

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CELORICO DE BASTO

### PLANO DE AÇÃO REVISÃO E MELHORIA 2023/2024

#### Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

#### Morada e contactos da entidade formadora

Rua Baltazar Rebelo de Sousa N°716

Telefone: 255320260

E-mail: geral@agrcbt.pt

#### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Domingos Lopes de Carvalho

Diretor do Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto

Telefone: 255320260

E-mail: geral@agrcbt.pt

## INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

	CICLO DE FORMAÇÃO				
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021
<b>HISTÓRICO</b>	60%	53,6%	64,3%	78,95%	63,64%
<b>Média dos Históricos</b>	64,1%				

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	≥ 70 % <sup>1</sup>	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026

<b>Objetivo Específico 1:</b> Reduzir o Abandono Escolar	<b>Meta a atingir Nº1:</b> Reduzir a taxa de abandono escolar para valores abaixo dos 30%
<b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:<sup>2</sup></b>	<b>Histórico 2018-2021:</b> 36,36% Abandono escolar (36,36% Desistências + 0% Não Aprovação)
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC02, E3OC06, E3OC08, E3OC10, E3OC11
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02
	<b>Média dos últimos quatro ciclos de formação<sup>3</sup>:</b> 35,79% Abandono escolar (27,33% Desistências + 8,46% Não Aprovação)
	<b>Periodicidade de monitorização:</b> Por Período de avaliação

<sup>1</sup> Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, obedecendo à orientação do Fundo Social Europeu, a taxa de conclusão dos cursos deve ser igual ou superior a 70%.

<sup>2</sup> Os eixos e objetivos centrais do Projeto Educativo 2020-2024 podem ser consultados no final deste documento.

<sup>3</sup> Média dos ciclos de formação 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020, últimos três ciclos de formação monitorizados.

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Informar o n.º mínimo de faltas para contactar os encarregados de educação.	Conselho Pedagógico Diretor/a de Turma	Diretores de turma	Ata	Reunião inicial com os encarregados de educação	Início do ano letivo
Comunicar aos Encarregados de educação no caso de exceder o n.º de faltas mínimo.	Diretor/a de Turma	Diretor/a de turma Encarregados de Educação Alunos	Serviço de mensagem, correio eletrónico, cartas	Por carta, presencialmente ou telefone	Sempre que aplicável
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos.	Equipa EQAVET Diretor/a de turma	Equipa EQAVET Pessoal Docente Alunos SPO	Relatório dos resultados dos questionários de expectativas Atas de reuniões de Conselho de Turma, Atas de reuniões com encarregados de educação, emails rececionados, outras vias (se aplicável)	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Sempre que necessário

<b>Objetivo Específico 2:</b> Aumentar a satisfação dos alunos		<b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos alunos acima de 3. <b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Aumentar a média de satisfação dos alunos 0,1 face à média dos históricos existentes. <sup>4</sup>			
<b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b>		<b>Média dos históricos:</b> 3,4 (arredondado às décimas)			
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	<b>Histórico 2022/2023:</b> Média de 3,5 em 4.			
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC06, E2OC07, E2OC09	<b>Histórico 2021/2022:</b> Média de 3,4 em 4.			
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC04, E3OC06, E3OC07	<b>Histórico 2020/2021:</b> Média de 3,3 em 4.			
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<b>Periodicidade de monitorização:</b> Final do ano letivo			
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Aplicar o questionário de Satisfação relativamente à frequência do curso/escola aos alunos	Diretor/a de Turma Equipa EQAVET	Diretor de Turma Alunos SPO	Modelo e Questionários de Satisfação do curso/escola preenchidos	Não aplicável	No 3º período letivo
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos.	Equipa EQAVET Diretor/a de Turma Equipa Pedagógica	Pessoal docente e não docente Alunos SPO	Relatório dos resultados dos questionários de satisfação do curso/escola Atas: - Conselho de Turma, - Reuniões com encarregados de educação, - Conselho Geral - Conselho Pedagógico.	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	No 3º período letivo

<sup>4</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, face à média dos históricos existentes, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

Realização de atividades práticas associadas à área do curso de âmbito local, nacional e transnacional, podendo ser presencialmente ou online.	Pessoal docente	Pessoal docente e não docente Alunos	Fotografias/vídeos Plano Anual de Atividades (PAA) Certificados de Participação (se aplicável)	Rede interna e/ou site do agrupamento Convites, emails (se aplicável)	Ao longo do ano letivo
Aproveitar a Formação do Pessoal Docente e Não Docente para melhoria das práticas pedagógicas e do relacionamento com os alunos.	Direção Equipa EQAVET Centro de Formação de Basto	Pessoal docente e não docente	Plano de Formação Certificados de Formação	Rede interna e/ou site do agrupamento	Ao longo do ano letivo
Divulgação junto dos alunos sobre a importância da conclusão do Curso Profissional de Dupla Certificação <sup>5</sup> - Ação de melhoria 2021/2022	Direção Equipa EQAVET Diretor/a de Curso Diretores de Turma Técnicos Especializados Alunos	Direção Equipa EQAVET Diretor/a de Curso Diretores de Turma Técnicos Especializados Alunos	Ata das Reuniões	Rede interna e/ou redes sociais do agrupamento	Ao longo do ano letivo
Continuidade dos serviços no bar da escola efetuados pelos alunos. Ação de melhoria 2021/2022 <sup>6</sup>	Direção Equipa EQAVET Diretor/a de Curso Diretores de Turma Técnicos Especializados	Direção Equipa EQAVET Diretor/a de Curso Diretores de Turma Técnicos Especializados	Ata das Reuniões	Rede interna e/ou redes sociais do agrupamento	Ao longo do ano letivo

<sup>5</sup> Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pela Equipa EQAVET, definida com base na análise do Relatório de Satisfação do Curso/Escola dos Alunos no ano letivo 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

<sup>6</sup> Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pelos alunos, refletida no Relatório de Satisfação do Curso/Escola no ano letivo 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

	Alunos	Alunos			
Reforço do desenvolvimento da componente prática na lecionação das aulas dos cursos. - Ação de melhoria 2022/2023 <sup>7</sup>	Diretor/a de Curso Docentes da componente técnica	Alunos Docentes da componente técnica Pessoal não docente	Sumários Fotografias/vídeos	Redes sociais Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Ao longo do ano letivo
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa dos alunos no processo EQAVET <sup>8</sup> . – Ação de melhoria 2022/2023	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Alunos Outros stakeholders	Sumários Atas Convocatórias Material elaborado para o efeito (vídeo; outros)	Emails Reuniões Contas Redes Sociais	Ao longo do ano letivo
Melhorar as condições de espaços escolares, nomeadamente salas afetas aos cursos profissionais e casas de banho. - Ação de melhoria 23_24 <sup>9</sup>	Direção Câmara Municipal	Direção Câmara Municipal	Inventário Testemunhos Fotografias/vídeos	Rede interna	Ao longo do ano letivo

<sup>7</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pelos alunos com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos alunos no ano letivo 2021/2022.

<sup>8</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

<sup>9</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos alunos e pelos encarregados de educação, respetivamente, com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos alunos e pelos encarregados de educação no ano letivo 2022/2023.

<p><b>Objetivo Específico 3:</b> Melhorar a promoção do sucesso escolar</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC07, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC01, E3OC04, E3OC06, E3OC07, E3OC08, E3OC11</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>		Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC07, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC04, E3OC06, E3OC07, E3OC08, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos alunos com as disciplinas acima de 3.</p> <p><b>Histórico 2022/2023 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,7 em 4.</p> <p><b>Histórico 2021/2022 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,2 em 4.</p> <p><b>Histórico 2020/2021 Meta Nº1:</b> Média de Satisfação de 3,4 em 4</p> <p><b>Meta a atingir Nº2:</b> Atender a, pelo menos, uma sugestão de melhoria apresentada pelos alunos</p> <p><b>Histórico 2021/2022 Meta Nº2:</b> Os alunos não apresentaram sugestões de melhoria, contudo os docentes das disciplinas foram convidados a refletir sobre os resultados e apresentar sugestões de melhoria.</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> No início do segundo período e no final do ano letivo</p>			
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03												
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC07, E2OC09												
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC04, E3OC06, E3OC07, E3OC08, E3OC11												
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03												
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização								
Adequar a adoção de Medidas Universais de Apoio à Aprendizagem (diferenciação pedagógica e acomodações curriculares).	Pessoal docente	Pessoal docente Alunos	Documentos do Agrupamento e instrumentos de avaliação Atas de reuniões dos Conselhos da Equipa Pedagógica	Reuniões de Conselho da Equipa Pedagógica	Ao longo do ano letivo								
Promover metodologias de Trabalho de Grupo.	Pessoal docente	Pessoal docente Alunos	Nos sumários (INOVAR)	No início da atividade	Ao longo do ano letivo								



Aplicar o questionário de avaliação da disciplina aos alunos. Tratamento dos dados sob a forma de relatório para entrega aos diretores de turma.	Diretor de Curso	Conselho de Turma Alunos	Questionário Modelo e Questionários de Avaliação da Disciplina preenchidos	Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	No final de primeiro período e no início do terceiro período, por disciplina
Os docentes das diferentes disciplinas devem partilhar com os alunos os questionários e auxiliar o seu preenchimento na aula.	Diretor/a de Turma	Diretor/a de Turma Alunos	Sumários Questionários de Avaliação da Disciplina preenchidos	Não aplicável	No final de primeiro período e no início do terceiro período, por disciplina
Cada docente deve partilhar com os alunos os resultados e recolher sugestões de melhoria.	Conselho de turma	Conselho de turma Alunos	Sumários Súmula da auscultação aos alunos Relatório dos resultados dos questionários de avaliação da disciplina	Em contexto de aula	No início do período seguinte e no final do ano letivo
A Equipa Pedagógica do curso deve debruçar-se sobre os resultados e as sugestões de melhoria reportadas pelos Diretores de Turma e, delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos alunos.	Equipa Pedagógica do curso	Equipa Pedagógica do curso Docentes Alunos SPO	Relatório dos resultados dos questionários de avaliação da disciplina Atas de reuniões de Conselho de Turma, Atas de reuniões com encarregados de educação, Outras vias (se aplicável)	Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	No início do período seguinte e no final do ano letivo



Na sequência da análise reflexiva por parte dos docentes de cada disciplina, os mesmos deverão definir estratégias no sentido de uma melhoria contínua de todos os parâmetros. – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>10</sup>	Docentes	Equipa EQAVET Docentes	Resposta ao formulário.	Placard Eqavet Site do Agrupamento	No final de primeiro e segundo período.
Efetuar a análise dos resultados dos questionários de satisfação em contexto de sala de aula e procurar que as metodologias sejam integradas o mais possível no próprio processo de ensino-aprendizagem. – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>11</sup>	Docentes	Equipa EQAVET Docentes	Resposta ao formulário.	Placard Eqavet Site do Agrupamento	No final de primeiro e segundo período.
Renovação do parque tecnológico (computadores e acesso à Internet). – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>12</sup>	Direção Equipa PTE CIM Câmara Municipal	Direção Equipa PTE CIM Câmara Municipal	Inventário dos equipamentos informáticos	Rede interna	Ao longo do ano letivo

<sup>10</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação com as disciplinas feita pelos docentes no ano letivo 2022/2023.

<sup>11</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação com as disciplinas feita pelos docentes no ano letivo 2022/2023.

<sup>12</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Docentes no ano.

Reforço das medidas de controlo da indisciplina. – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>13</sup>	Direção da escola	Pessoal Docente e não docente	Registos do gabinete GEPD e da Sala de Estudo	Relatório da Equipa de Avaliação Interna.	Ao longo do ano letivo
Promover a recolha de informação de forma concentrada em documentos estruturantes por forma a diminuir o risco de perdas de informação, facilitando o acompanhamento e fecho das ações a tratar. – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>14</sup>	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Relatório de Satisfação.	Rede interna e/ou Site do agrupamento	Ao longo do ano letivo

<sup>13</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Docentes no ano.

<sup>14</sup> Ação de melhoria 2023/2024, proposta pela Equipa EQAVET, por sugestão dos peritos no relatório final de verificação 2023.

**Objetivo Específico 4:** Melhorar a envolvimento do Pessoal Docente e Não Docente na qualidade e melhoria contínua

**Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:**

Eixo 1 – Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC04, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC09, E3OC11
Eixo 4 – Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03

**Meta a atingir Nº1:** Manter a média de satisfação do pessoal docente e não docente acima de 3.<sup>15</sup>

**Meta a atingir N.º1.1:** Aumentar a média de satisfação do pessoal docente e não docente, em 0,1, respetivamente face à média dos históricos existentes.<sup>16</sup>

**Média dos históricos:** 3,4 (arredondado às décimas)

**Histórico 2022/2023 – Pessoal Docente:** Média de 3,5 em 4.

**Histórico 2021/2022 – Pessoal Docente:** Média de 3,4 em 4

**Histórico 2020/2021 – Pessoal Docente:** Média de 3,4 em 4

**Média dos históricos:** 3,2 (arredondado às décimas)

**Histórico 2022/2023 – Pessoal Não Docente:** Média de 3,5 em 4

**Histórico 2021/2022 – Pessoal Não Docente:** Média de 3,1 em 4

**Histórico 2020/2021 – Pessoal Não Docente:** Média de 3 em 4

**Periodicidade de monitorização:** Anual

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Verificar sistematicamente os Equipamentos Informáticos pela Coordenadora dos Assistentes Operacionais reportando as situações anómalas à Equipa de Desenvolvimento digital. <sup>17</sup>	Coordenadora dos Assistentes Operacionais Equipa de Desenvolvimento Digital	Coordenadora dos Assistentes Operacionais Equipa de Apoio Tecnológico Pessoal Docente Não Docente	Registo das verificações Registo das situações reportadas às entidades competentes Formulário online	Não aplicável	Ao longo do ano letivo

<sup>15</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>16</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

<sup>17</sup> Ação de Melhoria 2020/2021 proposta pelo Pessoal Docente, que passa definitivamente a integrar o Plano de Ação.

Aplicar o questionário ao pessoal docente e não docente.	Direção Equipa EQAVET Equipa de Avaliação Interna	Equipa EQAVET Equipa de Avaliação Interna Pessoal docente e não docente.	Modelo dos Questionários de Avaliação de Satisfação do Pessoal Docente e Não Docente  Questionários de Avaliação da satisfação ao pessoal docente e não docente, preenchidos	Não aplicável	3º Período
Elaborar o relatório dos resultados delineando melhorias em função das sugestões reportadas pelo pessoal docente e não docente, a implementar pela direção, bem como divulgar e analisar o mesmo nas diversas sedes de diálogo.	Equipa EQAVET Equipa de Avaliação Interna Direção	Pessoal docente e não docente.	Relatório dos resultados dos questionários de avaliação da disciplina  Ata do Conselho Pedagógico  Ata do Conselho Geral	Página do Agrupamento Conselho Geral Conselho Pedagógico	3º Período
A Coordenadora dos Assistentes Operacionais deve partilhar com o pessoal não docente os resultados e recolher sugestões de melhoria. – Ação de Melhoria 2021/2022. <sup>18</sup>	Conselho Pedagógico Coordenadora Assistentes Operacionais Equipa EQAVET Centro de Formação	Coordenadora dos Assistentes Operacionais Pessoal Não Docente	Plano de Formação	Site do agrupamento Placard E-mail	Ao longo do ano letivo
Manter atualizada a informação no site do agrupamento e comunicação dos timings atempadamente.	Direção (CBL)	Direção (CBL) EQAVET	Site do agrupamento	Site do agrupamento	Ao longo do ano letivo

<sup>18</sup> Ação de Melhoria 2021/2022, proposta pelo Pessoal Não Docente, refletida no Relatório de Satisfação do Pessoal Não Docente 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

- Ação de melhoria 2022/2023 <sup>19</sup>					
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa do pessoal docente e não docente no processo EQAVET. <sup>20</sup> – Ação de melhoria 2022/2023	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Docentes Pessoal não docente Outros stakeholders	Sumários Atas Convocatórias Material elaborado para o efeito (vídeo; outros)	Emails Reuniões Contas Redes Sociais	Ao longo do ano letivo
Promover atividades onde haja um envolvimento de proximidade que fomente as relações interpessoais entre o Pessoal Não Docente e entre estes e a restante Comunidade Educativa. – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>21</sup>	Equipa EQAVET	Docentes Pessoal não docente Outros stakeholders	Restaurante Pedagógico Convívios alargados	Rede interna Redes Sociais Emails	Ao longo do ano letivo
Promover formação para Pessoal Docente e Não Docente. – Ação de melhoria 2023_2024. <sup>22</sup>	Centro de Formação de Basto Município de Celorico de Basto Plano de Formação do Agrupamento de Escolas	Docentes Pessoal não docente Outros stakeholders	Plano de Formação	Rede interna Redes Sociais Emails	Ao longo do ano letivo

<sup>19</sup> Ação de melhoria 2022/2023, proposta pelo Pessoal Docente, definida com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos docentes no ano letivo 2021/2022.

<sup>20</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

<sup>21</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Não Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Não Docentes no ano letivo 2022/2023.

<sup>22</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Não Docentes com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Não Docentes no ano letivo 2022/2023.

<p><b>Objetivo Específico 5:</b> Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC02, E3OC06, E3OC10</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>		Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC02, E3OC06, E3OC10	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir Nº1:</b> Manter a média de satisfação dos encarregados de educação acima de 3.<sup>23</sup></p> <p><b>Meta a atingir N.º1.1:</b> Manter/Aumentar a média de satisfação dos encarregados de educação, em 0,1 face à média dos históricos existentes.<sup>24</sup></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 3,5 (arredondado às décimas)</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> Média de 3,6 em 4</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> Média de 3,5 em 4</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> Média de 3,3 em 4</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>			
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03												
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC06, E2OC09												
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC02, E3OC06, E3OC10												
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03												
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização								
Contactos regulares com os Encarregados de Educação.	Diretor/a de Turma	Diretor/a de Turma Encarregados de Educação	Assinatura e motivo do contacto/registo telefónico/carta/atas	A cada reunião de Encarregados de Educação Caderneta	Ao longo do ano letivo								
Demonstração aos EE de um “serviço” pelos alunos de TRB, em contexto de reunião com os stakeholders.	Pessoal Docente Equipa EQAVET	Direção Pessoal docente e não docente Encarregados de Educação Alunos	Fotografias Vídeo Convite Convocatória/Mensagem	Convite Convocatória/Mensagem Rede interna e/ou Site do agrupamento	A determinar								

<sup>23</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>24</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, aumentar em 0,1 o nível de satisfação, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.



		Técnicos Equipa EQAVET	Folha de presenças	(se aplicável)	
Sessões/Reuniões de divulgação do EQAVET; apresentação e discussão dos resultados do ciclo formativo 2019/2022; definição de estratégias para a promoção do sucesso dos indicadores.	Diretor/aes de Turma Coordenador de Curso Equipa EQAVET	Direção Pessoal docente e não docente Encarregados de Educação Alunos Equipa EQAVET	Fotografias Vídeo Convite Convocatória/Mensagem Folha de presenças Registos (se aplicável)	Convite Convocatória/Mensagem Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	Início 3º período
Aplicar o Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação.	Diretor/a de Turma Equipa EQAVET	Diretor/a de Turma Encarregados de Educação Equipa EQAVET	Modelo de Questionário Questionários de Satisfação aos Encarregados de Educação preenchidos	Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	3º Período
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelos Encarregados de Educação.	Equipa EQAVET Direção	Equipa EQAVET Direção Pessoal docente e não docente Encarregados de Educação	Relatório dos resultados dos questionários de Satisfação aos Encarregados de Educação Atas de reuniões de Conselho de Turma, Atas de reuniões com encarregados de educação, Outras vias (se aplicável)	Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	Final do Ano Letivo
Dar a conhecer aos Encarregados de Educação os resultados da análise do	Diretor/es de Turma Coordenador de Curso	Direção	Convocatória/Mensagem Folha de presenças	Convocatória/Mensagem Site da escola	Início do ano letivo Final do primeiro período



questionário, com vista à sua reflexão e possível implementação de estratégias e sugestões de melhoria- Ação de Melhoria 2021/2022 <sup>25</sup>	Equipa EQAVET	Pessoal docente e não docente Encarregados de Educação Alunos Equipa EQAVET	Registos (se aplicável)		Final do segundo período Final do ano letivo
Dar continuidade ao serviço de almoços no Restaurante Pedagógico – Ação de Melhoria 2021/2022. <sup>26</sup>	Direção Equipa EQAVET Diretor/a de Curso Diretores de Turma Técnicos Especializados Alunos	Alunos Técnicos especializados Pessoal não docente Docentes	Rede interna e/ou redes sociais do agrupamento Cartazes/panfletos Fotografias/vídeos	Convites para os almoços Cartazes/panfletos Afixação da calendarização no pavilhão 4	Durante o ano letivo
Dar possibilidade aos Encarregados de Educação, via Associação de Pais, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento, sabendo de antemão que a organização das mesmas será da responsabilidade dos proponentes. - Ação de Melhoria 2021/2022 <sup>27</sup>	Diretor/a de Turma Coordenador de Curso Equipa EQAVET	Direção Pessoal docente e não docente Encarregados de Educação Alunos Equipa EQAVET	Convocatória/Mensagem Folha de presenças Registos (se aplicável)	Convocatória/Mensagem	Ao longo do ano letivo

<sup>25</sup> Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

<sup>26</sup> Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

<sup>27</sup> Ação de melhoria 2021/2022, proposta pelos Encarregados de Educação no Relatório de Satisfação dos Encarregados de Educação 2020/2021, que se mantém dada a sua pertinência.

<p>Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa dos encarregados de educação no processo EQAVET<sup>28</sup>. Ação de Melhoria 2022/2023</p>	<p>Equipa EQAVET</p>	<p>Equipa EQAVET Encarregados de Educação Outros stakeholders</p>	<p>Sumários Atas Convocatórias Material elaborado para o efeito (vídeo; outros)</p>	<p>Emails Reuniões Contas Redes Sociais</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>
<p>Solicitar, pelo menos, em um dia semanal, a secretaria tenha um horário mais alargado. – Ação de melhoria 2023_2024.<sup>29</sup></p>	<p>Chefe dos Serviços Administrativos Direção</p>	<p>Direção Pessoal Administrativo Equipa EQAVET</p>	<p>Horário de funcionamento da secretaria</p>	<p>Novo horário de funcionamento no site do Agrupamento e em local visível na escola sede.</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>

<sup>28</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.

<sup>29</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelos Encarregados de Educação com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Não Docentes no ano letivo 2022/2023.

## INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS

[Total de Alunos Empregados (por conta de outrem, própria e a frequentar estágios profissionais) + Total de Alunos em Prosseguimento de Estudos]

	CICLO DE FORMAÇÃO				
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021
HISTÓRICO	44,4%	53,3%	27,8%	73,33%	71,43%
<b>Média dos Históricos</b>	<b>54%</b>				

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	≥ 60% <sup>30</sup>	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026

<p><b>Objetivo Específico 6:</b> Aumentar a taxa de diplomados empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais)</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC06, E3OC04</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>	Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC06, E3OC04	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Garantir que a taxa de alunos empregados é igual ou superior a 50%<sup>31</sup>.</p> <p><b>Média dos históricos:</b> 53% (arredondado às unidades)</p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> Taxa de diplomados empregados de 71,43%</p> <p><b>Histórico 2017-2020:</b> Taxa de diplomados empregados de 60%</p> <p><b>Histórico 2016-2019:</b> Taxa de diplomados empregados de 27,8%</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Após 18 meses do término de cada ciclo formativo</p>
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC06, E3OC04								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

<sup>30</sup> Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório do total dos diplomados empregados com o total dos diplomados em prosseguimento de estudos. Segundo a mesma portaria, a orientação do Fundo Social Europeu é que a taxa de empregabilidade seja superior a 50%, sendo por isso a meta fixada pelo agrupamento.

<sup>31</sup> Se a taxa de prosseguimento de estudos for superior a 0%, poderá verificar-se a diminuição desta taxa, desde que não prejudique a taxa do indicador 5a.

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Dinamizar o apoio ao aluno.	Serviços de Psicologia e Orientação	Serviços de Psicologia e Orientação Pessoal docente e Não docente Alunos do Curso Profissional	Lista de presenças Registo de reunião com SPO	Comunicação interna com os professores/DT	Sempre que aplicável
Mostra Educativa e Profissional.	Serviços de Psicologia e Orientação Câmara Municipal de Celorico de Basto	Pessoal docente e Não docente Serviços de Psicologia e Orientação Câmara Municipal de Celorico de Basto Alunos do Curso Profissional	Fotografias Plano Anual de Atividades	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	A determinar
Desenvolvimento de sessões técnicas de procura de emprego. Elaboração de CV e cartas de apresentação.	Diretores de Curso Docentes Técnicos Especializados	Alunos do 12º ano de escolaridade	Lista de presenças Sumários	Não aplicável	Sempre que aplicável
Os diretores de curso deverão solicitar, via correio eletrónico, às empresas parceiras a partilha de ofertas de emprego com vista ao aumento da empregabilidade dos	Diretores de curso	Diretores de curso Empresas parceiras Alunos	Emails Cartas Outros registos	Rede interna site do agrupamento (se aplicável)	3º Período Letivo (durante a FCT)

formandos em via de conclusão dos cursos. - Ação de melhoria 2022/2023 <sup>32</sup>					
--	--	--	--	--	--

<p><b>Objetivo Específico 7:</b> Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa ao ensino superior/Pós secundário</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC06, E3OC04, E3OC08</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>		Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC06, E3OC04, E3OC08	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Obter uma percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós secundário igual ou acima de 10%.<sup>33</sup></p> <p><b>Média dos históricos:</b> 4% (arredondado às unidades)</p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> Taxa de prosseguimento de estudos de 0%</p> <p><b>Histórico 2017-2020:</b> Taxa de prosseguimento de estudos de 13,33%</p> <p><b>Histórico 2016-2019:</b> Taxa de prosseguimento de estudos de 0%</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Após 18 meses do término de cada ciclo formativo</p>			
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03												
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09												
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC06, E3OC04, E3OC08												
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03												
Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização								
Mostra Educativa e Profissional.	Serviços de Psicologia e Orientação Câmara Municipal de Celorico de Basto	Pessoal docente e Não docente Serviços de Psicologia e Orientação Câmara Municipal de Celorico de Basto	Fotografias Plano Anual de Atividades	Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	A determinar								

<sup>32</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelas Empresas Parceiras no ano letivo 2021/2022.

<sup>33</sup> Esclarecemos que embora o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto pretenda aumentar esta taxa, relembramos que é nosso objetivo principal aumentar a taxa de diplomados empregados, objetivo primeiro dos cursos profissionais. Assim, poderá haver variações na mesma em função do aumento da taxa de diplomados empregados.

Sessão de Esclarecimento aos alunos do ensino secundário.	Direção SPO	Alunos 12º ano	Lista de presenças  Plano Anual de Atividades	Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)	A determinar
---	----------------	----------------	---	--	--------------

<p><b>Objetivo Específico 8:</b> Aumentar o envolvimento das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos) nas atividades da escola</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>	Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Aumentar em 1 número de atividades a participação das empresas/entidades parceiras (Stakeholders Externos) previstas no Plano Anual de Atividades face ao último histórico</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> 10 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> 7 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> 5 atividades com envolvimento dos Stakeholders Externos previstos no Plano Anual de Atividades</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Visitas/Formação de potenciais empregadores.	Direção Equipas Pedagógicas do Curso Profissional	Alunos	Lista de presenças Sumários Plano Anual de Atividades	E-mail Rede interna e/ou site do agrupamento	A determinar
Envolvimento com as instituições /empresas/ promover workshops.	Direção	Entidades de FCT Alunos e docentes do Curso Profissional	Carta	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Ao longo do ano letivo

Divulgar as atividades da escola aos parceiros empresariais.	Direção	Entidades da FCT	Carta E-mail	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Sempre que aplicável
Solicitar às entidades parceiras autorização para publicitação das parcerias no site do agrupamento. <sup>34</sup>	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Empresas de FCT Direção	Novo modelo de protocolo de FCT	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Sempre que aplicável
Apresentação da Equipa EQAVET, divulgação de dados e sensibilização para a colaboração ativa dos parceiros no processo EQAVET <sup>35</sup> . – Ação de melhoria 2022/2023	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Empresas/entidades parceiras Outros stakeholders	Sumários Atas Convocatórias Material elaborado para o efeito (vídeo; outros)	Emails Reuniões Contas Redes Sociais	A determinar

<sup>34</sup> Ação de melhoria 2020/2021, que passa agora a integrar definitivamente o Plano de Ação, proposta pelos peritos externos, na verificação EQAVET, presente no Relatório Final de Verificação EQAVET, documento datado de 26 de Julho de 2020.

<sup>35</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET, com o intuito de motivar/intensificar o envolvimento todos os stakeholders no processo de qualidade EQAVET.



## INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)

	CICLO DE FORMAÇÃO				
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021
<b>HISTÓRICO</b>	25%	50%	40%	11,11%	20%
<b>Média dos Históricos</b>	29,2%				

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022	41 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	42 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024	43 %	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026

<p><b>Objetivo Específico 9:</b> Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </tbody> </table>	Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Desenvolver pelo menos uma ação de desenvolvimento de Softskills e HardSkills</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> 3 ações desenvolvidas – Trabalhado como unidade temática na disciplina de Área de Integração; 2 sessões desenvolvidas pelo serviço de psicologia e orientação.</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> 2 ações desenvolvidas - ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar e Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ universidade do Porto.</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> 1 ação desenvolvida – Sessão de Técnicas de Procura de Emprego</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Atualizar os planos de trabalho em contexto de trabalho tendo em conta o desenvolvimento "SOFTSKILLS" e "HARDSKILLS".	Direção	Técnicos Especializados Diretor/a de Curso Diretor/a de Turma	Ata da Reunião de FCT Planos de Trabalho	Não aplicável	Ao longo do ano quando necessário
Assinatura do protocolo de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os Encarregados de Educação e alunos.	Direção	Técnicos Especializados Diretor/a de Curso Diretor/a de Turma Encarregados de educação e alunos	Ata de Reunião com Encarregados de Educação Protocolos	Não aplicável	No momento da realização dos protocolos com as entidades de FCT
Desenvolvimento de sessões técnicas de procura de emprego. Elaboração de CV e cartas de apresentação.	Diretores de Curso Docentes Técnicos Especializados	Alunos do 12º ano de escolaridade	Lista de presenças Sumários	Não aplicável	Sempre que aplicável
Solicitar às entidades de FCT, cartas de recomendação, caso o aluno tenha tido um bom desempenho.	Equipa EQAVET Diretores de Curso Docentes Técnicos Especializados	Entidades de FCT	Cartas de recomendação e/ou questionário de avaliação do aluno efetuada pela entidade de FCT	Não aplicável	Sempre que aplicável
Potenciar o empreendedorismo, nomeadamente em articulação com programas nacionais	Equipa EQAVET Diretores de Curso Docentes Técnicos Especializados	Docentes Alunos	Lista de presenças Sumários	Não aplicável	A determinar

existentes. – Ação de melhoria 2023\_2024.<sup>36</sup>

**Objetivo Específico 10:** Aumentar a taxa de participação e a taxa de satisfação das empresas/entidades parceiras (stakeholders externos), envolvendo-as na melhoria da qualidade do ensino e formação profissional

**Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:**

Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03

**Meta a atingir Nº.1:** Aumentar a taxa de resposta das empresas parceiras (stakeholders externos) aos inquéritos de satisfação com a Escola face à média dos históricos.

**Média dos Históricos da Meta N.º1:** Média Taxa de resposta de 27,3%

**Histórico 2022/2023 da Meta N.º1:** Taxa de resposta de 29%

**Histórico 2021/2022 da Meta N.º1:** Taxa de resposta de 36,6%

**Histórico 2020/2021 da Meta N.º1:** Taxa de resposta de 18%<sup>37</sup>

**Periodicidade de monitorização:** Anual (Fim do ano Letivo)

**Meta a atingir Nº.2:** Manter a média de satisfação das empresas parceiras acima de 3.<sup>38</sup>

**Meta a atingir N.º2.1:** Manter a média de satisfação das empresas parceiras, igual ou acima de 3,5.<sup>39</sup>

**Histórico 2022/2023 da Meta N.º2 e N.º2.1:** Média de 3,5 (Escala de 1 a 4)

**Histórico 2021/2022 da Meta N.º2 e N.º2.1:** Média de 3,6 (Escala de 1 a 4)

**Histórico 2020/2021 da Meta N.º2 e N.º2.1:** Média de 3,5 (Escala de 1 a 4)

**Periodicidade de monitorização:** Anual (Ao longo do 3º Período Letivo)

<sup>36</sup> Ação de melhoria 2023/2024, proposta pela Equipa EQAVET, por sugestão dos peritos no relatório final de verificação 2023.

<sup>37</sup> Responderam 18% das empresas parceiras inquiridas, o que corresponde a 8 respostas num total de 45 empresas inquiridas.

<sup>38</sup> O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2-Pouco Satisfeito, 3-Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim sendo, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

<sup>39</sup> A cada ano, considerando que a Meta 1 deste objetivo tenha sido alcançada, ambicionamos, por via dos esforços mobilizados no atendimento das sugestões de melhoria dos diversos stakeholders, manter o nível de satisfação das empresas acima de 3,5, caminhando no sentido da excelência, o nível 4 – Muito Satisfeito.

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Aplicar o Questionário de Satisfação às Empresas/Entidades Parceiras. <sup>40</sup>	Monitores de FCT Coordenador/a de Curso Equipa EQAVET	Monitores de FCT Diretor/a de Turma Coordenador/a de Curso Empresas/entidades parceiras Equipa EQAVET	Modelo de Questionário Questionários de Satisfação às Empresas Parceiras preenchidos	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Durante os últimos dois períodos letivos
Delinear e implementar, em tempo útil, melhorias em função das sugestões reportadas pelas Empresas/Entidades Parceiras.	Equipa EQAVET Direção	Equipa EQAVET Direção Pessoal docente e não docente Empresas/entidades parceiras	Relatório dos resultados dos questionários de Satisfação às Empresas Parceiras Atas de Conselho Geral Atas de Conselho Pedagógico (se aplicável)	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	3º Período
Solicitar às empresas/entidades parceiras, a proposta de atividades para o Plano Anual de Atividades do Agrupamento, sabendo de antemão que a organização das mesmas será da responsabilidade dos proponentes. - Ação de melhoria 2022/2023 <sup>41</sup>	Equipa EQAVET Direção Diretores de Curso Técnicos especializados	Equipa EQAVET Direção Pessoal docente Pessoal não docente Empresas/entidades parceiras Alunos	Emails Plano Anual de Atividades	Rede interna e/ou site do agrupamento (se aplicável)	Ao longo do ano letivo

<sup>40</sup> Ação de Melhoria 2021/2022: Tendo em vista aumentar a taxa de resposta aos inquéritos de satisfação das entidades parceiras, o questionário passará a ser disponibilizado em mão, em formato papel, ou por e-mail através dos Monitores da Formação em Contexto de Trabalho.

<sup>41</sup> Ação de melhoria 2022/2023 proposta pela Equipa EQAVET com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelas Empresas Parceiras no ano letivo 2021/2022.

<p>Encontro presencial com stakeholders externos, com serviço dos alunos de TRB, para divulgação do EQAVET; apresentação e discussão dos resultados do ciclo formativo 2019/2022, com vista a aumentar a taxa de resposta das empresas/entidades parceiras aos inquéritos de satisfação com a Escola. – Ação de melhoria 2023_2024.<sup>42</sup></p>	<p>Equipa EQAVET</p>	<p>Direção Pessoal docente e não docente Empresas/Entidades parceiras Alunos Técnicos Equipa EQAVET</p>	<p>Fotografias Vídeo Convite Convocatória/Mensagem Folha de presenças</p>	<p>Convite Convocatória/Mensagem Rede interna e/ou Site do agrupamento (se aplicável)</p>	<p>A determinar</p>
--	----------------------	---	---	---	---------------------

<p><b>Objetivo Específico 11:</b> Incorporar nas práticas pedagógicas as necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social)</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1" data-bbox="185 845 1097 1157"> <tr> <td>Eixo 1 – Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>	Eixo 1 – Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Melhorar as práticas pedagógicas às necessidades de mercado/entidades empregadoras (Técnica e Social) evidenciando a revisão dos planos de trabalho</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> Os planos de trabalho em contexto de trabalho foram revistos atendendo às necessidades do mercado/entidades empregadoras (Técnico e Social). Na disciplina de inglês, no módulo 8, The world of work, foi trabalhada a elaboração do CV (o Europass em português e em inglês e os alunos elaboraram os deles a partir do modelo) e foram abordadas as cartas de apresentação. Deu-se continuidade ao serviço, aumentando a frequência de almoços no restaurante pedagógico.</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar</p> <p><b>Histórico 2020/2021:</b> 1 atividade realizada Sessão de Técnicas de Procura de Emprego</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
Eixo 1 – Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

<sup>42</sup> Ação de melhoria 2023/2024 proposta pelas empresas/parceiros com base na análise dos resultados dos questionários de satisfação preenchidos pelos Não Docentes no ano letivo 2022/2023.

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/ Divulgação	Calendarização
Atualizar os planos de formação em contexto de trabalho tendo em conta o desenvolvimento "SOFTSKILLS".	Direção	Técnicos Especializados Diretor/a de Curso Diretor/a de Turma	Ata de Reunião FCT Planos de Trabalho	Não aplicável	Ao longo do ano quando necessário

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CELORICO DE BASTO

## INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

	CICLO DE FORMAÇÃO				
	2014-2017	2015-2018	2016-2019	2017-2020	2018-2021
<b>HISTÓRICO</b>	3,7 em 4	3,5 em 4	3,4 em 4	3,2 em 4	3,2 em 4
<b>Média dos Históricos</b>	3,4 em 4				

A escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito.

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2019-2022		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2024
2020-2023	≥ Média 3,5 (Escala 1 a 4)	RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2025
2021-2024		RESULTADO A RECOLHER EM JANEIRO DE 2026

<p><b>Objetivo Específico 12:</b> Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </tbody> </table>	Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Alcançar a percentagem de questionários rececionados de 100%.</p> <p><b>Histórico 2018-2021:</b> 100% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</p> <p><b>Histórico 2017-2020:</b> 100% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</p> <p><b>Histórico 2016-2019:</b> 80% de diplomados empregados avaliados pelos empregadores<sup>43</sup></p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual/a cada ciclo formativo em monitorização</p>
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC07, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC03, E3OC04, E3OC06, E3OC11								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

<sup>43</sup> No ciclo 2016-2019 foram inquiridas todas as empresas cuja identidade e contactos foram disponibilizados pelos diplomados, no entanto, os 20% que não responderam, refere-se a uma única empresa cujo diplomado empregado não disponibilizou nem a identidade, nem o contacto da entidade empregadora.



Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Realizar os inquéritos de satisfação aos empregadores.	Direção	Entidades empregadoras	Dados recolhidos nos inquéritos realizados	Carta Email Contacto telefónico	18 Meses após o término de cada ciclo formativo
Recolher junto das empresas sugestões de melhoria e/ou recomendações.	Direção	Entidades empregadoras Entidades de FCT	Questionário sugestão de melhoria	Carta Email Contacto telefónico	Sempre que aplicável

<p><b>Objetivo Específico 13:</b> Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados na escola e desenvolver nos alunos competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho</p> <p><b>Objetivo(s) Centrais do Projeto Educativo a que corresponde:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Eixo 1 - Autoavaliação</td> <td>E1OC01, E1OC02, E1OC03</td> </tr> <tr> <td>Eixo 2 - Liderança e Gestão</td> <td>E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09</td> </tr> <tr> <td>Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo</td> <td>E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11</td> </tr> <tr> <td>Eixo 4 - Resultados</td> <td>E4OC01, E4OC02, E4OC03</td> </tr> </table>	Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03	Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09	Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11	Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03	<p><b>Meta a atingir:</b> Desenvolver pelo menos uma ação de competências pessoais e sociais apreciados/exigidos no mercado de trabalho</p> <p><b>Histórico 2022/2023:</b> Efetuaram-se contactos com as instituições /empresas (Câmara Municipal, CLDS4G) para um maior envolvimento com o Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto. Participaram na visita de estudo à Qualifica-Feira de Educação, Formação, Juventude e Emprego, na Exponor, em Matosinhos, com o tema “Create the Future” A turma 12TRB participou numa viagem aos Açores, no âmbito da disciplina de Tecnologia Alimentar e SRB. No auditório Professor Marcelo Rebelo de Sousa, participaram na atividade promovida pela ACT (Autoridade para as condições do trabalho);</p> <p><b>Histórico 2021/2022:</b> ISAG European Business School - As Softskills na Era Digital como te podem diferenciar e Workshop intensivo de empreendedorismo no 12TRb com a Porto Business School/ universidade do Porto <b>Histórico 2020/2021:</b> Sessão acerca de Técnicas de Procura de Emprego</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Anual</p>
Eixo 1 - Autoavaliação	E1OC01, E1OC02, E1OC03								
Eixo 2 - Liderança e Gestão	E2OC01, E2OC02, E2OC03, E2OC04, E2OC05, E2OC06, E2OC07, E2OC08, E2OC09								
Eixo 3 - Prestação do Serviço Educativo	E3OC01, E3OC02, E3OC03, E3OC04, E3OC05, E3OC06, E3OC07, E3OC09, E3OC11								
Eixo 4 - Resultados	E4OC01, E4OC02, E4OC03								

Atividades a realizar	Responsável pela implementação	Intervenientes	Registos/Evidências	Comunicação/Divulgação	Calendarização
Promoção de ações de desenvolvimento de competências técnicas, sociais e pessoais identificadas como necessárias no mercado de trabalho	Diretores de Curso Docentes Técnicos Especializados Câmara Municipal	Alunos Diretores de Curso Docentes Técnicos Especializados Outros técnicos/ empresas externas à escola	Lista de presenças	Carta Email Contacto telefónico	Sempre que aplicável
Promoção de ações de Capacitação Digital - Ação de melhoria 2023/2024 <sup>44</sup>	Equipa EDD	Equipa EDD Alunos	Presença nas sessões Criação documentos.	Equipa Teams	Ao longo do ano letivo.

<sup>44</sup> Ação de melhoria 2023/2024

Elaborado pela Equipa EQAVET em outubro de 2023:

Francisco Moreira (coordenador)

Rui Coutinho

José Herculano Fernandes

Ana Costa

Jorge Vasconcelos

Lídia Lencastre

Maria João Rema

Ana Lúcia Sampaio

Aprovado, na generalidade, na reunião de Conselho Pedagógico em 06 de novembro de 2023:

O Diretor do Agrupamento:  
Domingos Lopes de Carvalho

Analisado e aprovado, na generalidade, na reunião de Conselho Geral 20 / 12 / 2023.

O presidente do Conselho Geral:

João Varejão

## ANEXO

### Eixos e objetivos do Projeto Educativo:

#### EIXO 1 – AUTOAVALIAÇÃO

- E1OC01: Desenvolver a organização e a sustentabilidade da autoavaliação no agrupamento.
- E1OC02: Planear estrategicamente a autoavaliação.
- E1OC03: Garantir a consistência e o impacto das práticas de autoavaliação.

#### EIXO 2 – LIDERANÇA E GESTÃO

- E2OC01: Concertar uma visão estratégica orientada para a qualidade das aprendizagens
- E2OC02: Construir documentos orientadores da escola claros, coerentes e relevantes.
- E2OC03: Mobilizar a comunidade educativa.
- E2OC04: Desenvolver projetos, parcerias e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens.
- E2OC05: Otimizar práticas de gestão e organização das crianças e dos alunos.
- E2OC06: Promover um ambiente escolar adequado e favorável.
- E2OC07: Otimizar a organização, afetação e formação dos recursos humanos.
- E2OC08: Otimizar a organização e afetação dos recursos materiais.
- E2OC09: Otimizar a comunicação interna e externa.

#### EIXO 3 – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

- E3OC01: Promover o desenvolvimento pessoal e emocional das crianças e dos alunos.
- E3OC02: Implementar medidas de apoio ao bem-estar das crianças e alunos.
- E3OC03: Valorizar e diversificar a oferta educativa.
- E3OC04: Desenvolver iniciativas de inovação curricular e pedagógica.
- E3OC05: Fomentar a articulação curricular.
- E3OC06: Adotar estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso
- E3OC07: Promover a equidade e a inclusão de todas as crianças e de todos os alunos.
- E3OC08: Melhorar a avaliação para e das aprendizagens.
- E3OC09: Rentabilizar e potenciar os Recursos Educativos.
- E3OC10: Aumentar o envolvimento das famílias na vida escolar.

- E3OC11: Regular a planificação e acompanhamento das práticas educativa e letiva.

#### EIXO 4 - RESULTADOS

- E4OC01: Melhorar globalmente e em cada nível/ciclo/curso os resultados académicos.
- E4OC02: Melhorar os resultados sociais.
- E4OC03: Continuar a desencadear o reconhecimento da comunidade.

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS CELORICO DE BASTO