

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CELORICO DE BASTO

RESULTADOS

Questionário de Satisfação por Disciplina Curso Profissional de Técnico de Restaurante Bar e Curso Profissional de Técnico de Desporto

2023/2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO: PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO	3
2. POPULAÇÃO E AMOSTRA	3
3. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR DISCIPLINA	4
4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DESDE O ANO LETIVO 2019/2020 ATÉ AO PRESENTE ANO LETIVO 2023/2024.....	5
5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS AOS DOCENTES E RECOLHA DE SUGESTÕES DE MELHORIA.....	5
6. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA	6

1. INTRODUÇÃO: PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

No primeiro e segundo períodos letivos do ano letivo 2023/2024, a Equipa EQAVET, equipa responsável pela monitorização da qualidade e garantia da melhoria contínua dos Cursos Profissionais ministrados no Agrupamento de Escolas de Celorico de Basto, aplicou, o questionário de satisfação das disciplinas aos alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Restaurante Bar e Técnico de Desporto, com o objetivo de avaliar a satisfação dos alunos, relativamente ao desempenho do formador (11 questões), as metodologias de avaliação utilizadas (5 questões) e os conteúdos programáticos de cada disciplina (5 questões), numa escala de 1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 – Concordo Parcialmente e 4 – Concordo Totalmente.

Posteriormente, procedeu-se:

- Ao tratamento estatístico dos resultados,
- Apresentação dos resultados aos docentes das disciplinas avaliadas
- Solicitou-se aos docentes a elaboração de uma reflexão sobre os resultados obtidos com apresentação de propostas de melhoria.

De seguida, apresentamos os resultados obtidos.

2. POPULAÇÃO E AMOSTRA

Procedeu-se à aplicação dos questionários à totalidade dos alunos dos Cursos Profissionais de Técnico de Restaurante e Técnico de Desporto, tendo sido obtidas o n.º e taxa de resposta que de seguida apresentamos:

<i>Técnico de Restaurante Bar</i>				
	Número total		TAXA DE	
	Alunos	respostas obtidas/respostas totais	Resposta	Global de Resposta
<i>1º Período</i>	9	89/108	82 %	88 %
<i>2º Período</i>	9	102/108	94%	

<i>Técnico de Desporto</i>				
	Número total		TAXA DE	
	alunos	respostas obtidas/respostas totais	resposta	Global de resposta
<i>1º Período</i>	12	63/81	78 %	84 %
<i>2º Período</i>	12	73/81	90%	

Assim, no conjunto dos Cursos Profissionais e dos dois períodos letivos, a taxa de resposta ao questionário de satisfação com as disciplinas foi de 86%.

3. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR DISCIPLINA

No seguimento da análise estatística efetuada, apresentam -se as seguintes conclusões:

12º Curso de Técnico de Desporto

Disciplina	Média	
	1ºP	2ºP
ÁREA DE INTEGRAÇÃO	3,91	3,92
DESPORTO	3,99	3,81
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,87	3,67
ESTUDO DO MOVIMENTO	3,63	3,80
FITNESS	3,87	3,85
INGLÊS	3,71	3,88
MATEMÁTICA	3,79	3,23
MODALIDADES INDIVIDUAIS E GIMNICAS	3,32	3,64
PORTUGUÊS	3,39	3,37
MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL	3,72	3,69

12º Curso de Técnico de Restaurante Bar

Disciplina	Média	
	1º P	2º P
ÁREA DE INTEGRAÇÃO	4,00	3,99
ECONOMIA	3,14	3,56
EDUCAÇÃO FÍSICA	3,52	4,00
GESTÃO E CONTROLO	3,90	4,00
INGLÊS	3,60	4,00
MATEMÁTICA	3,86	4,00
PORTUGUÊS	3,78	4,00
SERVIÇOS DE RESTAURANTE E BAR	4,00	4,00
TECNOLOGIA ALIMENTAR	3,95	4,00
MÉDIA DE SATISFAÇÃO GLOBAL	3,75	3,95

Verificamos, em todas as disciplinas dos cursos, quer no 1º período quer no segundo, médias acima de 3, sendo que as médias globais apresentam valores entre 3,69 e 3,95. Concluimos, desta forma, que os alunos se encontram globalmente satisfeitos em ambos os cursos.

Constatamos ainda, que a evolução do 1º para o 2º período não é uniforme nas duas turmas. Assim, na turma de Desporto verifica-se um decréscimo, ainda que muito ligeiro, de 3,72 para 3,69. Já na turma de Restaurante e Bar, verifica-se uma melhoria de 3,75 para 3,95.

No questionário aplicado os alunos foram convidados a apresentar sugestões de melhoria, e indicaram as seguintes: Fazer mais trabalhos de grupo; Conteúdos mais relacionados com o mundo do trabalho; Promover mais trabalhos individuais, para criar mais autonomia e responsabilidade; Equilibrar tarefas teóricas e práticas; Reforçar as matérias mais relacionadas com o mundo do trabalho; Fazer mais trabalhos escritos e ter conteúdos de emergência médica.

4. REVISÃO E COMPARAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DESDE O ANO LETIVO 2019/2020 ATÉ AO PRESENTE ANO LETIVO 2023/2024

RESUMO DO QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DAS DISCIPLINAS	
ANO LETIVO	MÉDIA DE SATISFAÇÃO ALUNOS
2023/2024	Média 3,8 em 4,0 ↑
2022/2023	Média 3,7 em 4,0 ↑
2021/2022	Média 3,2 em 4,0 ↓
2020/2021	Média 3,4 em 4,0 ↓
2019/2020 ¹	Média 3,5 em 4,0

Pela análise do quadro acima, verificamos que após dois anos de descida na média de satisfação dos alunos, a tendência de crescimento da mesma manteve-se, encontrando-se atualmente em 3,8, valor que supera largamente o compromisso determinado no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2023/2024².

5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS AOS DOCENTES E RECOLHA DE SUGESTÕES DE MELHORIA

Antes da produção do presente relatório, os resultados por disciplina foram apresentados aos docentes avaliados, aos quais foi solicitado a elaboração e entrega de uma reflexão acerca dos mesmos, bem como a apresentação de sugestões de melhoria face ao seu desempenho ou da própria disciplina. Desta forma, apresentamos algumas considerações feitas pelos docentes, nos parâmetros solicitados:

a) Item “Desempenho do Formador”

- “Diversificar, ainda mais, atividades e estratégias de acordo com os interesses dos alunos”;
- “Melhorar a comunicação”;
- “Fomentar o interesse dos alunos nos conteúdos que divergem mais dos seus interesses”;
- “Diversificar os materiais pedagógicos”;

b) Item “Metodologias de Avaliação”

- “Perceber junto dos alunos metodologias de avaliação que sejam promotoras no desenvolvimento das suas aprendizagens”;

¹ Primeiro ano de implementação do sistema de qualidade EQAVET e dos questionários de satisfação das disciplinas nestes moldes.

² O critério do Agrupamento para avaliação da média de satisfação dos diversos stakeholders tem por base a seguinte escala: 1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito Satisfeito. Assim, assumimos como valor mínimo de referência para os padrões de qualidade do agrupamento, o valor de 3, que representa que o global dos inquiridos se encontra pelo menos satisfeito.

- *“Diversificar os instrumentos de avaliação e promover o maior envolvimento dos alunos”;*
- *“Valorizar ainda mais os formandos mais interessados, empenhados e comportados”;*
- *“Dever de continuar a valorizar o desempenho prático dos alunos visto a natureza destes cursos”;*

c) Item “Conteúdos Programáticos”

- *“Deve ser feita uma revisão integral dos programas a lecionar neste tipo de cursos, atualizando alguns conteúdos face à realidade atual”;*
- *“Manter a estratégia de adequar os conteúdos ao perfil dos alunos”;*
- *“Promover as aprendizagens autónomas e por descoberta”;*
- *“Utilizar, ainda mais, os recursos digitais para apresentar e divulgar as aprendizagens essenciais”.*

Destacamos que foram apresentados apenas alguns exemplos de conclusões apresentadas pelos docentes, mas a grande maioria fez análises extensas e detalhadas dos resultados obtidos nos questionários de satisfação das suas disciplinas, alcançando-se o objetivo pretendido de promover uma reflexão sobre os diferentes parâmetros avaliados.

6. PROPOSTAS DE AÇÕES DE MELHORIA

Tendo em consideração a informação recolhida, a equipa EQAVET apresenta as seguintes propostas de ações de melhoria:

- Efetuar a análise dos resultados dos questionários de satisfação em contexto de sala de aula e procurar que as metodologias sejam integradas o mais possível no próprio processo de ensino-aprendizagem.
- Manter o preenchimento dos questionários em contexto de sala de aula, o que garante o preenchimento do mesmo e permite esclarecimento imediato de dúvidas.
- Continuar a reforçar, junto dos alunos, a importância da resposta ao questionário para que se mantenha uma amostra representativa da população total.
- Na sequência da análise reflexiva por parte dos docentes de cada disciplina, os mesmos deverão definir estratégias no sentido de uma melhoria contínua de todos os parâmetros.

ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET
JUNHO DE 2024