

# RELATÓRIO INTERCALAR

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

julho de 2024

Este relatório visa documentar os resultados e as atividades realizadas no âmbito do **Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola OE2\_TD2: Assegurar a existência de infraestruturas e equipamentos adequados, fiáveis e seguros para o desenvolvimento digital da escola.**

O desenvolvimento digital das escolas é essencial para proporcionar uma educação de qualidade e preparar os alunos para o futuro.

Este plano de ação foi implementado para garantir que a escola possui as infraestruturas e os equipamentos necessários para suportar as atividades pedagógicas e administrativas de forma segura e eficaz.

Com o objetivo de melhorar as infraestruturas e garantir a segurança digital, várias iniciativas foram implementadas ao longo do período do plano que se iniciou em fevereiro de 2024.

### A1\_TD2. Manter equipa de gestão e manutenção do hardware e software existente

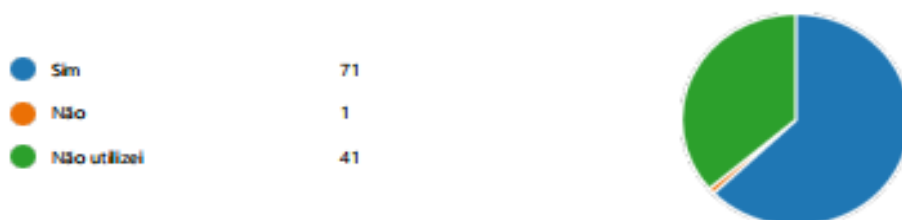
**Resultado esperado:** Manter funcionais os equipamentos de todos os estabelecimentos do Agrupamento.

**Monitorização:** Formulários/sumário de docentes/registo em suporte papel

No início do ano letivo, foi elaborado, pela Direção do Agrupamento, um formulário – Comunicação de anomalias – instalações, para os três estabelecimentos escolares - Escola Básica e Secundária de Celorico de Basto, Escola Básica de Gandarela e Escola Básica da Mota, onde seriam registadas as anomalias-instalações. No formulário PADDE - Avaliação Intercalar 2023/2024, aplicado em finais de junho, verificou-se que 71 docentes (em 113 respostas) consideraram que o formulário de comunicação de anomalias-instalações foi adequado e apenas 1 docente considerou não adequado.

Conclui-se que o formulário se deverá manter.

Considera que o formulário de "comunicação de anomalias - instalações" é adequado?

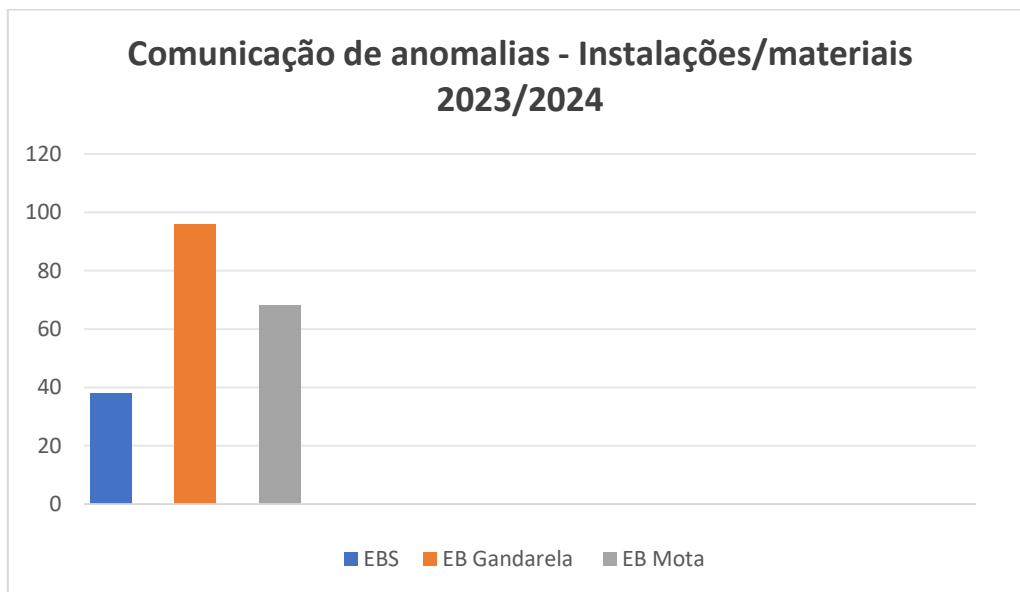


De acordo com a análise das evidências apresentadas, na Escola Básica e Secundária de Celorico de Basto, verificou-se o reporte de 38 comunicações de anomalias - instalações/materiais por parte dos docentes.

Relativamente à Escola Básica de Gandarela, verificou-se o reporte de 96 comunicações de anomalias - instalações/materiais por parte dos docentes.

Quanto à Escola Básica da Mota, verificou-se o reporte de 68 comunicações de anomalias - instalações/materiais.

Importante referir que todas as comunicações de anomalias apresentadas foram todas devidamente resolvidas.



**Vantagens do uso do formulário – Comunicação de anomalias – instalações:**

- Uniformização das respostas/dados;
- Simplificação do reporte de anomalias para rápida e eficiente resposta;
- Compilação de todas as anomalias de todos os estabelecimentos de ensino.

**Constrangimentos:**

- Resistência, por parte de docentes/assistentes operacionais responsáveis pela tarefa, na utilização do formulário;
- Resolução de anomalias sem registo.

**Propostas de ação de melhoria:**

- Garantir a real utilização do formulário – Comunicação de anomalias/instalações, sensibilizando os responsáveis para o efeito para a importância do seu preenchimento.

**A2\_TD2. Promover a substituição de equipamentos informáticos e de projeção obsoletos, de uso pedagógico.**

**Resultado esperado:** Substituir todos os equipamentos informáticos e de vídeo projeção obsoletos.

Em junho de 2024, foram instalados em 7 escolas do Agrupamento, 40 novos retroprojetores, a que a DGESTE chamou “tranche 2”. Desta forma, a Escola Básica e Secundária de Celorico de Basto, a Escola Básica da Gandarela e a Escola Básica da Mota ficaram com retroprojetores novos em 100% das suas salas de aula.

Foram entregues pelo Município de Celorico de Basto, 50 computadores. Com eles foram equipadas as salas TIC da Escola Básica da Gandarela e da Escola Básica da Mota, com 20 computadores cada. Na escola Básica e Secundária de Celorico de Basto foram substituídos os computadores de 10 salas de aulas, aqueles que estavam em pior estado.

Temos então em sala de aulas e outros espaços de trabalho cerca de 100 computadores de 2008 e 50 de 2018 que precisam de substituição.

### A3\_TD2. Melhorar o funcionamento das redes WiFi do agrupamento

**Resultado esperado:** Aumentar o número de “access points” permitindo mais equipamentos ligados em simultâneo.

**Monitorização:** Comunicações realizadas via email

Foram estabelecidos contactos com o NSO para análise do tráfego de internet e pedido de aumento do mesmo. Foram também relatadas as nossas dificuldades no acesso e gestão da rede wi-fi, tendo sido indicado que não existe nenhum projeto de melhoramento destas infraestruturas.

Boa Tarde,

O meu nome é Carlos Novais e sou o técnico de informática que dá apoio ao Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto.

Nos últimos anos/meses temos vindo a deparar-nos com a degradação da qualidade do sinal wireless “minedu”. Acontece que nós temos 5 pavilhões e em cada pavilhão só existe um AP, sendo insuficiente para tantos alunos. Sei que foram adotadas medidas através de regras de firewall afim de mitigar este problema, nomeadamente na VLAN dos Alunos, mas mesmo assim, os AP’s são muito antigos e não conseguem suportar tantos dispositivos conectados ao mesmo tempo.

Além desta situação, acontece que a nossa velocidade contratada de 200MB/s fica insuficiente em horas de ponta na nossa escola, tornando a navegação muitas vezes inviável.

Gostaríamos de saber se é possível adicionarem mais Access Point’s de forma a melhorar a nossa cobertura da rede wireless e se é possível aumentar a nossa velocidade para 1 Gbps/s?

Ou quais as possíveis soluções para resolver estes problemas.

Muito obrigado pela vossa disponibilidade.

Com os melhores cumprimentos,

Carlos Novais

Boa Tarde,

Compreendemos todas as vossas necessidades, no momento não possuímos equipamentos para instalar/substituir (APs), estamos a preparar a execução do PRR, onde uma das iniciativas é precisamente a reestruturação, reforço da cobertura wireless e melhorias na velocidade da internet nos espaços escolares. As escolas serão contactadas para apresentarem as suas necessidades.

Obrigado pela vossa compreensão.

**Cumprimentos**

**Mário Marques**

Núcleo de Sistemas e Desenvolvimento Tecnológico das Escolas

## A4\_TD2. Criar e atualizar a “Política de Segurança Digital”

**Resultado esperado:** A comunidade educativa usa as plataformas on-line com segurança

**Monitorização:** Formulário

Foi criada e aprovada em Conselho Pedagógico a “Política de Segurança Digital”.

Foi publicada internamente no “Microsoft Teams” e publicamente no site do Agrupamento.

Depois de analisar os dados/resultados obtidos no formulário PADDE - Avaliação Intercalar 2023/2024, aplicado em finais de junho, 101 docentes responderam que conheciam a Política de Segurança Digital do Agrupamento e 12 responderam que não conheciam a Política de Segurança Digital do Agrupamento, num total de 113 respostas.

Conclui-se que, a grande maioria dos inquiridos conhecem a Política de Segurança Digital do Agrupamento.

1. Conhece a “Política de Segurança Digital” do Agrupamento?

