proposta pelos EE no questionário de satisfação no ano letivo 2020/2021 (correspondência trocada, ata);</li> <li>▪ Contactos com os stakeholders externos a solicitar a partilha de ofertas de emprego e/ou na área de formação (e-mails, cartas);</li> <li>▪ Visita dos alunos às instituições do ensino superior (Escola de Hotelaria e Turismo do Porto e Viana do Castelo).</li> <li>▪ Visitas de empresas parceiras à escola (plano anual de atividades e sumários);</li> <li>▪ Sessão de discussão com as empresas parceiras da próxima oferta formativa e estratégias de promoção da empregabilidade (contactos telefónicos, troca de correspondência, no curso profissional de TD);</li> <li>▪ Envolvimento com as instituições/empresas, promovendo sessões de esclarecimento, tertúlias, webinars e/ou workshops (e-mail, lista de presenças): ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar - 28 de janeiro de 2022;</li> <li>▪ Divulgação das atividades da escola às empresas parceiras (Plano Anual de Atividades);</li> <li>▪ Solicitação às entidades parceiras de autorização para publicitação das parcerias no site do Agrupamento – ação de melhoria proposta pelos peritos externos (novo modelo de protocolo de FCT);</li> <li>▪ Assinatura do protocolo de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os EE e os alunos (protocolos);</li> <li>▪ Solicitação às entidades de FCT cartas de recomendação, caso os alunos tenham tido um bom desempenho (cartas de recomendação e/ou questionário de avaliação do aluno feita pela entidade de FCT);</li> <li>▪ Aplicação dos questionários de satisfação às empresas parceiras (questionários preenchidos pelas empresas);</li> <li>▪ Definição em tempo útil melhorias reportadas pelas empresas parceiras nos questionários (relatório dos resultados dos questionários de satisfação às empresas parceiras e relatório de progresso anual);</li> <li>▪ Realização de sessões de esclarecimento direcionadas à área do curso de desporto, como forma de melhorar e preparar os alunos para o mercado de trabalho e aproximar as empresas à escola (Sumários; Atividade Andebolmania);</li> <li>▪ Realização de inquéritos de satisfação aos empregadores (inquéritos preenchidos);</li> <li>▪ Recolha, junto das empresas, de sugestões de melhoria e/ou recomendações (questionário de satisfação às empresas parceiras e da FCT);</li> </ul>
<p><b>2022/2023</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contactos regulares com os encarregados de educação (assinatura e registo dos contactos);</li> <li>▪ Reuniões de divulgação do EQAVET aos Encarregados de Educação (EE), apresentação e discussão dos resultados, definição de estratégias para a promoção dos indicadores (folha de presenças, reunião com Encarregados de Educação e Diretores de Turma);</li> </ul>

- Sessão de esclarecimento sobre o curso aos EE do Curso Profissionais/Almoço Convívio (convite);
- Aplicação dos questionários de satisfação aos EE (modelo de questionário);
- Definição e implementação em tempo útil das melhorias reportadas pelos EE nos questionários (relatório dos resultados dos questionários de satisfação aos EE e atas);
- Reunião do órgão de gestão com a empresa que fornece as refeições, tendo em vista a melhoria dos serviços prestados na cantina – ação de melhoria proposta pelos EE no questionário de satisfação no ano letivo 2021/2022 (correspondência trocada, ata);
- Solicitamos aos Encarregados de Educação, via Associação de Pais, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento, sabendo de antemão que a organização das mesmas seria da responsabilidade dos proponentes. (email).
- Contactos com os stakeholders externos a solicitar a partilha de ofertas de emprego e/ou na área de formação (e-mails, cartas);
- Visita dos alunos às instituições do ensino superior (UTAD e Instituto Europeu de Estudos Superiores).
- Atividades realizadas pelos alunos nas empresas parceiras e por estas em contexto escolar (Hotel Vintage House; Ginásio Bodystation).
- Visitas de empresas parceiras à escola (plano anual de atividades e sumários);
- Reunião com os stakeholders. Neste encontro foram apresentados os indicadores EQAVET relativos ao ciclo 2018-2021, vídeos promocionais do agrupamento, e promoveu-se um espaço de discussão acerca da oferta formativa do agrupamento.
- Envolvimento com as instituições/empresas, promovendo workshops (*Workshop* de Treino Funcional, por um parceiro de FCT, com a turma do curso Técnico de Desporto.
- Divulgação das atividades da escola às empresas parceiras (Plano Anual de Atividades);
- Solicitação às entidades parceiras de autorização para publicitação das parcerias no site do Agrupamento – ação de melhoria proposta pelos peritos externos (novo modelo de protocolo de FCT);
- Assinatura do protocolo de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os EE e os alunos (protocolos);
- Solicitação às entidades de FCT cartas de recomendação, caso os alunos tenham tido um bom desempenho (cartas de recomendação e/ou questionário de avaliação do aluno feita pela entidade de FCT);
- Aplicação dos questionários de satisfação às empresas parceiras (questionários preenchidos pelas empresas);
- Definição em tempo útil melhorias reportadas pelas empresas parceiras nos questionários (relatório dos resultados dos questionários de satisfação às empresas parceiras e relatório de progresso anual);
- Realização de inquéritos de satisfação aos empregadores (inquéritos preenchidos);
- Recolha, junto das empresas, de sugestões de melhoria e/ou recomendações (questionário de satisfação às empresas parceiras e da FCT);
- Promoção de ações de desenvolvimento de competências técnicas, sociais e pessoais identificadas como necessárias no mercado de trabalho.
- Foram revistos os planos de trabalho em contexto de trabalho tendo em conta o desenvolvimento "SOFTSKILLS" e "HARDSKILLS".



**2 - Apresentar uma matriz de correlação entre as atividades planeadas e os objetivos estratégicos da instituição, de forma a tornar claro o seu alinhamento.**

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboração de um ficheiro intitulado de Plano de Melhoria Geral, em excel, que compila as melhorias introduzidas e o alinhamento do Projeto Educativo com os objetivos/Indicadores EQAVET (Ficheiro Plano de Melhoria Geral – Excel).</li> </ul>
2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão e Melhoria do Plano de Ação com alinhamento dos objetivos do mesmo com os eixos e objetivos do Projeto Educativo. Evidências: Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2021/2022</li> <li>Elaboração do Plano de Formação 2021/2022 com estabelecimento do alinhamento entre as ações de formação e os objetivos do Projeto Educativo. Evidências: Plano de Formação 2021/2022</li> </ul>
2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão e Melhoria do Plano de Ação com alinhamento dos objetivos do mesmo com os eixos e objetivos do Projeto Educativo. Evidências: Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2022/2023</li> <li>Elaboração do Plano de Formação 2022/2023 com estabelecimento do alinhamento entre as ações de formação e os objetivos do Projeto Educativo. Evidências: Plano de Formação 2022/2023.</li> </ul>

**3 - Apresentar com clareza no sítio institucional a identificação das parcerias estabelecidas e a estabelecer, bem como os projetos relevantes desenvolvidos com esses parceiros;**

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualização dos modelos de protocolos com as empresas parceiras a solicitar logotipo e autorização de utilização do mesmo no site do agrupamento (modelo de protocolo)</li> <li>Site do Agrupamento (em atualização)</li> </ul>
2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pendente de resolução no letivo 2022/2023</li> </ul>
2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foi atualizado o desenho do separador EQAVET no Site do Agrupamento e disponibilizados documentos e informações, nomeadamente a lista de parcerias. (Página do Agrupamento, separador “Apoio e Qualidade” e separador “EQAVET”)</li> </ul>

**4 - Consolidar e alargar a rede de parcerias e de cooperação com stakeholders externos, incluindo mais instituições do ensino superior (que podem contribuir para diversificar os horizontes de prosseguimento de estudos dos alunos/formandos), outros operadores de EFP, tanto nacionais como estrangeiros (que podem ser envolvidos na definição e implementação de iniciativas conjuntas, de projetos multissetoriais e interdisciplinares e de oportunidades de envolvimento e mobilidade dos alunos/formandos e dos formadores em projetos de âmbito não só local, mas também nacional e transnacional), entre outros;**

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instituto Superior de Administração e Gestão: palestras/webinars durante o mês de março de 2021 (sumários)</li> <li>▪ Escola de Turismo do Porto: sessão de esclarecimento sobre técnicas de procura de emprego (lista de presenças)</li> <li>▪ Universidade de Trás os Montes e Alto Douro: sessão de esclarecimento sobre microbiologia alimentar (gravação de vídeo – 11 de março de 2021)</li> <li>▪ Universidade do Porto: apresentação da instituição e sessão de divulgação da oferta formativa (sumários – 10 de março de 2021)</li> </ul>
2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demonstração efetuada pelos alunos às entidades parceiras:</li> <li>▪ 2º Encontro de Desporto Adaptado - Desporto Escolar - CLDE Braga - 29 de março de 2022</li> <li>▪ Serviço de almoço - delegados de Turma com o Presidente da Câmara Municipal de Celorico de Basto - 17 de novembro de 2021</li> <li>▪ Serviço de almoço - Centro de Formação de Basto e Conselho de Diretores de Escolas - 16 de novembro de 2021</li> <li>▪ Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRB com a Porto Business School/ Universidade do Porto - 2º período</li> <li>▪ Mostra Educativa e Profissional CLDS 4G - 26 de novembro de 2021</li> <li>▪ ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar</li> <li>▪ Projeto Erasmus + "Caution: rise of the Eco-Warriors", um aluno, do CPTD, integrou a mobilidade a VillaReal - Espanha, visita que decorreu entre os dias catorze e vinte de novembro de 2021.</li> <li>▪ Projeto ERASMUS</li> <li>▪ COEXISTENCE, RESPECT AND COOPERATION - KA229 Erasmus+ Project - 2019-1-IT02-KA229-062256_3 – LTT MEETING - PORTUGAL</li> <li>▪ Almoço no Restaurante Pedagógico – Dias 28 e 29 de março 2022</li> </ul> <p>Evidências: Plano Anual de Atividades e relatórios das atividades Evidências: Plano de Ação EQAVET</p>
2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Os alunos colaboraram ativamente na organização e na realização do Dia Europeu do Desporto na Escola, através da realização de um Tabata, e um Circuito Multi Atividades.</li> <li>▪ Realizaram uma saída de campo ao Ginásio Bodystation de Celorico de Basto.</li> <li>▪ Visita de Estudo ao Departamento de Ciências do Desporto, Exercício e Saúde da UTAD.</li> <li>▪ A turma participou na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”, apoiando o desenvolvimento das atividades desportivas. Os alunos de CPTRB executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para um grupo de alunos da comitiva da Turquia, Macedónia do Norte e Sérvia.</li> <li>▪ Prestaram apoio no serviço de almoço da Mostra Educativa e Profissional, executando o serviço de almoço dos participantes nesta iniciativa.</li> <li>▪ No âmbito de disciplina de SRB, saíram em Visita de Estudo ao Hotel Vintage House e ao Museu do Douro.</li> </ul>

- Com o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, estabeleceu-se uma parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende.
  - Participaram na visita de estudo à Qualifica-Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema “Create the Future”.
  - Participaram numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB.
  - Participaram em sessões dinamizadas no âmbito do Digital Day das escolas da região de Basto;
  - No auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho);
  - A turma participou na atividade “Um dia no ensino superior”: o Instituto Europeu de Estudos Superiores dinamizou o 4.º Open Day IEES para os alunos finalistas do Ensino Secundário Regular e Profissional, no âmbito da disciplina de Educação Física;
  - Participaram na visita de estudo ao WOW (World of Wine) em Vila Nova de Gaia, durante todo o dia, no âmbito da área de formação de SRB.
  - No dia dez de novembro de 2022, a turma esteve presente na Mostra Educativa e Profissional.
- Evidências: Plano Anual de Atividades e relatórios das atividades.  
Evidências: Plano de Ação EQAVET e Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 3ºPeríodo/Final 2022/2023.

#### 5 - Promover a integração dos alunos/formandos em projetos e ações de mobilidade internacionais;

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sessão de Partilha de experiências na área da restauração e bar com alunos da Turquia (gravação de vídeo – 12 de março de 2021)</li> </ul>
2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sessão desenvolvida no âmbito do projeto ERASMUS Alunos do Curso Profissional de TD - 8 de março - Alavancar a Inclusão através da vida saudável e do Desporto com a presença do atleta paralímpico Telmo Pinão.</li> <li>▪ Projeto Erasmus + "Caution: rise of the Eco-Warriors", um aluno, do CPTD, integrou a mobilidade a VillaReal - Espanha, visita que decorreu entre os dias catorze e vinte de novembro.</li> </ul> <p>Evidências: Plano Anual de Atividades</p>
2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A turma participou na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”, apoiando o desenvolvimento das atividades desportivas. Os alunos de CPTRB executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para um grupo de alunos da comitiva da Turquia, macedónia do Norte e Sérvia.</li> </ul> <p>Evidências: Plano Anual de Atividades e relatórios das atividades Evidências: Plano de Ação EQAVET e Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 3ºPeríodo/Final 2022/2023.</p>

#### 6 - Incluir noções de empreendedorismo na componente sociocultural da matriz curricular;

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Em fase de projeto (a estabelecer contatos com a Autarquia e o CLDS-4G)</li> </ul>
2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ universidade do Porto - 2º período</li> <li>ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar</li> </ul> <p>Evidências:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relatório de avaliação da atividade ISAG</li> <li>- Plano Anual de Atividades</li> <li>- Plano de Ação EQAVET</li> </ul>
2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>No auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho);</li> <li>Foi trabalhado o empreendedorismo no currículo da disciplina de “Área de Integração”.</li> </ul> <p>Evidências:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sumários da disciplina de “Área de Integração”</li> <li>- Plano Anual de Atividades</li> </ul>

#### 7 - Incluir no Plano de Formação ações especificamente vocacionadas para a melhoria da oferta no âmbito da EFP.

ANO LETIVO	AÇÕES DESENVOLVIDAS E EVIDÊNCIAS DO CUMPRIMENTO
2020/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Em desenvolvimento.</li> </ul>
2021/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitação professores DL 54/2018.</li> </ul> <p>Evidências: Plano de Formação Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto e Relatório de Execução do Plano de Formação 2021/2022.</p>
2022/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitação professores DL 54/2018.</li> <li>Capacitação Digital nível II e nível III.</li> <li>As Lideranças na Promoção de Ambientes Educativos Inclusivos.</li> </ul> <p>Evidências: Plano de Formação Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto.</p>

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

### 2.1 Análise dos resultados da monitorização do ciclo 2018-2021 face às metas estabelecidas em Plano de Ação:

No quadro que se segue apresentamos a monitorização do ciclo de formação 2018-2021 face às metas estabelecidas em Plano de Ação, do curso Técnico de Restauração – Restaurante/Bar.

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CELORICO DE BASTO (AGRCBT)**  
**REGISTO DOS INDICADORES EQAVET - INDICADORES DE QUALIDADE DOS CURSOS PROFISSIONAIS**  
**CICLO DE FORMAÇÃO 2018-2021**

Curso (s) em análise no ciclo de formação: Técnico de Restauração – Restaurante/Bar									
INDICADOR	Indicadores	CICLO 2014-2017	CICLO 2015-2018	CICLO 2016-2019	CICLO 2017-2020	MÉDIA	CICLO 2018-2021	METAS 2018-2021 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2023
Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos	Taxa de Conclusão no Tempo Previsto:	60%	42,9%	53,57%	78,95%	58,86%	<b>63,64%</b>	Taxa de Conclusão dos Cursos 65%	<input type="checkbox"/> Alcançada <input checked="" type="checkbox"/> Não Alcançada  <b>Taxa de Conclusão dos Cursos 2018-2021: 63,64%</b>
	Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto:	0%	10,7%	10,71%	0%	5,35%	<b>0%</b>		
	<b>Taxa de Conclusão Global dos Cursos:</b>	60%	53,6%	64,29%	78,95%	64,21%	<b>63,64%</b>		
	Taxa de Desistências:	40%	46,4%	7,14%	15,79%	27,33%	<b>36,36%</b>		
	Taxa de Não Aprovação:	0%	0%	28,57%	5,26%	8,46%	<b>0%</b>		
Indicador 5a – Taxa de Colocação dos Diplomados	Taxa de diplomados empregados por conta de outrem:	44,4%	53,3%	27,8%	60%	46,38%	<b>71,43%</b>	$\geq 50\%$ <i>Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcançada  <input type="checkbox"/> Não Alcançada  <b>Taxa de Colocação dos Diplomados</b>
	Taxa de diplomados à procura de emprego:	55,6%	6,7%	66,7%	26,67%	38,92%	<b>28,57%</b>		
	Taxa de diplomados empregados por conta própria:	0%	0%	0%	0%	0,00%	<b>0%</b>		
	Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais:	0%	0%	0%	0%	0,00%	<b>0%</b>		

	Taxa de diplomados no mercado de trabalho (incluindo os diplomados à procura de emprego):	100%	60%	94,4%	86,67 %	85,27%	100%	e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos	<b>2018-2021:</b> <b>71,43%</b>
	Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário:	0%	0%	0%	0%	0,00%	0%		
	Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior:	0%	0%	0%	13,33%	3,33%	0%		
	Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos:	0%	0%	0%	13,33%	3,33%	0%		
	Taxa de diplomados em Outras Situações:	0%	20%	0%	0%	5,00%	0%		
	Taxa de diplomados em Situação Desconhecida:	0%	20%	5,6%	0%	6,40%	0%		
	<b>Taxa de empregabilidade:</b>	44,4%	53,3%	27,8%	73,33%	49,71%	<b>71,43%</b>		
Indicador 6a – Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso	<b>Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF:</b>	25%	50%	40%	11,11%	31,53%	20%	Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso <i>40%</i>	<input type="checkbox"/> Alcançada <input checked="" type="checkbox"/> Não Alcançada <b>Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso 2018-2021:</b> <b>20%</b>
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF:	75%	50%	60%	88,89%	68,47%	80%		
Indicador 6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores:	100%	87,5%	80%	100%	91,88%	100%	Grau de Satisfação dos Empregadores <i>Média ≥ 3,5 em 4</i> (Escala de 1 a 4)	<input type="checkbox"/> Alcançada <input checked="" type="checkbox"/> Não Alcançada
	Taxa global de satisfação dos empregadores:	95%	100%	100%	100%	98,75%	100%		

	<b>Média global de satisfação dos empregadores:</b>	3,68	3,49	3,4	3,2	3,4 (Escala de 1 a 4)	3,2 (Escala de 1 a 4)		<b>Grau de Satisfação dos Empregadores 2018-2021: Média 3,24 em 4</b>
--	---	------	------	-----	-----	--------------------------	--------------------------	--	---

**Notas:**

- *Dados monitorizados entre Dezembro de 2022 e Janeiro de 2023.*
- *Conforme orientação da ANQEP, “ O Indicador da taxa de conclusão não tem previsto o campo dos transferidos, pelo que, à partida, não devem ser considerados nos ingressos do curso de onde saíram, quer tenha sido para outro curso ou via de ensino da escola, quer para outra escola. Os alunos transferidos se fossem considerados nos ingressos, no final do curso teriam de ser considerados como desistentes ou como não aprovados, o que não corresponde à realidade. Se o aluno ingressou noutra curso, deve ser contabilizado nos ingressos desse curso, independentemente de ter ingressado no curso no 1º, 2º ou 3º ano, o mesmo sucede com alunos provenientes de outras escolas e ingressem nos cursos depois de iniciados.”*

**2.2. Análise/comparação dos Indicadores EQAVET do ciclo de formação 2018-2021 com a média dos últimos quatro ciclos de formação monitorizados:**

- **Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos**

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020	Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
64,21%	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21
	65%	63,64%

A taxa de conclusão do curso Técnico de Restauração – Restaurante/Bar, neste ciclo, ficou abaixo do pretendido devido à existência de 8 alunos num total de 22 terem anulado a matrícula, o que perfaz uma taxa de conclusão de 63,64%, uma taxa de desistência de 36,36% e 0% de alunos não aprovados. Apesar de todos os esforços para reverter a decisão dos alunos de anularem matrícula, tal não foi possível dado que na data do pedido já teriam atingido a maioridade.

...

- **Indicador 5a – Taxa de Colocação dos Diplomados** [Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos]



Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020	Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21
49,71%	≥ 50 %	71,43 %

Relativamente à taxa de colocação dos diplomados do ciclo 2018-2021, os diplomados encontram-se distribuídos em duas situações:

- 71,43% estão “empregados por conta de outrem”
- 28,57% estão “à procura de emprego”.

Posto isto, constatamos que a meta definida para a empregabilidade deste ciclo foi amplamente superada, uma vez que não só alcançamos o objetivo de ter uma taxa de empregabilidade  $\geq$  a 50% e de superar a média dos últimos ciclos formativos monitorizados, como conseguimos reduzir a taxa de diplomados em situação de desemprego para 28,57%.

▪ **Indicador 6a – Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Formação**

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020	Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21
31,53 %	40 %	20 %

Relativamente à taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação verificamos que apenas 20% dos diplomados se encontra empregado na área do curso, valor claramente abaixo do objetivo traçado de 40%. No entanto, a empregabilidade fora da área do curso, em parte, justifica-se pelos diplomados terem enveredado, voluntariamente e por sua iniciativa, noutras áreas devido aos horários praticados na restauração e baixos rendimentos auferidos face ao desempenho e exigência da função.

Tendo em conta o Relatório Trimestral Norte Conjuntura do 4º Trimestre de 2021 produzido pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte (CCDR-N), publicado no 1º trimestre de 2022, podemos constatar que o desemprego da Região Norte aumentou face à média de Portugal, tendo de igual modo aumentado o desemprego jovem (16-24 anos) nesta região. Além disto, constata-se que, segundo o mesmo relatório, “os ramos de atividade com decréscimo do emprego em 2021 foram as atividades artísticas, de espetáculos, desportivas e recreativas (-17,1%), a agricultura, produção animal, caça, floresta e pesca (-16,4%), os outros serviços, incluindo trabalho doméstico (-13,6%), as atividades administrativas e dos serviços de apoio (-13,4%), o alojamento, restauração e similares (-8,6%), os transportes e armazenagem (-2,7%) e o setor da construção (-2,7%)” (ver Pág.6. – Relatório Trimestral Norte Conjuntura, 4º Trimestre 2021, Ano XVI· N.º 63, CCDRN).



▪ **Indicador 6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores**

Média dos ciclos de formação 2014-2017, 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020		Ciclo 2018-2021 (Monitorizado em 2023)	
Parâmetros	Média dos ciclos	Meta fixada em Plano de Ação	Resultado da monitorização 2018-21
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	91,88%	100 %	100 %
Taxa de satisfação global dos empregadores	98,75%	> 98 %	100 %
Grau/Média de satisfação global dos empregadores	3,4 (Escala de 1 a 4)	≥ 3,5 em 4 (Escala de 1 a 4)	<b>3,2 em 4</b> (Escala de 1 a 4)

Para análise deste indicador tivemos em consideração os seguintes três aspetos, a saber:

- a) *Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores*
- b) *Taxa de satisfação global dos empregadores*
- c) *Grau/Média de satisfação global dos empregadores*

O grau de satisfação dos empregadores no ciclo de formação 2018-2021 (Média 3,24 numa escala de 1 a 4) diminuiu face à média dos últimos quatro ciclos (Média de 3,4 em 4), não tendo sido alcançada a meta fixada em Plano de Ação EQAVET de média  $\geq 3,5$  em 4. Ainda assim é de salientar que a média se encontra bem acima de 3, e que não houve qualquer entidade empregadora a avaliar os diplomados nas classificações “Nada Satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, nas cinco competências avaliadas, a saber C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, C2 - Planeamento e organização, C3 - Responsabilidade e autonomia, C4 - Comunicação e relações interpessoais e C5 - Trabalho em equipa. Ainda a este propósito, importa referir que a taxa de diplomados avaliados pelos empregadores, bem como a taxa de satisfação dos empregadores dos diplomados foram ambas de 100%, tendo sido alcançadas as metas parcelares referidas nos objetivos específicos deste indicador.

## 2.3 Análise de outros indicadores em uso - 2022/2023

Considerações Finais/Ponto de situação atual face às metas definidas em Plano de Ação - Revisão e Melhoria 2022/2023:

Indicador 4a Taxa de Conclusão dos Cursos		
Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual – Ano letivo 2022/2023
<b>Objetivo Específico 1:</b> Reduzir o Abandono Escolar	<b>Meta a atingir Nº1:</b> Reduzir a taxa de abandono escolar para valores abaixo dos 30%	Abandono escolar: - <b>Ciclo de formação 2018-2021:</b> 36,36% Abandono escolar (36,36% Desistências + 0% Não Aprovação) <input type="checkbox"/> Meta não alcançada
<b>Objetivo Específico 2:</b> Aumentar a satisfação dos alunos	<b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos alunos acima de 3. <sup>1</sup> <b>Meta a atingir Nº1.1:</b> Aumentar a média de satisfação dos alunos 0,1 face à média dos históricos existentes. <sup>2</sup>	<b>Média dos históricos:</b> 3,3 (arredondado às décimas) <b>Ano letivo 2022/2023:</b> Média de 3,5 em 4. <input checked="" type="checkbox"/> Metas alcançadas.
<b>Objetivo Específico 3:</b> Melhorar a promoção do sucesso escolar	<b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos alunos com as disciplinas acima de 3. <sup>3</sup> <b>Meta a atingir Nº2:</b> Atender a, pelo menos, uma sugestão de melhoria apresentada pelos alunos	<b>Ano Letivo 2022/2023 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,7 em 4. <b>Ano Letivo 2022/2023 Meta Nº2:</b> Análise conjunta das falhas no preenchimento dos questionários e sensibilização para a

<sup>1</sup>O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra, pelo menos, satisfeito.

<sup>2</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, face à média dos históricos existentes, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

<sup>3</sup>O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

		<p>importância do preenchimento dos questionários, com vista ao aumento do número de respostas</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Metas alcançadas.</p>
<p><b>Objetivo Específico 4:</b> Melhorar a envolvimento do Pessoal Docente e Não Docente na qualidade e melhoria contínua</p>	<p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação do pessoal docente e não docente acima de 3.<sup>4</sup></p> <p><b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Aumentar a média de satisfação do pessoal docente e não docente, em 0,1, respetivamente face à média dos históricos existentes.<sup>5</sup></p>	<p><b>PESSOAL DOCENTE:</b></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,3 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Ano letivo 2022/2023:</b> Média de 3,5 em 4.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Metas alcançadas.</p> <p><b>PESSOAL NÃO DOCENTE:</b></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,1 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Ano letivo 2022/2023:</b> Média de 3,5 em 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Metas alcançadas.</p>
<p><b>Objetivo Específico 5:</b> Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação</p>	<p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos encarregados de educação acima de 3.<sup>6</sup></p> <p><b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Aumentar a média de satisfação dos encarregados de educação, em 0,1 face à média dos históricos existentes.<sup>7</sup></p>	<p><b>Média dos históricos:</b> 3,4 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Ano letivo 2022/2023 – Encarregados de Educação:</b> Média de 3,6 em 4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Metas alcançadas.</p>

<sup>4</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>5</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

<sup>6</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>7</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

<b>Indicador 5a Taxa de Colocação no Mercado de Trabalho</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Meta a atingir</b>	<b>Situação Atual – Ano letivo 2022/2023</b>
<b>Objetivo Específico 6:</b> Aumentar a taxa de diplomados empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais)	<b>Meta a atingir:</b> Garantir que a taxa de alunos empregados é igual ou superior a 50%.	A taxa de diplomados empregados do ciclo 2018-2021, último ciclo de formação monitorizado, foi de 71,43% pelo que a meta proposta foi alcançada.  ☑ Meta alcançada.
<b>Objetivo Específico 7:</b> Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa ao ensino superior/Pós secundário	<b>Meta a atingir:</b> Aumentar em 10% a percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós secundário <sup>8</sup>	No ciclo 2018-2021, último ciclo monitorizado, a taxa de diplomados em prosseguimento de estudos foi de 0%, pelo que a meta não foi alcançada. Contudo, 71,43% dos diplomados estão empregados, pelo que se justifica a taxa nula de prosseguimento de estudos.
<b>Objetivo Específico 8:</b> Aumentar o envolvimento das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) nas atividades da escola	<b>Meta a atingir:</b> Aumentar em 1 número de atividades a participação das empresas/entidades parceiras (Stakeholders Externos) previstas no Plano Anual de Atividades face ao último histórico	<b>Histórico ano letivo 2021/2022:</b> 7 atividades  <b>Ano Letivo 2022/2023:</b> 10 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades.  ☑ Meta alcançada.
<b>Indicador 6a Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Meta a atingir</b>	<b>Situação Atual – Ano letivo 2022/2023</b>
<b>Objetivo Específico 9:</b> Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	<b>Meta a atingir:</b> Desenvolver pelo menos uma ação de desenvolvimento de Softskills e HardSkills	<b>Ano Letivo 2022/2023:</b> Os planos de trabalho em contexto de trabalho foram revistos atendendo às necessidades do mercado/entidades empregadoras (Técnico e Social).

<sup>8</sup> Esclarecemos que embora o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto pretenda aumentar esta taxa, relembramos que é nosso objetivo principal aumentar a taxa de diplomados empregados, objetivo primeiro dos cursos profissionais. Assim, poderá haver variações na mesma em função do aumento da taxa de diplomados empregados.

		O serviço de psicologia e orientação realizou duas ações, com foco no comportamento da turma e na oferta educativa universitária. ☑ Meta alcançada.
<b>Objetivo Específico 10:</b> Aumentar a taxa de participação e a taxa de satisfação das empresas parceiras (stakeholders externos), envolvendo-as na melhoria da qualidade do ensino e formação profissional	<b>Meta a atingir Nº.1:</b> Aumentar a taxa de resposta das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola face à média dos históricos. <b>Meta a atingir Nº.2:</b> Manter a média de satisfação das empresas parceiras acima de 3. <sup>9</sup> <b>Meta a atingir N.º2.1:</b> Manter a média de satisfação das empresas parceiras, acima do 3,5. <sup>10</sup>	<b>Média dos Históricos da Meta N.º1:</b> Média Taxa de resposta de 25,4% <b>Ano Letivo 2022/2023:</b> Taxa de resposta de 29% ☑ Meta alcançada. <b>Ano Letivo 2022/2023 da Meta N.º2 e N.º2.1:</b> Média de 3,5 (Escala de 1 a 4) ☑ Meta alcançada.
<b>Objetivo Específico 11:</b> Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social)	<b>Meta a atingir:</b> Melhorar as práticas pedagógicas às necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social) evidenciando a revisão dos planos de trabalho	<b>Ano Letivo 2022/2023:</b> Os planos de trabalho em contexto de trabalho foram revistos atendendo às necessidades do mercado/entidades empregadoras (Técnico e Social). Os planos de formação dos professores acompanhantes em contexto de trabalho foram tidos em conta atendendo às funções a desempenhar. ☑ Meta alcançada.
<b>Indicador 6b3 Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Meta a atingir</b>	<b>Situação Atual – Ano letivo 2022/2023</b>

<sup>9</sup>O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>10</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, manter o nível de satisfação das empresas acima de 3,5, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

<p><b>Objetivo Específico 12:</b> Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho</p>	<p><b>Meta a atingir:</b> Alcançar a percentagem de questionários rececionados de 100%.</p>	<p>No ciclo 2018-2021, último ciclo monitorizado, a taxa de resposta de diplomados avaliados pelas respetivas entidades empregadoras foi de 100%, pelo que a meta foi alcançada.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Meta alcançada.</p>
<p><b>Objetivo Específico 13:</b> Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho</p>	<p><b>Meta a atingir:</b> Desenvolver pelo menos uma ação de competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho</p>	<p><b>Ano Letivo 2022/2023:</b> Efetuaram-se contactos com as instituições /empresas (Câmara Municipal, CLDS4G) para um maior envolvimento com o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto. As ações desenvolvidas contribuem para o desenvolvimento de competências identificadas como necessárias ao mercado de trabalho.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Meta alcançada.</p>

A cada período letivo é realizada a monitorização detalhada do Plano de Ação 2022/2023 compilada no documento intitulado de “Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação”. O último documento produzido a este respeito é o Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação – 3º Período/Final 2022/2023 e pode ser consultado na íntegra na página eletrónica do Agrupamento, em <https://agrcbt.pt/>, no separador “Apoio e Qualidade”, em “Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação”, “Ano Letivo 2022/2023”.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)																															
AM1	<p>Indicador 4a – Taxa de Conclusão dos Cursos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">HISTÓRICOS – 4a EQAVET</th> </tr> <tr> <th>2014-2017</th> <th>2015-2018</th> <th>2016-2019</th> <th>2017-2020</th> <th>2018-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60%</td> <td>53,6%</td> <td>64,29%</td> <td>78,95%</td> <td>63,64%</td> </tr> <tr> <th colspan="5">Média dos históricos</th> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>64,1%</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CICLO</th> <th>OBJETIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-2022</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">≥ 70%<sup>11</sup></td> </tr> <tr> <td>2020-2023</td> </tr> <tr> <td>2021-2024</td> </tr> </tbody> </table>	HISTÓRICOS – 4a EQAVET					2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021	60%	53,6%	64,29%	78,95%	63,64%	Média dos históricos					<b>64,1%</b>					CICLO	OBJETIVO	2019-2022	≥ 70% <sup>11</sup>	2020-2023	2021-2024	O1	<p><b>Objetivo Específico 1: Reduzir o Abandono Escolar</b></p> <p><b>Meta a atingir Nº1: Reduzir a taxa de abandono escolar para valores abaixo dos 30%</b></p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> 36,36% Abandono escolar (36,36% Desistências + 0% Não Aprovação)</p> <p><b>Média dos últimos quatro ciclos de formação<sup>12</sup>:</b> 35,79% Abandono escolar (27,33% Desistências + 8,46% Não Aprovação)</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por Período de avaliação</p>
		HISTÓRICOS – 4a EQAVET																																
2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021																														
60%	53,6%	64,29%	78,95%	63,64%																														
Média dos históricos																																		
<b>64,1%</b>																																		
CICLO	OBJETIVO																																	
2019-2022	≥ 70% <sup>11</sup>																																	
2020-2023																																		
2021-2024																																		
		O2	<p><b>Objetivo Específico 2: Aumentar a satisfação dos alunos</b></p> <p><b>Meta a atingir Nº1: Manter a média de satisfação dos alunos acima de 3.</b></p> <p><b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Aumentar a média de satisfação dos alunos 0,1 face à média dos históricos existentes.<sup>13</sup></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,4 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> Média de 3,5 em 4.</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> Média de 3,4 em 4.</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> Média de 3,3 em 4.</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Final do ano letivo</p>																															

<sup>11</sup> Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, obedecendo à orientação do Fundo Social Europeu, a taxa de conclusão dos cursos deve ser igual ou superior a 70%.

<sup>12</sup> Média dos ciclos de formação 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020, últimos três ciclos de formação monitorizados.

<sup>13</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, face à média dos históricos existentes, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.



		O3	<p><b>Objetivo Específico 3:</b> Melhorar a promoção do sucesso escolar</p> <p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos alunos com as disciplinas acima de 3.</p> <p><b>Histórico 2022/2023 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,7 em 4.</p> <p><b>Histórico 2021/2022 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,2 em 4.</p> <p><b>Histórico 2020/2021 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,4 em 4</p> <p><b>Meta a atingir Nº2:</b> Atender a, pelo menos, uma sugestão de melhoria apresentada pelos alunos</p> <p><b>Histórico 2021/2022 Meta Nº2:</b> Os alunos não apresentaram sugestões de melhoria, contudo os docentes das disciplinas foram convidados a refletir sobre os resultados e apresentar sugestões de melhoria.</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> No início do segundo período e no final do ano letivo</p>
		O4	<p><b>Objetivo Específico 4:</b> Melhorar a envolvimento do Pessoal Docente e Não Docente na qualidade e melhoria contínua</p> <p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação do pessoal docente e não docente acima de 3.<sup>14</sup></p> <p><b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Aumentar a média de satisfação do pessoal docente e não docente, em 0,1, respetivamente face à média dos históricos existentes.<sup>15</sup></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,4 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Histórico 2022/2023 – Pessoal Docente:</b> Média de 3,5 em 4.</p> <p><b>Histórico 2021/2022 – Pessoal Docente:</b> Média de 3,4 em 4</p> <p><b>Histórico 2020/2021 – Pessoal Docente:</b> Média de 3,4 em 4</p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,2 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Histórico 2022/2023 – Pessoal Não Docente:</b> Média de 3,5 em 4</p> <p><b>Histórico 2021/2022 – Pessoal Não Docente:</b> Média de 3,1 em 4</p>

<sup>14</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>15</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.



			<p><b>Histórico 2020/2021 – Pessoal Não Docente:</b> Média de 3 em 4</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
		05	<p><b>Objetivo Específico 5:</b> Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação</p> <p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos encarregados de educação acima de 3.<sup>16</sup></p> <p><b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Manter/Aumentar a média de satisfação dos encarregados de educação, em 0,1 face à média dos históricos existentes.<sup>17</sup></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,5 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> Média de 3,6 em 4</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> Média de 3,5 em 4</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> Média de 3,3 em 4</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
AM2	<p>Indicador 5a – Taxa de Colocação dos Diplomados no Mercado de Trabalho</p> <p>Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com</p>	06	<p><b>Objetivo Específico 6:</b> Aumentar a taxa de diplomados empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais)</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Garantir que a taxa de alunos empregados é igual ou superior a 50%<sup>19</sup>.</p> <p><b>Média dos históricos:</b> 53% (arredondado às unidades)</p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> Taxa de diplomados empregados de 71,43%</p> <p><b>Histórico 2017-2020:</b> Taxa de diplomados empregados de 60%</p> <p><b>Histórico 2016-2019:</b> Taxa de diplomados empregados de 27,8%</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Após 18 meses do término de cada ciclo formativo</p>

<sup>16</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>17</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

<sup>19</sup> Se a taxa de prosseguimento de estudos for superior a 0%, poderá verificar-se a diminuição desta taxa, desde que não prejudique a taxa do indicador 5a.

a percentagem do total de Prosseguimento de estudos	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">HISTÓRICOS – 5a EQAVET</th> </tr> <tr> <th>2014-2017</th> <th>2015-2018</th> <th>2016-2019</th> <th>2017-2020</th> <th>2018-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44,4%</td> <td>53,3%</td> <td>27,8%</td> <td>73,3%</td> <td>71,43%</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>Média dos históricos</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>54%</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CICLO</th> <th>OBJETIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-2022</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">≥ 60%<sup>18</sup></td> </tr> <tr> <td>2020-2023</td> </tr> <tr> <td>2021-2024</td> </tr> </tbody> </table>	HISTÓRICOS – 5a EQAVET					2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021	44,4%	53,3%	27,8%	73,3%	71,43%	<b>Média dos históricos</b>					<b>54%</b>					CICLO	OBJETIVO	2019-2022	≥ 60% <sup>18</sup>	2020-2023	2021-2024	<p><b>Objetivo Específico 7:</b> <u>Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa ao ensino superior/Pós-secundário</u></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Obter uma percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-secundário igual ou acima de 10%.<sup>20</sup></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 4% (arredondado às unidades)</p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> Taxa de prosseguimento de estudos de 0%  <b>Histórico 2017-2020:</b> Taxa de prosseguimento de estudos de 13,33%  <b>Histórico 2016-2019:</b> Taxa de prosseguimento de estudos de 0%</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Após 18 meses do término de cada ciclo formativo</p>
		HISTÓRICOS – 5a EQAVET																															
2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021																													
44,4%	53,3%	27,8%	73,3%	71,43%																													
<b>Média dos históricos</b>																																	
<b>54%</b>																																	
CICLO	OBJETIVO																																
2019-2022	≥ 60% <sup>18</sup>																																
2020-2023																																	
2021-2024																																	
		<p><b>Objetivo Específico 8:</b> <u>Aumentar o envolvimento das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) nas atividades da escola</u></p> <p><b>Meta a atingir:</b> Aumentar em 1 número de atividades a participação das empresas/entidades parceiras (Stakeholders Externos) previstas no Plano Anual de Atividades face ao último histórico</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> 10 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades  <b>Histórico 2021/2022:</b> 7 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades  <b>Histórico 2020/2021:</b> 5 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>																															

<sup>18</sup> Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório do total dos diplomados empregados com o total dos diplomados em prosseguimento de estudos. Segundo a mesma portaria, a orientação do Fundo Social Europeu é que a taxa de empregabilidade seja superior a 50%, sendo por isso a meta fixada pelo agrupamento.

<sup>20</sup> Esclarecemos que embora o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto pretenda aumentar esta taxa, relembramos que é nosso objetivo principal aumentar a taxa de diplomados empregados, objetivo primeiro dos cursos profissionais. Assim, poderá haver variações na mesma em função do aumento da taxa de diplomados empregados.

AM3	Indicador 6a – Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso	O9	<p><b>Objetivo Específico 9:</b> Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Desenvolver pelo menos uma ação de desenvolvimento de Softskills e HardSkills</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> 3 ações desenvolvidas – Trabalhado como unidade temática na disciplina de Área de Integração; 2 sessões desenvolvidas pelo serviço de psicologia e orientação.</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> 2 ações desenvolvidas - ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar e Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ universidade do Porto</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> 1 ação desenvolvida – Sessão de Técnicas de Procura de Emprego</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>																																
			<p><b>Objetivo Específico 10:</b> Aumentar a taxa de participação e a taxa de satisfação das empresas parceiras (stakeholders externos), envolvendo-as na melhoria da qualidade do ensino e formação profissional</p> <p><b>Meta a atingir Nº.1:</b> Aumentar a taxa de resposta das empresas parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola face à média dos históricos.</p> <p><b>Média dos Históricos da Meta N.º1:</b> Média Taxa de resposta de 27,3%</p> <p><b>Histórico 2022/2023 da Meta N.º1:</b> Taxa de resposta de 29%</p> <p><b>Histórico 2021/2022 da Meta N.º1:</b> Taxa de resposta de 36,6%</p> <p><b>Histórico 2020/2021 da Meta N.º1:</b> Taxa de resposta de 18%<sup>21</sup></p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual (Fim do ano Letivo)</p> <p><b>Meta a atingir Nº.2:</b> Manter a média de satisfação das empresas parceiras acima de 3.<sup>22</sup></p> <p><b>Meta a atingir N.º2.1:</b> Manter a média de satisfação das empresas parceiras, igual ou acima de 3,5.<sup>23</sup></p>																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">HISTÓRICOS – 6a EQAVET</th> </tr> <tr> <th>2014-2017</th> <th>2015-2018</th> <th>2016-2019</th> <th>2017-2020</th> <th>2018-2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>40%</td> <td>11,11%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>Média dos históricos</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;"><b>29,22%</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CICLO</th> <th>OBJETIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-2022</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>2020-2023</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>2021-2024</td> <td>43%</td> </tr> </tbody> </table>	HISTÓRICOS – 6a EQAVET					2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021	25%	50%	40%	11,11%	20%	<b>Média dos históricos</b>					<b>29,22%</b>					CICLO	OBJETIVO	2019-2022	41%	2020-2023	42%	2021-2024	43%	O10
HISTÓRICOS – 6a EQAVET																																			
2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021																															
25%	50%	40%	11,11%	20%																															
<b>Média dos históricos</b>																																			
<b>29,22%</b>																																			
CICLO	OBJETIVO																																		
2019-2022	41%																																		
2020-2023	42%																																		
2021-2024	43%																																		

<sup>21</sup> Responderam 18% das empresas parceiras inquiridas, o que corresponde a 8 respostas num total de 45 empresas inquiridas.

<sup>22</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>23</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, manter o nível de satisfação das empresas acima de 3,5, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

			<p><b>Histórico 2022/2023 da Meta N.º2 e N.º2.1:</b> Média de 3,5 (Escala de 1 a 4)  <b>Histórico 2021/2022 da Meta N.º2 e N.º2.1:</b> Média de 3,6 (Escala de 1 a 4)  <b>Histórico 2020/2021 da Meta N.º2 e N.º2.1:</b> Média de 3,5 (Escala de 1 a 4)</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual (Ao longo do 3º Período Letivo)</p>
		O11	<p><b>Objetivo Específico 11:</b> Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social)</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Melhorar as práticas pedagógicas às necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social) evidenciando a revisão dos planos de trabalho</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b>  Os planos de trabalho em contexto de trabalho foram revistos atendendo às necessidades do mercado/entidades empregadoras (Técnico e Social).  Na disciplina de inglês, no módulo 8, The world of work, foi trabalhada a elaboração do CV (o Europass em português e em inglês e os alunos elaboraram os deles a partir do modelo) e foram abordadas as cartas de apresentação.  Deu-se continuidade ao serviço, aumentando a frequência de almoços no restaurante pedagógico.  <b>Histórico 2021/2022:</b> ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar  <b>Histórico 2020/2021:</b> 1 atividade realizada Sessão de Técnicas de Procura de Emprego</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
AM4	Indicador 6b3 – Grau de Satisfação dos Empregadores	O12	<p><b>Objetivo Específico 12:</b> Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Alcançar a percentagem de questionários rececionados de 100%.</p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> 100% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores  <b>Histórico 2017-2020:</b> 100% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores  <b>Histórico 2016-2019:</b> 80% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores<sup>24</sup></p>
	HISTÓRICOS – 6b3 EQAVET		

<sup>24</sup> No ciclo 2016-2019 foram inquiridas todas as empresas cuja identidade e contactos foram disponibilizados pelos diplomados, no entanto, os 20% que não responderam, refere-se a uma única empresa cujo diplomado empregado não disponibilizou nem a identidade, nem o contacto da entidade empregadora.

2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021									
3,7	3,5	3,4	3,2	3,2									
<p><i>*Escala de 1 a 4, em que 4 é "Muito Bom"</i> <i>*Valores arredondados a uma casa decimal</i></p> <p><b>Média dos históricos</b> <b>3,4</b></p>													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CICLO</th> <th>OBJETIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-2022</td> <td>Média Global Satisfação</td> </tr> <tr> <td>2020-2023</td> <td>Empregadores <math>\geq 3,5</math> em 4</td> </tr> <tr> <td>2021-2024</td> <td>(Escala 1 a 4)</td> </tr> </tbody> </table>					CICLO	OBJETIVO	2019-2022	Média Global Satisfação	2020-2023	Empregadores $\geq 3,5$ em 4	2021-2024	(Escala 1 a 4)	
CICLO	OBJETIVO												
2019-2022	Média Global Satisfação												
2020-2023	Empregadores $\geq 3,5$ em 4												
2021-2024	(Escala 1 a 4)												
					<p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual/a cada ciclo formativo em monitorização</p> <p><b>Objetivo Específico 13:</b> Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Desenvolver pelo menos uma ação de competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> Efetuaram-se contactos com as instituições /empresas (Câmara Municipal, CLDS4G) para um maior envolvimento com o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto. Participaram na visita de estudo à Qualifica-Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema "Create the Future" A turma 12TRB participou numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB. No auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho);</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar e Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ universidade do Porto</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> Sessão acerca de Técnicas de Procura de Emprego</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>								

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Revisão das metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 4a EQAVET	06/2023	07/2023
	A2 – OE2	Melhorar as condições de espaços escolares, nomeadamente salas afetas aos cursos profissionais e casas de banho. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos alunos e pelos encarregados de educação, respetivamente, com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos alunos e pelos encarregados de educação no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
	A3 – OE3	Na sequência da análise reflexiva por parte dos docentes de cada disciplina, os mesmos deverão definir estratégias no sentido de uma melhoria contínua de todos os parâmetros. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos docentes com base na com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação com as disciplinas feita pelos docentes no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
	A4 – OE3	Efetuar a análise dos resultados dos questionários de satisfação em contexto de sala de aula e procurar que as metodologias sejam integradas o mais possível no próprio processo de ensino-aprendizagem. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos docentes com base na com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação com as disciplinas feita pelos docentes no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
	A5 – OE3	Reforço das medidas de controlo da indisciplina. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Docentes no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
	A6 – OE3	Renovação do parque tecnológico (computadores e acesso à Internet). - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Docentes no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
	A7 – OE4	Promover atividades onde haja um envolvimento de proximidade que fomente as relações interpessoais entre o Pessoal Não Docente e entre estes e a restante Comunidade Educativa. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Não Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Não Docentes no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
	A8 – OE4	Promover formação para Pessoal Não Docente. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Não Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Não Docentes no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024

	A9 – OE5	Solicitar, pelo menos, em um dia semanal, a secretaria tenha um horário mais alargado. - Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Encarregados de Educação com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Encarregados de Educação no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
AM2	A10	Revisão das metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 5a EQAVET	06/2023	07/2023
AM3	A11	Revisão das metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 6a EQAVET	06/2023	07/2023
	A12 – OE10	Promover encontros presenciais a fim de aumentar a taxa de resposta das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola.- Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelas empresas/parceiros com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelas empresas/parceiros no ano letivo 2022/2023.	09/2023	07/2024
AM4	A13	Revisão das metas a atingir em todos os objetivos específicos do indicador 6B3 EQAVET	06/2023	07/2023

O Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2023/2024 poderá ser consultado na íntegra no início do ano letivo 2023/2024 no site do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, no separador EQAVET, sito em <https://agrcbt.pt/> .

Tal como referido anteriormente no ponto 1.6. deste documento, por decisão do Município de Celorico de Basto, a partir do ano letivo 2022/2023, o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto deixou de ter, na sua oferta educativa, os Cursos Profissionais, por aquela entidade entender que estes devem ser lecionados exclusivamente pela escola profissional existente no concelho. Por este motivo só foram fixadas metas até ao ciclo 2021-2024, por ser o ciclo que encerra os Cursos Profissionais vigentes no Agrupamento.



## IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET foi uma decisão estratégica dos corpos diretivos do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, tomada em junho de 2019, com o objetivo de promover um acréscimo de eficiência dentro da organização e a garantia de um ensino de qualidade. Esta intenção teve, ainda, como objetivo responder às exigências regulamentares que determinam que os estabelecimentos a ministrar cursos de ensino profissional devem adotar sistemas de garantia alinhados com o EQAVET, Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional.

Neste sentido, o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, preocupado com a inserção no mercado do trabalho e/ou com o prosseguimento de estudos dos seus alunos e formandos, tem vindo a ministrar uma formação de qualidade, de modo a que estes desenvolvam saberes e competências necessárias para o seu desenvolvimento e formação ao longo da vida.

Um dos primeiros grandes desafios passou pela construção de um sistema que envolvesse e compromettesse *stakeholders* internos e *stakeholders* externos, e tem sido crescente a clara adesão à sua implementação e compreensão generalizada da importância que a garantia de um ensino de qualidade tem para uma instituição. Para isto, numa primeira fase, no ano letivo 2019/2020 foi nomeada a Equipa EQAVET, a qual construiu em conjunto com os diversos *stakeholders* o Plano de Ação 2019/2020, o Documento Base e o Relatório do Operador, bem como os documentos a servir de evidências para comprovar as atividades planeadas e implementadas.

O envolvimento dos *stakeholders* internos encontra-se consolidado e entendemos necessário o reforço do envolvimento dos *stakeholders* externos que, desde o início da implementação do projeto EQAVET se revelou uma das principais dificuldades, e nesse propósito o Agrupamento tem estabelecido contactos regulares e fomentado a participação efetiva destes, tentando envolver os parceiros nas atividades planeadas pela escola, melhorando as nossas ferramentas de comunicação, dando maior visibilidade às parcerias existentes e aos resultados de empregabilidade.

Consideramos que a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade implica necessariamente o envolvimento de todos os *stakeholders* criando uma cultura de melhoria contínua da oferta do EFP, tornando-o cada vez mais atrativo junto dos jovens e encarregados de educação e aumentando a credibilidade no sistema de EFP. É fundamental a participação dos empregadores, uma vez que estes refletem as exigências do mercado de trabalho, para que a escola consiga formar mais adequadamente os jovens, o que vai contribuir para a notoriedade da EFP junto da população em geral.



Ao nível da organização as vantagens são evidentes, existe hoje uma perceção mais clara dos colaboradores, da importância da autoavaliação e da harmonização e cumprimento dos procedimentos e dos ganhos significativos de eficiência que daí advêm. Este envolvimento crescente contribui igualmente para que se esbata a ideia de que o ensino profissional é uma via de ensino e formação inferior e que também permite o prosseguimento de estudos e acesso ao ensino superior.

A certificação EQAVET, obtida em setembro de 2020, proporcionou e continuará a proporcionar, ganhos de eficácia, eficiência e inovação para o Agrupamento, com impacto não apenas no Ensino Profissional, mas em todo o funcionamento da escola, aproveitando das aprendizagens efetuadas e algumas melhorias introduzidas, numa perspetiva de melhoria continua onde se faz cumprir em cada período formativo o ciclo da qualidade.

Durante o ano letivo 2020/2021:

- Realizamos a avaliação e revisão do Plano de Ação 2019/2020, do qual resultou o Plano Ação – Revisão e Melhoria 2020/2021, produto das sugestões de melhoria apresentadas pelos peritos externos no Relatório Final de Verificação EQAVET e pelos *stakeholders* internos e externos aquando da aplicação dos questionários de satisfação aplicado no ano letivo 2019/2020, compiladas nos diversos relatórios de satisfação;
- Na sequência da pandemia Covid-19, tomamos as devidas providências para transformar os encontros que seriam presenciais, em encontros virtuais, sempre que possível, tentando responder aos propósitos da melhoria do ensino e formação profissional que ministramos, em prol do sucesso escolar e profissional dos nossos alunos;
- Auscultamos os alunos do 9º Ano para perceber quais as suas intenções quanto ao prosseguimento de estudos de nível secundário, ensino profissional ou científico-humanístico e, no caso da opção pela via de ensino profissional qual a oferta formativa que gostaria de ver lecionada no agrupamento. Os resultados desta auscultação foram apresentados e discutidos no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, onde os *stakeholders* internos (alunos, pessoal docente e não docente) e externos (encarregados de educação e empresas parceiras) têm representação, apoiando a atual discussão da oferta formativa para 2021/2022.
- O Plano de Ação, à semelhança do ano anterior, continua a ser analisado, monitorizado e revisto, todos os períodos letivos com a auscultação dos diversos *stakeholders* e validação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral.

Durante o ano letivo 2021/2022:

Foi revisto o Plano de Ação EQAVET em vigor no ano letivo 2020/2021, tendo dado lugar ao Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2021/2022 para dar resposta às sugestões de melhoria apresentadas pelos diversos stakeholders nos questionários de satisfação 2020/2021. Foram elaborados os Relatórios de Avaliação e Revisão do Plano de Ação, no final de cada período, tendo sido realizada a monitorização dos indicadores e objetivos específicos do plano de ação, destaque dos pontos fortes e dos aspetos a melhorar com definição dos respetivos planos/ações de melhoria para ajustes em tempo útil. Ao longo do 2º e 3º Período foram aplicados os questionários de satisfação aos diversos stakeholders para recolha das taxas de satisfação e das sugestões de melhoria contempladas no plano de melhoria do ponto III, deste relatório. Neste ano letivo, houve auscultação do pessoal docente no início do ano para recolha de sugestões de melhoria do questionário de satisfação das disciplinas a preencher pelos alunos, não tendo sido apresentada qualquer sugestão, nem na reunião do início do ano, nem via e-mail, conforme havia sido combinado na respetiva reunião. Procedeu-se à elaboração do Relatório de Progresso Anual 2022. A submissão dos indicadores EQAVET 2017-2020 na plataforma da ANQEP foi realizada em agosto de 2022, altura em que a plataforma abriu o respetivo ciclo de formação.

Ao nível das atividades do agrupamento destacamos as seguintes (2021/2022):

- Projeto Erasmus + "Caution: rise of the Eco-Warriors", um aluno, do CPTD, integrou a mobilidade a VillaReal - Espanha, visita que decorreu entre os dias catorze e vinte de novembro de 2021.
- Visita ao Museu da Regueifa e do Biscoito Valongo e à Ribeira do Porto, navios cruzeiro Scenic - 14 de março de 2022
- Visita à Escola de Hotelaria de Viana do Castelo - 23 de março de 2022
- CPTD e CPTRB - Visita ao SEALife; Aula de surf Matosinhos; Escola de Hotelaria do Porto - 4 de abril de 2022
- Destacamos as ações que foram levadas a cabo para dar resposta às recomendações dos peritos externos, nomeadamente o Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ Universidade do Porto - 2º período; ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar
- Atividade Desenvolvida com o Pessoal Não Docente - Assistentes Técnicos- pelos Alunos do Curso Profissional de Técnico de Desporto, promoção da prática do desporto para toda a comunidade, dia 19 de maio de 2022.

- Visita às instalações da “Xarão”, produtores de licores; Visita à Quinta da Raza. Visita aos produtores de cerveja artesanal “Gaius”; Visita à Quinta de Molaes.
- Continuidade do Serviço de Bar pelos alunos de TRB e o Serviço de Almoços às sextas-feiras no Restaurante Pedagógico.
- Ação de Formação Relações Interpessoais – Assistentes Operacionais – Dra. Ana Costa e Dra. Ana Sampaio, 30 de junho.

### Durante o ano letivo 2022/2023:

No ano letivo 2022/2023, o Agrupamento foi assumido por uma Comissão Administrativa Provisória (CAP) o que originou a alteração parcial da Equipa EQAVET. A Equipa EQAVET, agora designada pelo Presidente da CAP, assumiu os desafios do EQAVET e prosseguiu um caminho de continuidade da equipa anterior, tendo, após apropriação dos princípios EQAVET, revisto todos os procedimentos e documentos.

Por decisão do Município de Celorico de Basto, deixou de ter nova oferta formativa no âmbito dos Cursos Profissionais, por essa entidade entender que os mesmos devem ser lecionados exclusivamente na escola profissional existente no concelho, contrariamente à vontade da CAP. Ainda assim, por respeito aos alunos dos Cursos Profissionais que ainda funcionam no Agrupamento (2020-2023 e 2021-2024) consideramos importante manter o selo de qualidade até à conclusão dos mesmos.

Posto isto, ao longo deste ano letivo manteve-se todos os processos EQAVET respeitando as fases do Ciclo de Qualidade e garantindo a sua sequencialidade evidenciada através dos seguintes procedimentos:

- Procedeu-se à revisão do Plano de Ação EQAVET em vigor no ano letivo 2021/2022, tendo dado lugar ao Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2022/2023 para dar resposta às sugestões de melhoria apresentadas pelos diversos *stakeholders* nos questionários de satisfação do ano letivo passado 2021/2022.
- Elaborou-se, a cada período, o Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2022/2023 por forma a identificar desvios, em tempo útil, face às metas fixadas em Plano de Ação, tendo em vista definir, quando necessário, ações preventivas e de melhoria atempadas.
- Recolheu-se os indicadores EQAVET respeitante ao ciclo de formação 2018-2021, por via do contacto com os diplomados desse ciclo e das respetivas entidades empregadoras.

▪ Procedeu-se à análise, revisão e alteração dos modelos de questionários de satisfação aplicados no ano letivo anterior, tendo-se testado a sua aplicabilidade. A este propósito, o modelo de questionário de satisfação dos alunos com as disciplinas foi enviado às equipas pedagógicas para análise e apresentação de sugestões de melhoria. Foram apresentadas sugestões de melhoria que foram atendidas pela Equipa EQAVET.

▪ Conforme a calendarização prevista em Plano de Ação foram aplicados os questionários de satisfação a todos os *stakeholders* dos Cursos Profissionais (alunos, pessoal docente, pessoal não docente, encarregados de educação e empresas/entidades parceiras) e, posteriormente, elaborados e divulgados os resultados dos mesmos.

▪ Restruturou-se o site do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, tendo sido dada uma nova roupagem e uma nova organização, permitindo um maior aproveitamento das potencialidades deste meio de comunicação e divulgação como forma de garantir maior transparência e proximidade com todos os *stakeholders*.

▪ Elaborou-se o presente documento para relatar todos os desenvolvimentos e investimentos nos Cursos Profissionais desde a obtenção do selo EQAVET em setembro de 2020 até ao momento.

▪ Investiu-se no envolvimento e participação dos *stakeholders* com vista, por um lado, à promoção e divulgação do Agrupamento, dos Cursos Profissionais e do selo EQAVET e, por outro, à auscultação dos mesmos, através de:

- Aplicação dos questionários de satisfação acima referidos;
- A 30 de março de 2023, a Equipa EQAVET promoveu um encontro com os *stakeholders*, via *Microsoft Teams Meeting*, onde estiveram presentes a equipa pedagógica, representantes do município, representantes da escola profissional existente no concelho, presidentes de juntas de freguesia, empresas parceiras da Formação em Contexto de Trabalho, um representante dos alunos, o presidente do conselho geral, entre outros, com o objetivo de apresentar os resultados EQAVET monitorizados e recolher sugestões de melhoria. Este encontro iniciou com a apresentação da Equipa EQAVET e de um vídeo explicativo do significado, destinatários, propósitos e princípios EQAVET, da autoria da equipa EQAVET do agrupamento, seguindo-se a apresentação dos resultados EQAVET do ciclo 2018-2021 e de vídeos de divulgação dos Cursos Profissionais criados pelos alunos desses cursos. Para concluir o encontro, deu-se “Voz aos Parceiros” e a todos os *stakeholders* para esclarecimento de dúvidas, partilha de experiências, levantamento de sugestões de melhoria para os cursos profissionais cessantes e avaliação do evento, tendo sido aproveitado o momento para motivar os *stakeholders* ao preenchimento dos questionários de satisfação que estiveram a ser aplicados ao longo do mês de abril.

- A equipa EQAVET propôs para 18 de maio de 2023, a realização de um encontro/convívio com os Encarregados de Educação dos Cursos Profissionais, que se materializaria através de um almoço servido pelos alunos no Restaurante Pedagógico. Este encontro não aconteceu por fraca adesão dos encarregados de educação. Era objetivo apresentar o trabalho realizado pela equipa EQAVET e mostrar as atividades desenvolvidas ao longo deste ano através de vídeos realizados pelos alunos. Pretendia-se também que os Encarregados de Educação respondessem ao questionário de satisfação.
- Todos os documentos produzidos foram alvo de aprovação no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral e divulgados, posteriormente, na página eletrónica do agrupamento disponível em <https://agrcbt.pt/>.

Ao nível das atividades, projetos (locais, nacionais e transnacionais) e clubes do agrupamento destacamos as seguintes (2022/2023):

- Os alunos colaboraram ativamente na organização e na realização do Dia Europeu do Desporto na Escola, através da realização de um Tabata, no intervalo das 10h10 e um Circuito Multi Atividades, para as turmas em aula de Educação Física durante a manhã.
- No âmbito da disciplina de Português, no dia vinte e oito de novembro de 2022, uma turma assistiu à peça “Frei Luís de Sousa”, no Porto.
- As turmas estiveram presentes na Mostra Educativa e Profissional e prestaram apoio no serviço de almoço da Mostra Educativa e Profissional, executando o serviço de almoço dos participantes nesta iniciativa.
- Saída de campo ao Ginásio Bodystation de Celorico de Basto, um dos nossos parceiros, na qual receberam uma aula teórico-prática de Musculação.
- No dia treze de janeiro de 2023, no âmbito da disciplina de Fitness, realizou uma Visita de Estudo ao Departamento de Ciências do Desporto, Exercício e Saúde da UTAD.
- No dia vinte e sete de fevereiro de 2023, no âmbito da disciplina de Modalidades Individuais, os alunos participaram numa Visita de Estudo ao Aeródromo de Manobra nº1, Base Aérea de Maceda, da Força Aérea Portuguesa.
- No Dia Nacional do Estudante, realizou-se na escola uma atividade com um dos parceiros de FCT, o ginásio Bodystation de Celorico de Basto.
- No âmbito de disciplina de Área de Integração, os alunos saíram em Visita de Estudo ao Museu/Estádio do Dragão e ao Porto 360 Super Bock Arena- Pavilhão Rosa Mota.
- Os alunos deram, desde o início do ano letivo, apoio no bar dos professores às terças de manhã e quintas à tarde, sendo que o mesmo se manteve até os discentes iniciarem a sua Formação em Contexto de Trabalho.
- Executaram vários serviços de almoço, no Restaurante Pedagógico, para todos alunos do segundo ciclo de escolaridade.
- Na comemoração do Dia Mundial da Alimentação, os alunos estiveram a fazer a mise en place e a preparar materiais de logística e apoio para a realização desta atividade que culminou com um serviço de algumas iguarias e bebidas à comunidade escolar.
- Efetuaram uma Visita de Estudo ao Museu do Papel e da Moeda, no Porto, dinamizada pela docente de Economia.

- No dia sete de fevereiro de 2023, executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para os alunos do nono ano de escolaridade.
- No âmbito de disciplina de SRB, saíram em Visita de Estudo ao Hotel Vintage House e ao Museu do Douro.
- Os alunos do CPTRB prestaram apoio no bar dos professores, às terças e sextas à tarde, respeitando um escalonamento prévio, o que se revelou bastante útil para a prática e reforço das aprendizagens adquiridas.
- As turmas participaram na atividade de Erasmus “Alavancar a inclusão através da vida saudável e do Desporto”. Os alunos de CPTRB executaram um serviço de almoço, no Restaurante Pedagógico, para um grupo de alunos da comitiva da Turquia, macedónia do Norte e Sérvia.
- Serviço de almoço no Restaurante Pedagógico nos dias dezassete de novembro e quinze de dezembro para os docentes e funcionários do AGRCBT.
- Uma turma participou, na comemoração do Centenário do nascimento de José Saramago, deslocando se à Biblioteca, onde tiveram a oportunidade de ouvir uma aluna ler um excerto da obra do autor, “Memorial do Convento”.
- No âmbito da disciplina de Inglês participaram na atividade Halloween em contexto de sala de aula com criação de Tik Toks, desenhos e leitura de poemas fantasmagóricos (restantes).
- Ainda com o objetivo de elaboração de objetos/ utensílios em cerâmica para apresentação na prova de avaliação externa, Prova de Aptidão Profissional do Curso de Técnico de Restaurante/Bar em julho de 2023, estabeleceu se uma parceria entre o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, a Câmara Municipal de Celorico de Basto e TEQUE Associação Cultural Artística na pessoa do professor Escultor Vítor Resende.
- Foi realizada na disciplina de GC um almoço temático para celebrar o Amor, no dia catorze de fevereiro “Dia dos Namorados”. Esta atividade contou com a presença de docentes e pessoal não docente, à exceção dos alunos. Decorreu como previsto e os alunos revelaram-se bastante empenhados no serviço e felizes com o evento.
- No âmbito da disciplina de Inglês participaram na peça de teatro “The Missing Queen”.
- No dia dois de março participaram na visita de estudo à Qualifica-Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema “Create the Future”.
- A turma participou, numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB.
- Participaram na votação do Orçamento Participativo, no dia vinte e quatro de março e também em algumas sessões dinamizadas no âmbito do Digital Day das escolas da região de Basto;
- No auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho);
- As turmas participaram na atividade “Um dia no ensino superior”: o Instituto Europeu de Estudos Superiores dinamizou o 4.º Open Day IEES para os alunos finalistas do Ensino Secundário Regular e Profissional, no âmbito da disciplina de Educação Física;
- Participaram nas atividades de comemoração do 25 de abril, no auditório Professor Doutor Marcelo Rebelo de Sousa;
- Realizou-se a visita de estudo ao Museu de Serralves e ao Obelisco da praia da Memória, no Porto;
- Participaram na visita de estudo ao WOW (World of Wine) em Vila Nova de Gaia, durante todo o dia, no âmbito da área de formação de SRB.

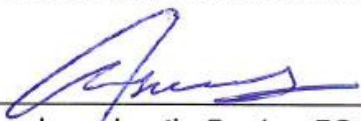
Relatado todo o trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET com o contributo dos *stakeholders* dos cursos profissionais, desde a obtenção do selo até à data, ambicionamos manter o selo de qualidade EQAVET. Lamentando a não existência de novas turmas dos cursos profissionais a partir deste ano letivo 2022/2023, pelos motivos já expressos anteriormente, afirmamos o compromisso de continuar a monitorizar e melhorar continuamente os cursos profissionais até à sua conclusão, envolvendo os *stakeholders* e abraçando, tanto quanto possível, as sugestões por estes apresentadas.

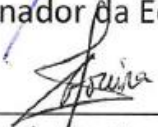
---

---

## Os Relatores

\_\_\_\_\_  
Presidente da Comissão Administrativa do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

  
\_\_\_\_\_  
Coordenador da Equipa EQAVET

  
\_\_\_\_\_  
Celorico de Basto, 1 de Julho de 2023